



DIRCREDITO FABI FIBA/CISL FISAC/CGIL

A PICCOLI PASSI

Venerdì 21 Ottobre si è tenuto l'incontro informativo annuale per l'anno 2010 con l'Azienda, secondo quanto previsto dal protocollo delle relazioni industriali del 23/12/2010. All'incontro erano presenti la Responsabile del Servizio Personale Gabriella Mezza, la Responsabile dell' Ufficio Bilancio e Adempimenti Fiscali di Vigilanza Paola Martelli e Amedeo Di Vincenzo delle Relazioni Sindacali centrali.

La prima parte dell'incontro è stata dedicata all'illustrazione da parte della Responsabile dell' Ufficio Bilancio e Adempimenti Fiscali di Vigilanza dei dati di Bilancio per l'esercizio 2010, con particolare riferimento alla perdita d'esercizio attestata sui 99,4 milioni di Euro. Ci sono stati elencati gli eventi, definiti "straordinari", che hanno prodotto un risultato negativo d'esercizio:

- **Fallimento del Gruppo Eudea**, da cui Neos Finance aveva acquistato portafogli di crediti derivati da operazioni di Cessione del Quinto dello Stipendio/Pensione nel periodo da marzo 2004 a febbraio 2008 e che ha determinato rettifiche di valore pari a **58,7** milioni di euro.
- **Operazioni di cessione del quinto della pensione "non messe in quota"**, relative al periodo da novembre 2005 a febbraio 2007, in cui sono stati concessi crediti per finanziamenti contro cessione del quinto della pensione per erogazione diretta o per acquisizione di portafogli da società diverse dal gruppo Eudea, che hanno determinato delle ulteriori rettifiche pari a **50,0** milioni di euro.
- **Accantonamento a fondo per rischi e oneri**, in riferimento a rimborsi per le estinzioni anticipate per operazioni di Cessione del Quinto, pari a **30** milioni di euro.

Da parte nostra abbiamo richiesto chiarimenti in merito alla scelta di porre in essere tali rettifiche nel bilancio del 2010, trattandosi di eventi "straordinari" che si sono palesati sin dal 2007.

L' Azienda ha addotto la difficoltà a quantificare l'entità delle rettifiche in tempi brevi dovendo avviare un tavolo di lavoro con gli Enti coinvolti.

Abbiamo posto in evidenza come tali rettifiche siano state il frutto di un atteggiamento poco prudentiale e cautelativo nelle scelte commerciali e strategiche da parte del Top Management.

Abbiamo inoltre chiesto all' Azienda se fossero previsti ulteriori accantonamenti straordinari per l'anno in corso: al riguardo l'Azienda ci ha risposto che non vi sono previsioni di rettifiche così imponenti nell'ambito della Cessione del Quinto ma che in generale, la difficile situazione economica, ha comportato un incremento sostanziale della percentuale d'insolvenza del portafoglio.

Abbiamo poi richiesto chiarimenti in merito ad un'altra voce di bilancio relativa all'incremento delle spese per il personale che, per il 2010, sono aumentate di **4,2** milioni di Euro rispetto all'esercizio precedente.

L'Azienda ha indicato come determinanti per tale incremento, in particolare i seguenti fattori:

- le assunzioni avvenute a fine 2009 che hanno determinato la loro incidenza nell'esercizio 2010;
- gli incrementi previsti dal CCNL.

Non abbiamo potuto non rimarcare al riguardo che "forse" anche il bilanciamento della composizione dell'organico ha avuto un certo peso in merito all'aumento dei costi e lo abbiamo fatto raffrontando la composizione dell' organico dei dipendenti di Neos tra il 2009 e il 2010 (dati al 31/12):

Inquadramenti	2009	%	2010	%	2010/2009
Aree professionali	544	81,7%	513	79,8%	-5,7%
Quadro Direttivo I e II liv	79	11,9%	78	12,1%	-1,3%
Quadro Direttivo III e IV liv	37	5,6%	41	6,4%	10,8%
Dirigenti	6	0,9%	11	1,7%	83,3%
Tot Dipendenti	666	100,0%	643	100,0%	-3,5%

Ci è apparso evidente che a fronte di un numero totale **minore** di dipendenti vi siano degli incrementi considerevoli negli inquadramenti superiori, in particolare tra i Dirigenti.

E proprio in considerazione del numero minore di dipendenti ci sembra alquanto improbabile che gli aumenti residuali previsti nel 2010 per il CCNL abbiano comportato una tale maggiorazione dei costi del personale.

In merito ai contratti Part-Time in essere al 31/12/2010 e alla riduzione della pausa pranzo l'Azienda ci ha fornito i seguenti dati:

- **26** richieste Part-Time accolte di cui **17** in Strutture di Sede pari al **4%** dell'organico complessivo
- **17** richieste di riduzione della pausa pranzo accolte su un totale di **25** domande pari al **3%** dell'organico complessivo.

La percentuale dell'organico che beneficia del Part-Time o della pausa pranzo ridotta è pari al **7%** dell'organico complessivo.

Successivamente la Responsabile del Servizio Personale ha sottolineato l'esigenza, al fine di evitare l'aggravio sul bilancio del residuo ferie, di ottemperare alle pianificazioni inserite in SAP.

Da parte nostra è stato subito rimarcato che su molti uffici pesa da tempo la carenza di Personale, aggravata ulteriormente dal passaggio in corso d'anno di alcuni colleghi (25 dalle stime fornite dall'Azienda) in Moneta.

Abbiamo inoltre richiesto alla Responsabile del Servizio Personale se vi fossero in previsione ulteriori accorpamenti/chiusure delle Filiali dirette: ci ha confermato che al momento non vi sono progetti in tal senso ma al contrario il nuovo Direttore Generale punta ad un potenziamento della Rete Diretta.

E PER FINIRE... LA "BUONA NOTIZIA"

Dopo dieci mesi di attesa dalla scadenza del termine previsto per il Plafond transitorio sembra aprirsi uno spiraglio anche per i dipendenti Neos.

La Responsabile del Servizio Personale ci ha anticipato la disponibilità dell'Azienda a dare corso alle domande di mutuo in sospenso e procedere gradatamente all'accoglimento di eventuali future richieste secondo parametri ancora al momento in via di definizione.

Abbiamo prontamente rimarcato la necessità di non penalizzare con l'esclusione tutti quei colleghi che, dimostrando fedeltà al Gruppo, avessero contratto nel frattempo un mutuo con una Banca del Gruppo.

Bologna, 24 Ottobre 2011

R.S.A. NEOS FINANCE

DIRCREDITO FABI FIBA/CISL FISAC/CGIL