



Egr.i Dr.

**Corrado Passera
Francesco Micheli
Marco Vernieri
Alfio Filosomi
Pier Luigi Curcuruto**

Egr.ia Dott.ssa

Patrizia Ordasso

Con la presente lettera vogliamo ancora una volta protestare per il persistere della linea aziendale tendente al graduale ed inarrestabile depauperamento delle strutture ISGS presenti sul territorio campano, che si sta concretizzando con le seguenti modalità:

- **dismissione della Direzione Operations di Centrale su Napoli appena conclusa;**
- **soppressione della control room di Napoli, con spostamento dell'attività a Milano (dove viene gestita da un Service esterno) ed individuazione del sito di back up su un'altra piazza del Nord: le scriventi RRSSAA non condividono né la perdita di funzioni specialistiche sul territorio né, tantomeno, la loro esternalizzazione che, peraltro, non avverrebbe su Napoli (perdendo, di fatto, ulteriori opportunità di lavoro) ma in altro loco; inoltre, lo stesso sito di back up, benché estremamente meccanizzato, necessita comunque di risorse umane per la sua gestione: altri potenziali posti di lavoro persi;**
- **stiamo subendo la fuoriuscita di 90 risorse dal Polo ISGS di Napoli, per la loro assegnazione alla rete, con conseguente soppressione dei seguenti Uffici:**
 - **Estero Specialistico**
 - **Small Business**
 - **Gestione Contante**
 - **Accertamenti Bancari****tale manovra, che tende a ripianare l'atavica carenza di personale nella rete, non solo non riesce a risolvere i problemi della stessa (che devono essere risolti con assunzioni ad hoc), ma comporta la soppressione di attività sul territorio, con conseguente perdita di posti di lavoro, senza considerare l'impatto che l'esodo in corso avrà, di per se, sulla struttura in questione;**

- **ridimensionamento/riduzione dell'Ufficio Legale con conseguente esternalizzazione su altre piazze non del Mezzogiorno (Roma, Torino, Milano).**

Dobbiamo poi denunciare una strisciante "esternalizzazione" delle attività dei seguenti Uffici della DSI del Polo di Napoli (funzionali a tutto il Gruppo): Presidio Bancomat, Help Desk Tecnologico, Sicurezza Logica, dove, nel tempo, il numero dei consulenti esterni ha superato quello degli addetti interni. Questo è il viatico ad una futura reale esternalizzazione delle funzioni? A ciò ci opporremo con forza.

Anche in questo caso chiediamo fortemente l'assunzione di personale da adibire a tali presidi specialistici ad alto valore aggiunto.

Le scriventi RRSSAA, con lo scopo di interpretare al meglio lo stato d'animo dei colleghi, concludono con le seguenti considerazioni:

NOI CHE....

Credevamo alle parole del top management aziendale e, invece, ci sentiamo buggerati;

NOI CHE....

Credevamo di poter essere utili al nascente Polo Assicurativo, anche in questo caso siamo stati emarginati;

NOI CHE....

Abbiamo perso il sorriso e ci sentiamo avviliti;

NOI CHE....

Credevamo di aver ottenuto un polo di alta formazione;

NOI CHE....

Crediamo, così come lo crede il Presidente della Repubblica Giorgio Napolitano, che forti investimenti nel Mezzogiorno possano costituire il volano di crescita e di sviluppo per l'intero Paese.

**Le RR.SS.AA.
ISGS – Napoli**

Napoli, 21 ottobre 2011

Intesa Sanpaolo Group Services

DIRCREDITO – FABI – FIBA/CISL - FISAC/CGIL – SINFUB – UGL - UILCA