



INCONTRO AREA LOMBARDIA OVEST

Si è tenuto in data 27.09.2011 l'incontro di informativa trimestrale dell'Area Lombardia Ovest previsto dal protocollo delle relazioni industriali del 23.12.2010.

All'inizio dell'incontro, il Direttore di Area ci ha illustrato l'andamento positivo dei dati operativi del nostro territorio: le proiezioni dei dati di Agosto prevedono il raggiungimento a fine anno degli obiettivi. Ha poi riassunto le iniziative sviluppate a livello decentrato che stanno coinvolgendo direttori e gestori, volte a migliorare il "dialogo commerciale" con la clientela, alla quale saranno proposte iniziative commerciali diversificate e mirate in base alle loro richieste ed esigenze.

Come di consueto, inviamo una sintesi commentata dei temi affrontati.

ORGANICI

Sono stati forniti i dati complessivi relativi all'Area Sindacale, cioè a tutti i colleghi, appartenenti a diverse società del gruppo, che operano in un determinato territorio. L'Area Lombardia Ovest comprende i colleghi di ISP (dato complessivo dei lavoratori della Banca dei Territori: n.1688, e di alcuni uffici distaccati di Sede Centrale Milano: n.63), ISGS, IntesaSanpaolo Private Banking (ISPB) e Banca Prossima.

Area Sindacale			DIR	QD1 e 2	QD3 e 4	A3L1 e 2	A3L3 e 4	Altri	Totale
AREA LOMB OVEST	ISPB	M		7	12	2	2		23
		F		2	3	3	3		11
		Totale		9	15	5	5		34
	ISP	M	11	254	161	112	258	18	814
		F		256	44	161	440	36	937
		Totale	11	510	205	273	698	54	1.751
	ISGS	M		19	8	6	22		55
		F		6	1	2	21		30
		Totale		25	9	8	43		85
	B.CA PROSSIMA	M			2		2		4
		Totale			2		2		4
	Totale			11	544	231	286	748	54

Confrontando i dati con la precedente informativa, si rileva un organico in leggera diminuzione. Abbiamo approfondito con l'Azienda il problema delle uscite di personale per effetto dell'accordo del 29 luglio in materia di pensionamenti ed esodi, ma non abbiamo avuto risposte né relative al numero di colleghe/i interessati, né all'applicazione delle previsioni in materia di assunzioni e riconversioni professionali (progetto8000). La discussione è stata rimandata ad un prossimo incontro da tenersi in tempi brevi, cioè nel momento in cui l'Azienda sarà in possesso di dati certi circa le uscite.

Tempi determinati. Al 31 Luglio sono in servizio otto colleghe/i assunte/i a tempo determinato in sostituzione di maternità; non essendo in possesso del dato delle maternità in essere, non possiamo dare percentuali certe di copertura delle assenze, ma è evidente che il dato delle sostituzioni è irrisorio rispetto alle necessità della rete.

ISGS L'Azienda ci ha illustrato il progetto di riorganizzazione dei poli, già presentato a livello nazionale, confermando che il polo di Grandate sarà un "satellite" dell' "HUB" di Assago, e che proseguirà nella lavorazione delle attività di tesoreria, mutui privati ed estero transazionale e specialistico.

PART-TIME

Area Sindacale			ORIZZONTALE	VERTICALE	MISTO	Totale
AREA LOMB OVEST	ISPB	F	1			1
		Totale	1			1
	ISP	M	2		1	3
		F	197	3	97	297
		Totale	199	3	98	300
	ISGS	M	2	1		3
		F	12	2	4	18
		Totale	14	3	4	21
	Totale		214	6	102	322

Nel mese di ottobre saranno concessi altri tre contratti part-time. Restano in sospeso ulteriori dieci richieste; abbiamo invitato l'Azienda ad applicare in tempi brevi quanto previsto dall'accordo del 29 luglio in tema di accoglimento delle domande di part-time in essere. _

MOBILITA'

Area Sindacale			N. Trasferimenti	N. Cambi per Accoglimento Domanda	% Accoglimenti Domanda / Trasferimenti
AREA LOMB OVEST	ISPB	M	1	0	0,0
		F	1	1	100,0
		Totale	2	1	50,0
	ISP	M	66	3	4,5
		F	72	4	5,6
		Totale	138	7	5,1
	Totale		140	8	5,7

Il dato percentuale dei trasferimenti in accoglimento domanda dimostra ancora una volta in modo evidente la quasi totale disapplicazione dell'accordo relativo alle liste di trasferimento, nonostante l'impegno in proposito più volte espresso dalle funzioni del Personale di Regione.

FORMAZIONE

Area Sindacale			Tipologia Canale				N. Dipendenti PART-TIME	% N. Dipendenti PART-TIME su TOTALE	
			INTERNA AULA	INTERNA FAD - Multimediali	ESTERNA	STAGE			TOTALE
AREA LOMB OVEST	ISPB	M	17	132			149	0,00	
		F	4	64			68	7,35	
		Totale	21	196			217	5	2,30
	ISP	M	1.465	3.410	25		4.900	2	0,04
		F	1.879	4.090	33		6.002	1.610	26,82
		Totale	3.344	7.500	58		10.902	1.612	14,79
	ISGS	M	26	161	5		192	10	5,21
		F	11	95			106	62	58,49
		Totale	37	256	5		298	72	24,16
	B.CA PROSSIMA	M	7	5			12		0,00
		Totale	7	5			12		0,00
	Totale			3.409	7.957	63	11.429	1.689	14,78

Come si evince anche dalla relativa tabella, la maggior parte delle ore di formazione è fruita tramite il canale della formazione a distanza; non ci stancheremo mai di ribadire all'Azienda l'importanza di implementare le ore di formazione d'aula, specialmente in materia di normativa antiriciclaggio e Isvap.

FERIE

Area Sindacale			Totale Organico	Residuo Ferie Non Godute	Media Ferie Non Godute	Residuo Ex- Festività	Media Ex- Festività	Residuo Totale
AREA LOMB OVEST	ISPB	M	23	413,50	17,98	31,00	1,35	444,50
		F	11	232,00	21,09	11,50	1,05	243,50
		Totale	34	645,50	18,99	42,50	1,25	688,00
	ISP	M	813	15.473,50	19,03	1.625,50	2,00	17.099,00
		F	933	16.544,50	17,73	1.435,00	1,54	17.979,50
		Totale	1.746	32.018,00	18,34	3.060,50	1,75	35.078,50
	ISGS	M	55	802,50	14,59	91,00	1,65	893,50
		F	30	399,50	13,32	36,00	1,20	435,50
		Totale	85	1.202,00	14,14	127,00	1,49	1.329,00
	B.CA PROSSIMA	M	4	98,50	24,63	11,00	2,75	109,50
		F	1	8,00	8,00	0,00	0,00	8,00
		Totale	5	106,50	21,30	11,00	2,20	117,50
Totale			1.870	33.972,00	18,17	3.241,00	1,73	37.213,00

Analizzando i dati relativi alle ferie, è evidente, vista anche la forte pressione messa in atto dall'Azienda, l'elevata diminuzione delle giornate di ferie non godute; bisogna inoltre tenere presente che il dato è aggiornato al mese di agosto.

Contestualmente abbiamo ribadito che, poichè che le ferie sono un diritto dei lavoratori, questi devono essere messi in condizione di poterlo esercitare. Siamo favorevoli alle iniziative che promuovono l'esercizio di tale diritto, a condizione che ciò avvenga senza forzature, permettendo perciò ai colleghi che lo desiderano di conservare un "ragionevole" numero di giornate di ferie da usufruire nell'anno successivo a quello di competenza, essendo tutto ciò compatibile con la normativa vigente ma soprattutto con il buon senso.

FILIALI

L'azienda ci ha comunicato che il 28 novembre, data di apertura della prossima finestra informatica, ci sarà l'accorpamento delle due filiali retail di Cantù nei locali di Via Roma; successivamente il Centro Imprese sarà trasferito nella sede di Piazza degli Alpini.

Dobbiamo segnalare come, anche in questa occasione, lo scollamento tra le Funzioni centrali e quelle decentrate sul territorio ha impedito una informativa preventiva alle/ai colleghe/i interessati ed alle Oo.Ss..

Nonostante l'apprezzabile intervento del Capo Area, che nei giorni scorsi ha fatto visita alle/i colleghe/i di Cantù per informarli dettagliatamente riguardo all'accorpamento, non possiamo che stigmatizzare ancora una volta come la gestione a volte improvvisata di queste problematiche sia spesso causa di tensioni e di forti preoccupazioni nel personale interessato.

Per quanto riguarda la piazza di Gavirate, dove nel corso del 2011 si è provveduto all'accorpamento informatico, si è ancora in attesa del rilascio dei permessi necessari all'inizio dei lavori per adattare adeguatamente i locali della filiale ex-Intesa e poter finalmente procedere all'accorpamento fisico della filiale ex-Spimi.

SICUREZZA

Da inizio anno si sono verificati due eventi criminosi sui 157 punti operativi.

Il dato rilevante è che entrambi i punti operativi sono situati a pochi chilometri di distanza l'uno dall'altro; è pertanto necessario che l'Azienda prenda atto che quella zona geografica presenta un grado di rischio rapina più alto rispetto alla media e che pertanto metta in atto le azioni che ritengono più opportune per prevenire ulteriori azioni criminose.

SISTEMA INCENTIVANTE E VALUTAZIONI

L'Azienda ci ha comunicato i dati sul sistema incentivante 2010; i dati si riferiscono al perimetro della vecchia Area, comprensiva anche delle provincie di Lecco e di Sondrio.

La percentuale delle Filiali premiate è del 20,9% su un totale di circa 300 filiali; sono andati a premio 622 colleghi, con un importo medio di Euro 2.624,00.

Sono stati valutati 1563 colleghi (825 donne e 738 uomini):

Valutazione sintetica	<u>Donne</u>	<u>Uomini</u>	<u>totale</u>
inadeguato	0	0	0
parzialmente adeguato	8	16	24
adeguato	292	305	597
più che adeguato	379	281	660
elevato	128	122	250
eccellente	18	14	32

Sono stati presentati 7 ricorsi, nessuno dei quali ha avuto esito positivo.

CONCLUSIONI

Nel ribadire all'Azienda la nostra forte preoccupazione per la lentezza e l'approssimazione con la quale si decidono e si attuano i progetti di ristrutturazione e riorganizzazione aziendale, con l'aggravante di mancate e/o parziali indicazioni alle strutture territoriali decentrate, chiediamo con forza alle funzioni delle relazioni sindacali ed ai Responsabili dell'Area di poter discutere delle ricadute numeriche e organizzative sul territorio derivanti dall'applicazione dell'accordo del 29 luglio entro e non oltre il mese di dicembre.

Como, 3 ottobre 2011

**COORDINATORI TERRITORIALI
AREA LOMBARDIA OVEST**