



## AREA MILANO PROVINCIA

### ***Ecco i dati della nostra Area alla vigilia dell'applicazione del piano industriale***

In una giornata interlocutoria rispetto all'esito della trattativa sulle ricadute del piano industriale che si stava dipanando a Roma, il 29 luglio nella sede della nostra Area di Milano Provincia si è tenuto il secondo incontro trimestrale del primo tavolo delle OO.SS con la Direzione d'Area e il nuovo Capo del Personale di Regione Bianchi Bruno, presenti anche la Responsabile del Personale d'Area Beretta, Santini e Tura per le Relazioni Sindacali, Boninella per la Sicurezza Fisica, Moroni per la DIA e Murru per la Prevenzione e Protezione.

Il Direttore della ns. Area, Dott. Lazzarotto, nel commentare alla data del 30 giugno un sostanziale allineamento al budget derivato più dalla crescita dei tassi che dallo sviluppo della parte commissionale, ha sottolineato lo sforzo formativo che in Area ha chiamato in aula circa 1.000 gestori privati, 300 gestori small business e tutti i gestori e addetti impresa, e il tentativo del coinvolgimento di tutti i colleghi sull'andamento commerciale delle filiali.

Le OO.SS. hanno contestato che il ritorno a un supporto di tipo cartaceo dopo gli estenuanti inviti dei mesi precedenti all'utilizzo degli strumenti elettronici (ABC) che l'Istituto mette a disposizione per il monitoraggio delle vendite e degli appuntamenti altro non era che uno strumento di pressione commerciale verso un elenco ben definito di prodotti e hanno aggiunto che le richieste di intervento per allentare questa tensione settimanale sono ormai generalizzate.

Il Direttore d'Area Lazzarotto ha motivato l'attuale situazione con l'ennesimo problema di comunicazione. Molti Direttori di Filiale non avrebbero compreso lo spirito del progetto volto a favorire il "gioco di squadra" con le riunioni settimanali per l'analisi dei risultati conseguiti e la "condivisione" con i colleghi di un programma di lavoro per i contatti con i clienti e la previsione di vendita che tenga conto delle situazioni specifiche delle Filiali, e non la somma di singole consegne scritte o verbali di dati di vendita.

**Le OO.SS. sono rimaste molto critiche sull'ottica di breve periodo e la frequenza settimanale delle rilevazioni, ma hanno accolto favorevolmente la precisazione fornita dall'Azienda che ha ribadito che gli schemi per la raccolta dati e per le previsioni settimanali sono indirizzati ai Direttori e ai Coordinatori e non devono, in nessun caso, essere distribuiti agli altri colleghi per una compilazione individuale.**

**In occasione della riunione il Direttore deve "condividere" con i colleghi della sua Filiale il programma di lavoro per il periodo successivo.**

**La richiesta di compilazione dello schema ai singoli colleghi è da ritenersi non in linea con le indicazioni fornite dall'Area.**

**Di conseguenza, invitiamo tutti a segnalarci puntualmente ogni situazione di applicazione non conforme a quanto previsto dall'iniziativa.**

Il nuovo Capo del Personale di Regione, Bianchi, ha ribadito, in continuità con la sua precedente esperienza professionale in Area, l'auspicio di un prosieguo caratterizzato da una correttezza di relazioni sindacali e da una pragmatica attenzione alla soluzione dei problemi.

Fondamentale è l'importanza che si vuole dare alle relazioni interpersonali fra gestori del personale e colleghi, alimentate anche da visite alle Filiali da parte dei primi.

Ma vediamo i dati:

Organico al 31/5/2011

	DIR	QD3 E 4	QD1 E 2	A3L3 3 4	A3L1 E 2	ALTRI	TOTALE
Maschio	5	227	386	428	206	75	1327
Femmina		83	524	888	329	95	1919
	5	310	910	1316	535	170	3246

Pt al 31/5/11

Ore settimanali	Pt 15:00 18:30	Pt 18:45 22:15	Pt 22:30 26:00	Pt 26:15 29:45	Pt 30:00 37:15	Pt totali
Maschio	1		7		5	13
Femmina	2	10	238	73	308	633
	3	10	245	73	313	646

I contratti part-time erano 646 al 31/5 contro i 662 al 31/12/2010 con un rapporto di 24,85 PT ogni 100 FT e una percentuale del 19,9% sul totale dell'organico.

Ci sono stati 15 rientri da Pt a full time e le richieste di rinnovo accolte nell'anno fino al 1/9/11 sono state 125, al momento le "prime richieste di Pt" non accolte sono 28 di cui una parte di colleghe ancora in maternità, poiché 20 dall'inizio dell'anno sono stati i Pt concessi.

Ci sono in Area 193 colleghe/e con permessi legge 104.

Al 30 giugno sono stati assunti 12 colleghe/e in sostituzione maternità e 1 apprendista.

53 apprendisti sono stati confermati, di cui 51 dopo il biennio e 2 dopo 4 anni

98 apprendisti sono iscritti al master aziendale, 32 di loro l'hanno iniziato nel 2011 e 64 lo inizieranno nel 2012

Percorsi professionali:

su un numero complessivo di 634 colleghe/e in percorso, gli inserimenti dal gennaio 2011 ad oggi sono stati 59, tra cui:

15 Gestori Famiglie	19 GP
9 Gestori Small Business	3 Coordinatori Famiglie
1 Coordinatori GP e GSB	4 Direttori
5 Addetti Imprese	3 Gestori Imprese

Trasferimenti

Al 31/5/11: 200 sono stati i trasferimenti

Ci sono 262 nostri colleghi che hanno fatto richiesta di spostarsi.

Rispetto al tema degli organici d'Area, in attesa delle determinazioni degli accordi sul piano industriale che sicuramente necessiteranno di negoziazioni di verifiche di tempi di sostituzione figure professionali pensionandi e/o esodanti è stato riconosciuta alla nostra Area

- lo sforzo di ricoprire le posizioni di GSB, addetti imprese e coordinatori precedentemente mancanti, su questi versanti infatti sono partiti diversi percorsi professionali.

- la disponibilità espressa per il futuro a venire incontro alle nuove richieste di PT e dei rinnovi (ancorchè per questi ultimi sia stato precisato che l'attenzione ad un allungamento dell'orario di lavoro sia in funzione della possibilità di poter dare più posizioni a part time "ad incastro" rispetto alle presenze pomeridiane sulla stessa Filiale).

- la disponibilità ad agevolare le richieste di trasferimento, soprattutto quelle verso altre Aree, rallentate in passato dalla difficoltà di ripristino numerico dell'organico d'Area.

In merito alla Sicurezza antirapina, il dato confortante del calo del numero delle rapine non deve far abbassare l'attenzione sull'attuazione di tutte le opere di prevenzione.

In particolare le OO.SS. hanno invitato l'azienda ad attuare interventi organizzativi che consentano ai cassieri addetti al caricamento Bancomat di conciliare la necessità di effettuare l'operazione a sportello chiuso, come richiesto dalla normativa, con il rispetto dell'orario di lavoro ordinario.

Le scriventi OO.SS. si aspettano ora, che nella nostra Area, cambi veramente il clima per quanto riguarda l'impostazione delle relazioni sindacali, i metodi di comunicazione tra Azienda e colleghi e che vi sia un approccio più costruttivo nell'affrontare le problematiche che emergeranno nei prossimi mesi anche per le ricadute che il Piano d'Impresa produrrà nel nostro territorio.

Sesto S.G., 1 agosto 2011

**I COORDINATORI TERRITORIALI AREA MILANO PROVINCIA**  
***FABI – FIBA CISL – FISAC CGIL – SINFUB - UILCA***