



Coordinatori RR.SS.AA. AREA ROMAGNA

## AREA ROMAGNA, INCONTRO TRIMESTRALE

Mercoledì 3 agosto si è tenuto il secondo incontro trimestrale dell'Area Romagna, previsto dal nuovo Protocollo delle Relazioni Sindacali del 23 dicembre 2010, in apertura il Direttore Generale Stefano Capacci ha presentato Massimo De Nicola che avrà l'incarico di Responsabile del Personale in sostituzione di Vero Ravaioli, in quiescenza dal 1° ottobre.

L'azienda ci ha fornito una serie di dati al 30/06/2011 di cui vi forniamo una sintesi:

	Femmine	Maschi	di cui P. Time	Totale
Cariromagna	466	410	106	876
ISGS	23	35	14	58
Intesa Sanpaolo	12	13	3	25
IS Private B.	8	7	1	15
B. Prossima	6	3	1	9
Totali Area				983

In Cariromagna la percentuale del PT è ora al 13,77%, in aumento rispetto a fine 2010, le richieste in sospenso al 2 settembre saranno circa 20, abbiamo sollecitato l'azienda ad un ulteriore "sforzo" anche riguardo alla tipologia, più orientata sul misto, ed alla durata, spesso a 6 mesi.

### Distribuzione territoriale

In Cariromagna sono presenti 102 filiali retail, 5 sportelli staccati e 5 filiali imprese. A luglio 2011 è stata chiusa la filiale di Lugo Via Manfredi accorpata con Via Garibaldi, entro l'anno saranno chiusi gli sportelli staccati di Rimini via Lagomaggio e via Dati.

### Sicurezza

Dopo 18 mesi senza eventi criminosi, dobbiamo purtroppo registrare una rapina che ha colpito una filiale del riminese.

Il tema della sicurezza è molto importante e delicato, non si può dare nulla per acquisito o definitivo, chiediamo all'azienda ulteriori investimenti per la messa in sicurezza delle filiali e per la formazione dei lavoratori.

### Formazione

Si sono conclusi i corsi antiriciclaggio in aula per gli Assistenti alla clientela che sono stati molto apprezzati dai colleghi.

Abbiamo fatto presente che il corso di aggiornamento ISVAP, da usufruire con FAD (formazione a distanza) di 22 ore (!!!), non è attuabile durante l'attività in filiale, sia per la lunghezza, sia per i contenuti.

Riteniamo necessario siano proposti in aula, in alternativa è indispensabile dare la possibilità ai corsisti di frequentarlo senza interferenze telefoniche o di lavoro.

### **Sistema Incentivante 2010**

A livello di Gruppo erano stati forniti i dati consuntivi del S.I. 2010, in Cariromagna sono state premiate 27 filiali per un totale erogato di 585.000 euro suddivisi tra 183 dipendenti.

Come noto l'applicazione del suddetto sistema non è mai stata accettata dalle OO.SS., come aggravante l'azienda ha ammesso, su nostra richiesta, di aver erogato nello stipendio di luglio somme per "interventi di merito" a favore dei dipendenti che "hanno dato un contributo significativo al raggiungimento del budget". Non ha voluto fornire ulteriori dati: non è dato sapere in base a quale criterio vengano individuati i percettori di questo "particolare" contributo, quanti siano e per quali importi.

L'azienda eroga così quote di salario non solo discrezionale, ma anche svincolato dai criteri che essa stessa si era autonomamente data, creando così diseguaglianze, insoddisfazione e malumori tra colleghi.

In passato detti episodi si erano già verificati ma, in un momento così difficile e incerto, in presenza di un piano industriale che prevede la riduzione di migliaia di posti di lavoro con pensionamenti ed esodi, sono ancor più sbagliati ed inopportuni.

### **Pressioni Commerciali**

I colleghi gestori, in questo particolare e delicato momento, caratterizzato da fortissime tensioni sui mercati, devono poter contare sull'attenzione e sul supporto dell'azienda, non possono essere preoccupati costantemente dalla richiesta di report individuali giornalieri sul venduto.

A nostro avviso per ottenere risultati bisogna condividere gli obiettivi, non imporli, il contenuto e la forma della comunicazione verso i colleghi deve essere coerente, chiara e corretta.

### **Ticket Pasto Ristomat**

Abbiamo sollecitato per l'ennesima volta una soluzione per la maggiore spendibilità dei Buoni pasto Ristomat, in uso ai colleghi di I.S.G.S. e Centro Corporate, che non hanno un numero sufficiente di esercizi convenzionati.

L'azienda ci ha riconfermato l'impegno a risolvere il problema puntando, in prima istanza, ad un incremento degli esercizi convenzionati e, solo in caso di insuccesso, a valutare soluzioni diverse.

Forlì, 3 agosto 2011

FABI-FIBA/CISL-FISAC/CGIL-UILCA  
Gruppo Intesa Sanpaolo  
Area CARIROMAGNA