



ORGANI DI COORDINAMENTO DI CARISBO SPA

INCONTRO TRIMESTRALE DI AREA

Il giorno 2 agosto u.s. si è tenuto l'incontro trimestrale fra le OO.SS. e la Delegazione Aziendale di Gruppo, composta dai sigg.ri Vozza Enzo e Carolla Gianluca della U.O. Relazioni Sindacali di Capogruppo, la sig.a Frisoni Patrizia di Carisbo e la sig.a Cristiana Bellinazzi della Direzione Regionale.

Nel corso dell'incontro ci è stata fornita l'informativa relativa al 1 semestre 2011 dell'Area Emilia.

ORGANICI

L'organico complessivo di Carisbo al 30.6.2011 era di **1853 Colleghi**, *di cui 1151 donne*, così suddivisi: Dirigenti n. **6** - Quadri n. **586** - A. Professionale n. **1185** - Apprendisti n. **53** - n. **13** Tempi Determinati.

Nel 2010 le nuove assunzioni sono state 7, di cui **4** con contratto a Tempo determinato, **2** categorie protette e 1 tempo indeterminato in sostituzione di dimissionario.

Le assenze per maternità sono 38 - solo 9 le assunzioni a TD per sostituzione - e circa 40 le assenze per aspettativa facoltativa.

Le ore di straordinario pagate al 30/6/2011 sono state 13.264, pari a una media di **10,52** ore su 481 percettori.

Sullo specifico argomento, le OO.SS. hanno evidenziato come questo dato sia sottostimato, in quanto con questo sistema sono rilevate solo le ore di straordinario eccedenti le prime 27 che vengono riversate nella banca delle ore.

Abbiamo quindi chiesto che ci venga fornito il dato effettivo.

Inoltre, poiché è prevista contrattualmente l'autogestione, non sono in alcun modo considerati gli straordinari dei Quadri Direttivi: i dati forniti non rappresentano quindi la reale fotografia degli effettivi carichi di lavoro.

Abbiamo criticato la scarsissima assunzione di Colleghi a T.D. in sostituzione delle maternità (solo 4 assunti su 38 in essere) .

Abbiamo rimarcato la carenza di personale nella nostra azienda, aggravata dal distacco di diverse risorse in BER Banca e in Cr Firenze. Questa situazione determina una oggettiva difficoltà nello svolgimento del lavoro, con grande stress e possibilità di errori, aumentate dall'affanno causato dalle ricorrenti pressioni commerciali.

Abbiamo ancora una volta sottolineato che la mancanza del "Nucleo Sostituzioni" provoca una continua ed esasperante ricerca di aiuto per ricoprire ruoli in filiale che risultano scoperti a causa delle assenze dovute a ferie / malattie o per partecipazione a corsi di formazione. L'attuale modalità di gestione delle "situazioni critiche" genera uno spreco di energie per il tempo perso a trovare la soluzione, indebolisce la filiale che cede il personale, senza generare un reale beneficio a quella che lo riceve.

La delegazione Aziendale ha osservato che:

- la situazione in Carisbo è analoga a quella in essere presso tutte le altre Banche del Gruppo;
- l'operatività della banca è in calo;
- l'accordo sul Piano Industriale 2011-2013 appena sottoscritto in capogruppo prevede una riduzione di personale, con nuove assunzioni solo a fronte di una uscita di almeno 4.000 unità.

PART-TIME

I contratti part-time in essere sono 305 (al 31/12/2010 erano 295), che rappresentano il 16,45% dell'organico complessivo e il 19,70% delle risorse impiegate a tempo pieno.

Sono in sospenso 10 richieste (delle 14 giacenti, 1 già concessa, 2 concesse con decorrenza futura e 1 rifiutata dall'interessata).

Abbiamo rimarcato all'Azienda che il nuovo accordo prevede anche l'accoglimento - con gradualità nel periodo de piano industriale - di tutte le domande di Part Time in sospenso, nonché l'impegno a favorire la soddisfazione delle future richieste di trasformazione e di rinnovo.

MOBILITA' TERRITORIALE

I trasferimenti effettuati nel periodo fra Unità Operative sono stati 131, di cui 1 per accoglimento domanda.

I reali "movimenti" di personale (considerando quindi anche gli spostamenti effettuati sulla stessa piazza di lavoro) sono stati 417, di cui 21 per accoglimento domanda.

FORMAZIONE

La formazione erogata nel periodo ammonta a 1595 giornate uomo, di cui 391 in aula, 931 con FAD - Formazione a distanza - e 273 esterna.

I fruitori totali della formazione sono stati nel periodo 2.647, di cui 484 a dipendenti Part Time.

Abbiamo nuovamente segnalato all'Azienda che la modalità FAD non garantisce la corretta fruizione della formazione, in quanto generalmente svolta contemporaneamente all'attività lavorativa. Abbiamo ribadito la necessità di predisporre apposite postazioni nelle filiali per consentire ai colleghi di svolgere i corsi FAD senza interruzioni.

L'azienda ne valuterà la realizzazione nelle filiali con adeguata disponibilità di spazio.

PIANO FILIALI

Verrà chiusa la filiale Due Torri entro settembre.

Abbiamo evidenziato come i clienti della filiale abbiano variato lo sportello di riferimento almeno quattro volte negli ultimi 6-7 anni, con intuibili disagi, che sicuramente non aiutano la retention della clientela in una piazza con una elevata presenza di Istituti di Credito.

In merito all'accorpamento delle filiali del gruppo Cassa di Risparmio di Firenze che insistono sul territorio di competenza Carisbo l'Azienda non è al momento in grado di fornire date presunte.

SICUREZZA

rapine effettuate presso le filiali (esclusi gli ATM):

- da agosto 2010 a luglio 2011: n.10 rapine; bottino medio 11.000 euro; tasso rapine 5,1 (ogni 100 filiali) durata media rapine 8 minuti; rapine tentate 2.
- da agosto 2009 a luglio 2010: rapine 13; bottino medi 8.500 euro; tasso rapine 6,6; durata media 3,5 minuti; tentata rapina 1.
- primo semestre 2011 su primo semestre 2010: n. rapine invariato (5), bottino medio €. 8000 contro €. 9000; tasso rapina 3,0 contro 2,5; durata media è scesa da 4,2 a 3,8.

Di prossima realizzazione:

saranno completati 2 interventi sulle bussole, implementati 53 roller cash ed effettuati 25 upgrade su roller cash già in uso.

VARIE

Informativa su bilancio.

Il Direttore Generale di Carisbo dr. Giuseppe Pallotta ha brevemente fornito una panoramica dei dati gestionali del primo semestre 2011:

Il **Mercato Imprese** in generale sta soffrendo, ma le aziende medie e piccole che hanno investito in ricerca e innovazione o che hanno sfogo su mercati esteri danno segnali di ripresa.

Nel comparto **Finanziamenti a privati** è buona la domanda dei Prestiti Personali, in miglioramento rispetto agli anni passati. I risultati sono in linea con gli obiettivi, ma non siamo ancora ai livelli pre-crisi.

Nel comparto **Mutui** i dati sono positivi (l'iter di istruttoria più rapido ha prodotto una riduzione dei tempi di delibera), nel primo semestre si riscontra una domanda più forte rispetto agli anni passati, ma a luglio c'è stato un rallentamento.

Stiamo crescendo nel comparto del **Credito agrario**, strategico per la nostra regione.

Il lavoro svolto dal segmento **small business** prosegue con buona soddisfazione, sia in termini di volumi che di incremento della clientela.

Il flusso di clienti è positivo, nonostante le perdite riscontrate nel segmento personal a causa di eventi successivi.

Si è concluso il progetto "Fiducia" e "Insieme" che ha riguardato tutti i direttori della banca.

Sistema Incentivante.

Nella Banca dei Territori sono state premiate 7.560 risorse su 46.293 (pari al 16%) con un premio medio di €. 3.284.

In Carisbo sono state premiate:

- 15 filiali (2 filiali Imprese e 13 filiali Retail) pari al 7,5% del totale;
- n. 155 percettori su 1853 colleghi, pari all'8,4%;
- premio medio erogato €. 3.300.

L'Area non ha raggiunto gli obiettivi, quindi i colleghi degli uffici interni non hanno ricevuto il premio.

Asili nido

Abbiamo nuovamente sollecitato la delegazione Aziendale a considerare l'apertura di asili per i figli dei dipendenti, servizio già fornito in altre piazze. L'azienda non ha manifestato preclusioni e ci ha invitato a proporre eventuali collocazioni.

Piano Industriale

Su questo argomento l'Azienda ha precisato che verrà a breve emanata una circolare, che specificherà se è necessario ripetere la delega per ottenere l'ECOCERT dell'Inps da parte di coloro che l'hanno già fornita in passato.

Ipotizzano anche una e-mail a tutta l'utenza potenziale (il personale nato fino a tutto il 1960).

Abbiamo chiesto all'azienda di fornirci il numero di colleghi che hanno i requisiti previsti dal piano Industriale (pensionabili ed esodabili).

Parcheggio di Via Zaccherini Alvisi

Abbiamo chiesto chiarimenti in merito al mancato rimborso delle spese di parcheggio ai colleghi che frequentano i corsi nelle aule di Via Zaccherini Alvisi.

L'Azienda ha ribadito che la policy aziendale prevede l'utilizzo del mezzo pubblico.

Il rimborso del costo del parcheggio è previsto solo se al dipendente è stato autorizzato dal Responsabile l'utilizzo dell'auto privata.

Bologna, 2 agosto 2011

**Le RSA di Carisbo
DIRCREDITO - FABI - FIBA/CISL - FISAC/CGIL - UILCA/UIL**