



---

## SECONDO INCONTRO TRIMESTRALE AREA LIGURIA - PIEMONTE SUD OVEST

Il 30/6/2011 si è tenuto il secondo incontro trimestrale dell'Area Liguria - Piemonte Sud Ovest previsto dal nuovo Protocollo delle Relazioni Sindacali del 23/12/2010. Erano presenti, oltre al Direttore d'Area Monceri, il Responsabile del Personale della Direzione Regionale Zingaretti, il Responsabile del Personale uscente Russo, Vozza e Carone delle Relazioni Sindacali, Boninella dell'Ufficio Sicurezza e il Responsabile entrante del Personale dell'Area Bravetti.

Le OO.SS hanno denunciato:

- la carenza persistente negli organici in molte realtà dell'Area;
- la mancanza in alcune filiali dei ruoli di Coordinatore Famiglie e/o Personal Small Business;
- la penuria di Gestori Small Business e la necessità di formazione specifica;
- l'esigenza e indifferibilità delle sostituzioni di maternità, soprattutto in previsione di un "ordinato" svolgimento delle ferie nel periodo estivo;
- la cronica difficoltà nella concessione e rinnovo dei Part-Time;
- i problemi organizzativi e gestionali delle filiali accorpate;
- l'inasprimento delle pressioni commerciali che a volte sfociano in atteggiamenti aggressivi e vessatori da parte di taluni responsabili;
- la mancata attivazione del servizio di guardiania a seguito di eventi criminosi.

Il Direttore d'Area, dopo aver comunicato il nuovo organigramma della Liguria – Piemonte Sud Ovest, ha espresso la sua personale soddisfazione per l'andamento economico, che può determinare i presupposti per il raggiungimento degli obiettivi commerciali, e ha formalizzato l'apertura della prima delle tre filiali nella provincia di La Spezia, che avverrà il giorno 11 luglio presso i locali di Via Genova.

Rispetto alla nostra denuncia circa le pressioni commerciali, ha affermato che il raggiungimento degli obiettivi deve avvenire attraverso il pieno coinvolgimento dei colleghi, ribadendo che le pressioni commerciali non sono contemplate all'interno delle linee guida dell'Area. **Le OO.SS. hanno invitato il Direttore d'Area a farsi parte attiva al fine di evitare gli "inaccettabili atteggiamenti" che ci vengono segnalati da numerosi colleghi.**

In materia di organici l'Azienda, in attesa delle ricadute del Piano Industriale, ha comunicato che la programmazione delle assunzioni è nei fatti al momento sospesa. Non condividendo tale posizione, pur avendo a mente la situazione, abbiamo però ribadito con forza che le assunzioni per sostituzioni di maternità rivestono carattere di necessità e urgenza e non impattano sulla realizzazione del Piano Industriale.

In materia di sicurezza, nonostante nel 2011 le rapine siano sensibilmente calate, abbiamo riaffermato l'opportunità di continuare a tenere alta l'attenzione ritenendo ovviamente prioritaria la tutela dei lavoratori.

**Alla luce di quanto emerso durante l'incontro, riteniamo che le ricadute del nuovo piano industriale sulla nostra Area debbano essere di minimo impatto dato che in questi anni abbiamo già contribuito in modo significativo sia in termini dimensionali che di produttività.**

**Nuovi ridimensionamenti non renderebbero merito dei sacrifici e del lavoro svolto da tutti i colleghi e le colleghe.**

Genova, 30 giugno 2011

**DIRCREDITO-FABI- FIBA/CISL-FISAC/CGIL-UILCA  
INTESASANPAOLO LIGURIA PIEMONTE SUD OVEST**

**DATI AREA LIGURIA E PIEMONTE SUD OVEST AL 30 APRILE 2011****ORGANICI****Disaggregazione per inquadramento**

	DIR	QD 1 e 2	QD 3 e 4	A3L 1 e 2	A3L 3 e 4	Altri	TOTALE
Uomini	3	297	133	99	307	12	851
Donne	1	229	31	195	449	7	912
<b>TOTALE</b>	<b>4</b>	<b>526</b>	<b>164</b>	<b>294</b>	<b>756</b>	<b>19</b>	<b>1.763</b>

**Disaggregazione per full time e part time**

	ORIZZONTALE	VERTICALE	MISTO	TOTALE
Uomini	10	3	3	16
Donne	126	16	61	203
<b>TOTALE</b>	<b>136</b>	<b>19</b>	<b>64</b>	<b>219</b>

**FORMAZIONE****Partecipanti**

	INTERNA		STAGE	TOTALE	TESTE
	aula	fad			
Uomini	984	1.656	9	2.649	684
Donne	1.192	2.204	11	3.407	785
<b>TOTALE</b>	<b>2.176</b>	<b>3.860</b>	<b>20</b>	<b>6.056</b>	<b>1.469</b>

**ORARIO DI LAVORO****Ferie e permessi ex festività**

	FERIE		EX FESTIVITA'		RESIDUO TOTALE
	residuo non godute	media non godute	residuo	media	
Uomini	23.977,00	28,68	1.920,50	2,30	25.897,50
Donne	24.661,50	27,52	1.935,00	2,16	26.596,50
<b>TOTALE</b>	<b>48.638,50</b>	<b>28,08</b>	<b>3.855,50</b>	<b>2,23</b>	<b>52.494,00</b>

**Andamento dello straordinario**

	TOTALE STRAORDINARI	NUMERO PERCETTORI	ORE MEDIE
Uomini	1.675,50	80	20,94
Donne	2.774,75	151	18,38
<b>TOTALE</b>	<b>4.450,25</b>	<b>231</b>	<b>19,27</b>

**Utilizzo banca ore**

	ORE RESIDUE ANNO PREDELENTE	ORE MATURE ANNO CORRENTE	TOTALE ORE GODUTE	TOTALE ORE NON GODUTE	TOTALE ORE	% ORE GODUTE	% ORE NON GODUTE
Uomini	9.256,50	12.435,50	5.656,50	16.035,50	21.692,00	26,08	73,92
Donne	15.720,25	20.089,75	8.480,75	27.329,25	35.810,00	23,68	76,32
<b>TOTALE</b>	<b>24.976,75</b>	<b>32.525,25</b>	<b>14.137,25</b>	<b>43.364,75</b>	<b>57.502,00</b>	<b>24,59</b>	<b>75,41</b>

**AZIONI CRIMINOSE****Province**

	NUMERO UNITA' PRODUTTIVE	NUMERO RAPINE	TASSO RAPINE
GENOVA	65	0	0
IMPERIA	21	0	0
SAVONA	26	0	0
LA SPEZIA	1	0	0
ASTI	22	1	4,55
CUNEO	41	0	0
<b>TOTALE</b>	<b>176</b>	<b>1</b>	<b>0,57</b>