



**Coordinamenti Area Torino, Piemonte nord e Valle d'Aosta**

---

## **Incontro semestrale con l'Area TO, PN e VdA. In evidenza l'andamento positivo degli organici**

Il 17 dicembre si è svolto l'incontro semestrale con la Direzione di Area Torino, Piemonte Nord e Valle d'Aosta, in cui ci sono stati forniti i dati relativi al personale al 30/06/10 e soprattutto i dati in proiezione a fine anno. Qui di seguito vi forniamo una sintesi, commentata, dei temi affrontati.

### **Organico**

Da inizio anno sono state effettuate 78 assunzioni (33 Tempo Indeterminati, 38 Apprendisti e 7 Tempi Determinati) e ne sono previste altre 10 entro fine anno. Nel medesimo periodo ci sono stati 22 ritorni in Area dal Back Office e 19 ingressi da Altre Aree / Servizi Centrali. Le uscite dall'azienda per pensionamento / dimissioni sono state 16 e le uscite verso altre Aree / Servizi sono state 22 (di cui 7 in accoglimento di richieste dei colleghi). Entro fine anno sono previste altre uscite al momento non quantificate con precisione, ma comunque limitate. Tutti i Contratti di Apprendistato giunti a scadenza sono stati confermati a Tempo Indeterminato (68 colleghi, di cui 33 in via anticipata dopo due anni).

*L'andamento dell'organico di Area, per la prima volta dopo molti anni, segna un'inversione di tendenza e il 2010 si chiuderà con uno sbilancio positivo di parecchie decine di unità di colleghi assunti in forma stabile. Ancora a giugno (vi rimandiamo al nostro comunicato del 30/6/2010) lamentavamo un pesante ritardo nella gestione del turn over e chiedevamo con forza la ripresa di un significativo flusso di ingressi. Verificare a fine anno che la nostra azione, caratterizzata da serietà e concretezza, ci ha consentito di realizzare un risultato così ampiamente positivo è fonte di grande soddisfazione. Riteniamo infatti straordinario non solo lo sbilancio positivo in sé (con le ovvie ricadute positive in termini di gestione dei flussi di lavoro), ma che tale risultato sia stato ottenuto mediante assunzioni in forma stabile e con tutte le previsioni contrattuali, per di più in un anno che vede il dato dell'occupazione calare vertiginosamente in tutti i settori del paese.*

### **Percorsi professionali**

Attualmente sono in essere 895 percorsi professionali derivanti dall'accordo sindacale sugli inquadramenti, di cui 149 avviati nel 2010. Vi riportiamo la suddivisione per famiglia professionale dei percorsi in essere (il numero tra parentesi indica i percorsi partiti nel 2010): Addetto Imprese 58 (11), Gestore Imprese 47 (9), Gestore Famiglie 413 (84), Gestore Personal 164 (34), Small Business 213 (13).

*L'andamento dei percorsi professionali si conferma molto positivo. E' importante considerare che a questi numeri occorre sommare le promozioni realizzate nel corso dell'anno per il completamento dei percorsi professionali. Al momento questo dato non era disponibile, ma ve lo comunicheremo insieme ai dati del prossimo incontro.*

## **Formazione**

La formazione nel corso del 2010 si è concentrata prevalentemente sui corsi legati ai percorsi professionali, alla formazione ISVAP (1.933 colleghi coinvolti) e al progetto Fiducia Assistenti alla Clientela (circa 700 colleghi coinvolti).

*La formazione è da sempre uno dei punti qualificanti delle richieste sindacali in tema di costruzione e salvaguardia della professionalità. Sarà per noi importante confrontarci con i colleghi che hanno fruito delle formazioni ( in particolare con gli Assistenti alla Clientela, che per la prima volta da ormai moltissimi anni sono stati coinvolti in un'iniziativa espressamente dedicata) per valutarne l'efficacia.*

## **Ferie ed ex festività**

In Area l'andamento delle ferie sembra indicare un seppur lieve incremento della fruizione, indicativamente nell'ordine del 15%. Ovviamente tale incremento è molto lontano dall'azzeramento delle ferie arretrate.

*Su questo argomento abbiamo ribadito la nostra posizione già espressa più volte in vari comunicati sindacali: la fruizione del tempo libero è centrale per la qualità di vita dei colleghi e non possiamo che condividere ogni iniziativa che la favorisca, a patto che tali iniziative non siano palesi forzature delle norme e del buon senso.*

## **Part Time**

Il Part Time nella nostra Area si colloca stabilmente su una percentuale superiore al 13%. L'Azienda sostiene che attualmente solo una richiesta risulta non ancora evasa.

*Ricordiamo ancora a tutti i colleghi interessati che è fondamentale che la loro richiesta di Part Time venga inoltrata in forma scritta e secondo le procedure previste (Raccomandata), altrimenti l'Azienda non le prenderà in considerazione e non comparirà tra le richieste inevase.*

## **Sicurezza**

Dopo l'incontro specifico di settembre il tema della sicurezza è stato affrontato per definire alcune specificità rimaste in sospeso, per approfondire alcune questioni legate al mansionario degli Scif, nonché per proporre una maggiore evidenza (inserimento anche in intranet) delle iniziative formative legate alla sicurezza.

*Per noi la sicurezza dei colleghi e dei clienti è un elemento centrale. Continueremo a monitorare la materia e le iniziative aziendali ad essa collegate, riservandoci una nuova valutazione complessiva a inizio anno quando avremo anche il dato definitivo dell'andamento delle rapine verificatesi durante l'anno e gli elementi di confronto rispetto all'andamento di sistema.*

Torino, 21 dicembre 2010

**COORDINATORI AREA TORINO, PIEMONTE NORD E VALLE D'AOSTA**  
**Intesa SanPaolo**