



*Coordinamenti Area Torino, Piemonte nord e Valle d'Aosta*

---

## **INCONTRO CON LE FUNZIONI DI AREA DEL 21 OTTOBRE 2010**

Il 21 ottobre si è svolto un incontro con la Direzione di Area Torino, Piemonte Nord e Valle d'Aosta, alla presenza del nuovo Direttore di Area Luigi Teolis, in cui, oltre ai dati aggiornati relativi al personale, è stata nuovamente affrontata la questione della sicurezza. Come di consueto, Vi riportiamo sinteticamente i temi oggetto dell'incontro, uniti alle nostre valutazioni.

### **PRESENTAZIONE DA PARTE DEL NUOVO DIRETTORE AREA**

L'incontro avvenuto nei giorni scorsi è stata l'occasione per incontrare per la prima volta il nuovo Capo Area Luigi Teolis, da poco nominato alla guida del nostro territorio.

Nella sua presentazione, il Direttore di Area ha voluto porre in particolare risalto la propria volontà di instaurare rapporti con il territorio, con i colleghi e con il sindacato attraverso confronti incentrati su attenzione, rispetto e collaborazione.

Per raggiungere questo obiettivo, oltre a confrontarsi con il tessuto economico del nostro territorio, è sua intenzione incontrare il maggior numero di colleghi con lo scopo di individuare le criticità ed instaurare buoni rapporti con le OOSS per trovare soluzioni condivise.

Le OOSS apprezzano e valutano positivamente l'impianto illustrato dal Direttore di Area e raccomandano un'attenzione speciale per un territorio che sta soffrendo in modo particolare gli effetti della crisi economica.

### **SICUREZZA**

Durante l'ultimo incontro avvenuto il 25 giugno scorso, l'Azienda ci aveva illustrato il proprio progetto di prevenzione degli eventi criminosi che si basava sulla riduzione del contante disponibile e sul contrasto dell'accessibilità ai criminali alle nostre filiali, al fine di renderle meno appetibili.

In questa occasione l'Azienda ci ha fornito dati relativi all'attuazione di questo progetto ed un aggiornamento sul trend delle rapine:

- Nel periodo 01/01/2009 - 31/10/2009 le rapine nel nostro territorio sono state 21; nel periodo 01/01/2010 - 13/10/2010 le rapine sono state 19.
- A partire dall'inizio di maggio fino ad ora sono circa 90 le filiali dove sono stati già installati quei sistemi utili alla riduzione del contante disponibile (cash-in/cash-out oppure roller cash), sono state individuate ulteriori altre 40 filiali nelle quali nei prossimi mesi verranno utilizzati tali sistemi.

- Circa 40 filiali saranno interessate all'introduzione del sistema di vigilanza GSS (=videosorveglianza a distanza) oppure SCIF (Stewart non armati). Su questo processo, a livello nazionale, sono circa 250 le filiali già coinvolte, l'obiettivo aziendale è quello di raddoppiare tale numero durante il corso del prossimo anno.
- Per quanto riguarda la FORMAZIONE, tema su cui avevamo insistito molto nell'incontro precedente, è stata ribadita la volontà di coinvolgere tutti i Direttori in corsi specifici in aula per l'attuazione delle corrette procedure di sicurezza (è previsto, ovviamente, un passaggio di informazioni dal direttore ai colleghi della filiale); sono state pianificate 7 aule durante il 2011 dedicate agli Assistenti alla Clientela nelle zone ritenute più rischiose; nel mese di novembre verrà rilasciato un corso a distanza rivolto a tutti i dipendenti, ed uno specifico rivolto ai neo assunti.
- Anche nuovi strumenti (WEB TV, clip tematiche, vademecum per neo assunti, pieghevoli per tutto il personale) verranno utilizzati per diffondere maggiormente i temi della sicurezza.

Ci sono stati inoltre forniti i dati relativi al rafforzamento dei sistemi di protezione antisfondamento e/o dissuasione per le filiali che lo necessitavano.

*Come già evidenziato, il nostro territorio è fortemente interessato dal fenomeno delle rapine: la diminuzione di circa il 10% degli eventi criminosi durante gli ultimi 10 mesi è inferiore alla riduzione riscontrata nello stesso periodo in quasi tutte le regioni italiane; tale diminuzione nella nostra Area, positiva ma ancora non soddisfacente, si accompagna inoltre ad un preoccupante aumento della durata media delle rapine, con conseguenti maggiori rischi per l'incolumità dei colleghi e dei clienti.*

*A questo proposito valutiamo positivamente ogni iniziativa che abbia lo scopo di intervenire con nuovi apprestamenti anti rapina e con momenti di formazione appositi, suggerendo nel contempo all'Azienda una maggiore precisione e chiarezza nella stesura delle circolari attinenti questo argomento. Per cui non possiamo che apprezzare le iniziative che ci sono state annunciate e vigileremo affinché il tutto avvenga nei tempi e nei modi prestabiliti.*

*Come sempre per noi la sicurezza è un argomento centrale, quindi continueremo costantemente a controllare l'operato aziendale e a dare il nostro contributo anche attraverso nostre proposte.*

## **OCCUPAZIONE**

Da inizio anno i Contratti di Inserimento giunti a scadenza e confermati sono stati 76. I Contratti di Apprendistato confermati sono stati 65, di cui 33 dopo due anni.

I nuovi ingressi sulla rete sono stati 70 di cui 21 sono rappresentati da rientri in rete di personale precedentemente assegnato al polo di back office; 21 sono assunzioni a Tempo Indeterminato; 24 assunzioni con contratto di Apprendistato (all'interno di queste due categorie sono stati complessivamente 20 i colleghi precedentemente assunti a Tempo Determinato ad essere stati confermati); 4 assunzioni a Tempo Determinato.

L'Area prevede l'entrata di altre 10 risorse entro fine anno.

Le uscite dall'inizio del 2010 sono state 14 così suddivise: 7 dimissioni, 5 pensionamenti, 2 decessi.

## **PERCORSI PROFESSIONALI**

I percorsi professionali in essere, derivanti dall'accordo sindacale sugli inquadramenti sono da inizio anno 885, di cui 111 avviati da inizio 2010.

Dei nuovi 111 percorsi 63 sono per Gestori Famiglie, 20 per Gestori Personal, 12 per Gestori Small Business, 9 per Gestori Imprese e 7 per Addetti Imprese.

## **FORMAZIONE**

L'Area ha evidenziato i seguenti dati sulla formazione:

- da inizio anno fino a fine agosto molti colleghi sono stati coinvolti in giornate di formazione su argomenti specifici : 2126 per corsi ISVAP, 235 Assistenti alla Clientela per il corso Fiducia (tali corsi si completeranno a fine dicembre)
- per effetto dei nuovi percorsi professionali posti in essere sono state programmate giornate di formazione finalizzate all'inserimento nei percorsi;
- giornate per la formazione di nuovi Direttori.

*Giudicando complessivamente positivo l'incontro, le OOSS hanno però evidenziato all'Area come debba essere curata con maggiore attenzione la comunicazione con i Sindacati e con tutti i colleghi (abbiamo fatto riferimento alla vicenda della pianificazione delle ferie, con una mail dai contenuti e dalla forma assai discutibile, e alle varie iniziative in occasione di fiere, sagre, etc).*

Il confronto con l'Area proseguirà nelle prossime settimane con l'incontro di Semestrale.

Torino, 27 ottobre 2010

***COORDINATORI AREA TORINO, PIEMONTE NORD E VALLE D'AOSTA  
Intesa SanPaolo***