



*Coordinamenti Area Torino, Piemonte nord e Valle d'Aosta*

---

## **INCONTRO SULLA SICUREZZA ANTIRAPINA IN AREA TORINO, PIEMONTE NORD, VAL D'AOSTA**

A seguito della recrudescenza del fenomeno “rapine” in Area Torino, le Organizzazioni sindacali hanno chiesto un incontro urgente con l’azienda, in modo da potersi confrontare sugli interventi previsti per arginare questo deprecabile fenomeno.

L’incontro è avvenuto il giorno 23 febbraio alla presenza dei responsabili della funzione sicurezza.

Da un’analisi generale di parte aziendale è emerso che le rapine nel 2009 sono state 29, esattamente come nel 2008. La differenza sostanziale è che sono aumentate quelle della provincia.

A seguito di questo fenomeno, che nonostante gli interventi tecnici attuati durante il 2009 non si è ridimensionato, sono state previste altre iniziative importanti nel 2010.

### **Formazione**

Entro il mese di marzo verranno tenuti dei corsi sull’argomento ai direttori di 80 filiali, completando così il lavoro iniziato nel 2009. Una volta rientrati nel punto operativo, questi colleghi dovranno organizzare una riunione formativa per tutto il personale.

Dei momenti di formazione in aula verranno organizzati anche per gli assistenti alla clientela, mentre per i colleghi neoassunti verrà preparato un apposito “kit” con materiali informativi e formativi sull’argomento.

Sono in preparazione anche delle nuove iniziative formative on line per tutto il personale.

### **Piantonamenti straordinari**

Sono stati allestiti appositi piantonamenti straordinari per alcune filiali considerate particolarmente a rischio. Non è stato ancora deciso se e quando verranno dismessi.

### **Interventi tecnici**

Proseguirà l’installazione dei sistemi roller cash con ulteriori 52 filiali che verranno coinvolte entro il 2010. Inoltre in 40 filiali i tesoretti temporizzati verranno collocati all’interno di cassaforti.

Il sistema GSS (guardia virtuale) verrà installato in altre 7 filiali, mentre lo SHIFT (guardia non armata) verrà inserito in altre 5.

Per valutare eventuali nuovi interventi e per verificare possibili criticità, durante l'anno in corso i responsabili della sicurezza hanno in programma di "visitare" circa 140 filiali dell'Area.

### **VALUTAZIONE DELLE ORGANIZZAZIONI SINDACALI**

*Il fatto che le rapine nel 2009 non siano aumentate rispetto all'anno precedente non ha un grande significato in sé. Noi esprimiamo preoccupazione rispetto al fatto che il fenomeno si stia intensificando negli ultimi mesi, con manifestazioni particolarmente violente e stressanti per le persone coinvolte.*

*Siamo consci del fatto che i malviventi devono essere fermati dalle forze di polizia e che gli apprestamenti aziendali, per quanto avanzati, non possono bloccare il fenomeno. Ciononostante riteniamo che l'azienda debba investire di più sulla difesa dei colleghi, e non concentrarsi "troppo" su quella del denaro.*

*In questo senso abbiamo apprezzato molto il piano formativo, in quanto l'esperienza ci ha insegnato che la difesa migliore contro questi eventi criminosi è adottare i comportamenti giusti prima e durante il loro verificarsi.*

*Per quanto riguarda gli altri interventi, abbiamo espresso apprezzamento per lo sforzo, ma ci riserviamo di dare un giudizio definitivo solo dopo la loro attuazione e dopo aver quindi verificato la loro reale incisività.*

*L'incontro è proseguito con le nostre segnalazioni di criticità evidenziateci dai colleghi, che sono state registrate dalle funzioni aziendali.*

*Rispetto a queste abbiamo evidenziato in particolare il caso più recente della plurirapinata filialina di Ivrea. Ci è stato detto che è in corso una revisione del profilo di rischio che porterà a nuovi provvedimenti, i quali verranno resi noti nei prossimi giorni.*

Torino, 26 febbraio 2010

**COORDINATORI AREA TORINO, PIEMONTE NORD E VALLE D'AOSTA**  
**Intesa SanPaolo**