



*Coordinamenti Area Torino, Piemonte nord e Valle d'Aosta*

## **L'incontro con l'Area Torino, Piemonte nord e Valle d'Aosta conferma la disponibilità aziendale a corrette relazioni sindacali, ma solo un adeguato turn over correlato alle uscite di fine anno potrà garantire un confronto costruttivo.**

Durante l'incontro con l'Area To, PN e VdA del 10 luglio erano stati programmati due ulteriori incontri per approfondire lo sviluppo dell'accentramento Back Office e i risultati delle sperimentazioni dei nuovi apprestamenti di sicurezza antirapina.

Il 15 ottobre si è svolto il primo di tali incontri, quello relativo al tema Back Office. Si è invece congiuntamente deciso di rimandare di alcune settimane l'incontro sulla sicurezza, poiché la sperimentazione di uno dei nuovi apprestamenti ha subito alcuni ritardi per motivi tecnici. È importante evidenziare come, nel convenire sull'opportunità dello spostamento, il Sindacato abbia comunque avanzato subito una richiesta urgente di revisione dei documenti di valutazione del rischio delle filiali oggetto di ristrutturazioni, e **in particolare della filiale di Rivarolo, oggetto di ripetute e ravvicinate rapine**. L'Azienda ha preso atto della nostra richiesta e si è detta disponibile a comunicarci al più presto le sue valutazioni.

Veniamo ora al tema dell'incontro appena svolto.

L'Azienda ci ha comunicato di aver completato ad inizio agosto il trasferimento delle lavorazioni di Back Office relative alle filiali delle provincie di Biella ed Aosta senza procedere allo spostamento di nessun collega, a fronte di una teorica esigenza di circa 15 risorse. Inoltre, dall'inizio di settembre e con completamento entro il 19 ottobre, terminerà l'accentramento delle lavorazioni delle ultime filiali di Torino e provincia ancora non accorpate (To 7, 28, 33, Alpignano, Cuornè, Lanzo, Mappano, Nichelino, Piossasco, Rivarolo, Chivasso, Carmagnola, Venaria, Trofarello e Settimo). A fronte di circa 20 risorse teoricamente coinvolgibili in quest'ultima tranche di accorpamenti, gli effettivi trasferimenti al polo di Back Office riguarderanno 5 colleghi.

Entro novembre verrà avviato l'accentramento delle tesorerie di cassa delle scuole in capo alle filiali di To 2, 6, 7, 10, 14, 21, 28, 33 e delle tesorerie comunali in capo alla filiale di Baldissero. Tali accorpamenti comporteranno il trasferimento al Back Office di un collega già individuato.

Al termine di queste ultime operazioni di accentramento saranno 84 i colleghi complessivamente trasferiti dall'Area al Polo Back Office.

L'azienda ha poi voluto sottolineare come l'attività di uno specifico gruppo di lavoro (che tra l'altro ha svolto anche attività di affiancamento in alcune filiali) abbia consentito di incrementare l'attività lavorativa effettivamente spostata al Polo Back Office dal 40% di marzo al 63% di luglio con dati in ulteriore crescita per agosto e settembre.

***Come Sindacato, pur conservando serie riserve sulla reale efficacia dell'accorpamento in sé, abbiamo accolto positivamente queste comunicazioni. In particolare perché, dopo un avvio non particolarmente felice della procedura di accorpamento, l'Azienda ha voluto tenere nella giusta considerazione le nostre richieste. Sia quella di contenere il numero complessivo dei colleghi da coinvolgere nell'operazione, sia quella di limitare la distanza dei processi di mobilità e di cercare comunque di privilegiare la volontarietà ogni volta che fosse possibile. Inoltre consideriamo molto***

*importante che l'Azienda abbia risposto positivamente a una nostra precisa richiesta in merito alla possibilità di avviare **futuri processi di mobilità volontaria tra colleghi del Polo e dell'Area.***

L'incontro è poi proseguito affrontando alcuni altri temi in parte tramite informative aziendali, in parte attraverso nostre richieste.

L'Azienda ci ha comunicato che a partire dal 23 ottobre inizieranno **le conferme dei primi apprendisti che hanno terminato il loro contratto di 4 anni.** Tali conferme avverranno **in continuità di rapporto di lavoro e con l'inserimento nella figura professionale (ed eventuale percorso) collegata alla mansione effettivamente svolta.** Su nostra richiesta ci è stato precisato che la conferma anticipata (dopo 2 anni) di circa il 50% degli apprendisti è tuttora in corso. Su nostra ulteriore richiesta ci è stato confermato che anche **per i colleghi con contratto di Inserimento** (i primi scadranno a inizio 2010) continuano ad essere previste le conferme (ovviamente subordinate a una valutazione individuale non negativa), **in continuità di rapporto di lavoro e con l'inserimento nella figura / percorso professionale legato alla mansione effettivamente svolta.**

L'azienda ha poi illustrato **l'avvio di tre sperimentazioni "commerciali"**.

La prima, che coinvolge le filiali di v. Monte, v. Forlì, 33 e 72, prevede che al presentarsi del cliente allo sportello compaia un "alert" di tipo commerciale che invita il collega a un'azione di vendita diretta o di avvio del cliente stesso al gestore di riferimento. Sarà il collega a valutare se dare corso all'invito oppure no. Il messaggio non viene memorizzato dal sistema, né lascia tracce consultabili da esponenti aziendali.

La seconda, denominata "100% tempo commerciale", che coinvolge la filiale 67, prevede l'eliminazione della postazione di cassa e la sostituzione di ATM evoluti in grado di effettuare la quasi totalità delle operazioni transazionali. Questa sperimentazione è destinata a filiali piccole, con in prossimità una filiale tradizionale che possa essere di supporto.

La terza, denominata "Remote advice", che coinvolge le filiali 19, 25 e 37 prevede la predisposizione di postazioni di videochiamata che possono mettere in comunicazione il collega della filiale (e in una fase successiva anche il cliente) con specialisti del desk regionale o centrale di supporto in grado di fornire assistenza e consulenza.

*Come Sindacato abbiamo fatto alcuni rilievi in merito a queste sperimentazioni.*

*Il primo, di ordine generale, è che **i colleghi devono essere coinvolti nelle eventuali fasi di formazione fuori orario esclusivamente su base volontaria e previo il rispetto delle previsioni in tema di lavoro straordinario.***

*Abbiamo poi sottolineato come la prima sperimentazione sia di fatto la riedizione di una precedente analoga iniziativa che non aveva dato i risultati sperati. **Dal nostro punto di vista è probabilmente irrilevante la sua riproposizione,** mentre è certamente fondamentale che in nessun modo tale sperimentazioni prefigurino qualsiasi forma di controllo a distanza delle attività svolte.*

*Riguardo alla seconda sperimentazione abbiamo rilevato come tali iniziative siano già state avviate sulla nostra piazza da uno dei principali concorrenti della banca, con risultati molto deludenti. **La nostra preoccupazione è che tentativi di abbattimento dei costi attraverso la riduzione del servizio tradizionale possano tradursi in perdita di clientela,** soprattutto in una fase in cui proprio la "tradizionalità" del fare banca italiano sembra aver esposto meno di altri i nostri istituti alla crisi.*

*Rispetto alla terza sperimentazione, **abbiamo rilevato come essa metta in primo piano la deficitaria politica aziendale di valorizzazione e incentivazione delle figure specialistiche in generale e di quelle al di fuori delle filiali in particolare.** Abbiamo ricordato come, nel caso di specie, i colleghi del desk regionale (ci siamo concentrati in particolare su di loro in quanto dipendono dalle funzioni di Direzione regionale presenti all'incontro), tutti dotati di grande professionalità, siano esclusi da sistemi incentivanti adeguati e da ogni percorso professionale. L'Area ha preso atto del nostro rilievo e ha comunque voluto sottolineare come il suo giudizio su questi colleghi sia estremamente positivo e stia cercando soluzioni per la loro valorizzazione.*

Su nostra richiesta abbiamo poi affrontato la questione del **Domus**.

L'Azienda ha dichiarato che al momento non è ancora stata decisa la tempistica per la riallocazione delle lavorazioni e dei colleghi del centro Domus. Attualmente è invece in corso l'individuazione di quelle filiali che potranno procedere autonomamente alla delibera dei mutui avendo già a disposizione tra il proprio personale le competenze professionali necessarie. L'Azienda ci ha confermato che ci comunicherà al più presto l'esito di tale piano di individuazione, così come gli sviluppi della questione smantellamento Domus.

*Rispetto a questa vicenda, abbiamo ricordato all'Area che pur avendo apprezzato l'avvio dei colloqui gestionali dei colleghi del Domus come da noi richiesto, **lamentiamo una evidente approssimazione strategica rispetto alla materia dei mutui. Carenza che in nessun modo dovrà ripercuotersi sui colleghi coinvolti, sulla loro professionalità, sulle loro legittime aspettative rispetto alla qualità di lavoro e di vita.***

L'Azienda ha poi illustrato il piano di **accorpamenti** in programma. E' in corso l'accorpamento della filiale di via Viotti su p.za San Carlo e di Collegno 3 su Collegno 2; inoltre Moncalieri S. Croce diventerà sportello di Moncalieri 363, così come v. Nizza ex Intesa diventerà sportello della filiale 64.

Ci è stato inoltre comunicato che 9 punti operativi (generalmente sportelli con caratteristiche particolari) manterranno un orario di apertura difforme da quello standardizzato entrato in vigore il 1° ottobre. Inoltre, sempre a proposito di orario standardizzato, ci è stata data conferma che la gestione degli scostamenti di orario legati al Part time è stata affrontata con attenzione alle esigenze individuali più particolari.

*Da parte nostra abbiamo avanzato formale **richiesta perché la formazione rivolta ai colleghi del Verbano e del Biellese si svolga in una sede (Novara o Galliate) più facilmente raggiungibile da queste località particolarmente scomode rispetto a Torino.***

*Abbiamo anche chiesto all'Azienda il rispetto della circolare ministeriale (e quindi l'attuazione dei relativi deliberati) in merito all'influenza H1N1.*

*In chiusura, abbiamo riconosciuto all'Area un approccio significativamente positivo nella metodologia di confronto con il Sindacato, in continuità con la strada intrapresa nell'incontro di luglio. La tempestività e la trasparenza delle comunicazioni sono un elemento imprescindibile delle relazioni sindacali. **Abbiamo però anche voluto sottolineare con forza come di per sé esse non siano sufficienti e che l'appuntamento su cui si misureranno le reali intenzioni aziendali è quello delle uscite di fine anno, che, lo ricordiamo, per la nostra Area ammontano a circa 120 colleghi. Solo un turn over tempestivo e consistente potrà garantire un confronto costruttivo.** Per questa occasione ci aspettiamo anche una positiva soluzione alla nostra reiterata richiesta di **stabilizzazione del rapporto di lavoro dei colleghi a Tempo determinato.** Ovviamente, al tema delle uscite e delle assunzioni è strettamente legato quello dell'**attivazione delle liste di trasferimento**, argomento per noi altrettanto fondamentale. L'Azienda ha preso atto della nostra dichiarazione e si è detta disponibile a un futuro incontro in cui affrontare la questione.*

Torino, 21 ottobre 09

**COORDINATORI AREA TORINO, PIEMONTE NORD E VALLE D'AOSTA**  
**Intesa SanPaolo**