

INCONTRO SU BANCA ESTESA

In merito all'incontro del 8 maggio ([click qui per il volantino di sintesi redatto dopo l'incontro](#)), riportiamo in dettaglio le risposte dell'Azienda alle nostre richieste inerenti l'orario esteso.

L'Azienda ha fornito una prima informativa sul piano di attivazione di Banca estesa:

- 368 filiali flexi attivate entro aprile, di cui 178 con orario continuato,
- 46 filiali entro giugno, di cui 22 con orario continuato.

Le partenze saranno sospese nei mesi di luglio ed agosto e riprenderanno a settembre con altre 180/200 filiali.

Il numero delle filiali accorpate dal 1/1/2011 è stato complessivamente di 658, comprese le chiusure degli sportelli distaccati).

Organici

- Ad oggi, sono state inserite circa **260 persone nelle filiali flexi**, a incremento degli organici ante partenza dell'orario esteso della filiale stessa (gli eventuali accorpamenti non sono considerati ai fini degli incrementi di organico). Gli inserimenti sono stati, per oltre il 60%, assistenti alla clientela e gestori famiglia. *Abbiamo richiesto un dato disaggregato per Area di questi incrementi di organico.*
- Viene costituita una **task force in ogni Area** dedicata alle filiali flexi per coprire le emergenze, composta mediamente da circa 5/10 persone per Area.
- Sono stati effettuati 212 colloqui con colleghi di ISGS Operations che avevano in essere una **domanda di trasferimento**: 110 colleghi hanno revocato la loro richiesta, per gli altri l'azienda procederà all'inserimento in filiale tra giugno e settembre. Sono in fase di avvio i colloqui per coloro che hanno chiesto il trasferimento in rete sulla stessa piazza (tecnicamente non sono domande di trasferimento ma di cambio mansione). Sul resto di ISGS, l'Azienda sta completando l'analisi della possibilità di rilascio delle risorse che hanno in essere domande di trasferimento, per poter iniziare i colloqui.
Sono iniziati anche i colloqui nelle Strutture di Governance (le domande di trasferimento sono poco meno di 100). *Abbiamo sollecitato ad accogliere anche le richieste dei lavoratori delle aziende del Gruppo oggetto di razionalizzazioni societarie.*
- Dal 29 luglio al 30 agosto verrà sospeso l'orario esteso in oltre il 50% delle filiali (la loro individuazione è oggetto di valutazione con le Direzioni Regionali), con applicazione di un **orario ad hoc**:
 - **8.00-16.30 dal lunedì al venerdì**,
 - apertura al pubblico 8.05-13.30 e 14.30-16.30,
 - apertura di cassa fino alle 15.35(le filiali che hanno oggi orario continuato, continueranno ad essere aperte all'intervallo anche nel periodo con orario ad hoc).
- Dal 29 luglio al 30 agosto, in alcune filiali limitrofe a quelle con orario esteso verrà effettuata la chiusura pomeridiana delle casse, in modo da liberare risorse a supporto delle filiali flexi.

Per una complessiva valutazione delle iniziative a supporto per il periodo estivo, abbiamo richiesto di avere al più presto un dato disaggregato delle filiali che avranno l'orario ad hoc e delle filiali limitrofe. Consideriamo il periodo individuato comunque insufficiente e ne abbiamo chiesto l'allungamento almeno fino a metà settembre.

Orari

- L'Azienda ritiene che la valutazione e l'eventuale revisione degli attuali orari di sportello potrà avvenire a fine dell'anno, sia a seguito del monitoraggio nel tempo dell'affluenza della clientela nei diversi contesti territoriali sia per la verifica della crescita economica e commerciale delle filiali stesse.
- Ha confermato che ha dato chiara indicazione ai direttori per la predisposizione di **turni settimanali**, con pianificazione di almeno un mese prima. Pertanto abbiamo convenuto che provvederemo a segnalare le filiali dove questo ancora non avviene.
- Ha ribadito ai direttori che il personale effettui la turnazioni settimanali **su tutti i tre turni**, fatte salve diverse situazioni attuate con esplicito consenso dei colleghi, e provvederemo a segnalare le filiali dove questo ancora non avviene. Anche il cosiddetto Turno E deve essere utilizzato per risolvere i problemi di pendolarismo o deve essere concordato con il singolo lavoratore.
- Non è prevista dalla legge o dal contratto alcuna esclusione dai turni delle **lavoratrici con permessi di allattamento**, ma vi saranno interventi gestionali di attenzione al riguardo.
- L'Azienda ha dato indicazione ai direttori di non far coincidere **la giornata di riposo nel Turno C** con una ex festività soppressa, in modo da evitare riduzioni del numero delle giornate di permesso ex festività (l'Azienda ha provveduto a sistemare le situazioni precedenti e abbiamo concordato di far pervenire le segnalazioni per eventuali ulteriori rettifiche).
- L'Azienda non è disponibile a ricercare soluzioni in merito alla **Banca delle ore**. Ha confermato l'applicazione del CCNL, dettagliando che la decurtazione di banca ore settimanale è di 30 minuti con orario settimanale di 36 ore, di 15 minuti con orario oltre 36 e fino a 37 ore, e nessuna decurtazione in caso di orario oltre 37 ore.
- E' consentito il ripristino della **flessibilità in entrata** dei 45 minuti, e finora sono stati accolti circa 25/30 ripristini. E' stato ribadito ai direttori che non deve essere tolta ai lavoratori l'elasticità dei 30 minuti per la partenza dell'orario esteso.
- Non sono state ancora chiarite le modalità di attivazione sui vari turni della riduzione, a richiesta, dell'**intervallo a 30 minuti** (per ora circa 30 concessioni).
- E' stata prevista la possibilità nelle filiali di anticipare la pausa pranzo prevista sulle diverse fasce di lavoratori, in modo tale da **anticipare l'inizio dell'intervallo delle 14.15**.

Ribadendo l'applicazione del CCNL, l'Azienda ha risposto negativamente alle nostre richieste di erogazione del **buono pasto il personale con turno 6x6 e dell'indennità per l'effettuazione dell'orario al sabato** sia per questi colleghi che per i lavoratori coinvolti in turni di ISGS e delle altre Strutture a supporto. Non è neppure disponibile a ricercare soluzioni per banca ore e permessi retribuiti per brevi assenze.

Non è stata inoltre individuata una "griglia" per le situazioni di pesante pendolarismo e situazioni familiari gravi, per le quali gli interventi sono al momento ancora "gestionali" da parte delle Funzioni del personale.

Abbiamo ribadito le nostre richieste sulle questioni degli orari, ritenendo questi punti di grande valore in termini economici, normativi e di conciliazione di tempi di vita e lavoro per i colleghi.

Varie:

- **Direzione di filiale:** è stata individuata una figura (non necessariamente Quadro Direttivo) con incarico di presiedere alle esigenze della filiale, laddove non siano presenti sia la figura del Coordinatore Commerciale sia quella del Responsabile Commerciale;
- assemblee nelle filiali flexi: il confronto è in corso tra ABI e le Segreterie Nazionali;

- **malattia al sabato:** per gli apprendisti che hanno l'obbligo di certificazione della malattia anche per il singolo giorno, occorre la certificazione di malattia che viene anche rilasciata al sabato dalla Guardia medica (qualora non esce per la visita a domicilio, occorre andare al presidio della guardia medica e farsi rilasciare il certificato di malattia). Questo vale anche per gli altri colleghi, che hanno l'obbligo di certificazione a partire dal secondo giorno di malattia, nel caso di assenze che iniziano al venerdì e proseguono al sabato (nel caso di turno che ricomprenda il sabato);
- **attività formativa e riunioni di area:** in questo momento non vi è una articolazione diversa dei corsi di formazione. Coloro che partecipano a corsi di formazione o riunioni di area oltre il proprio orario di lavoro avranno diritto al riconoscimento dello straordinario, che in tal caso è **autorizzato**.
- **part-time:** è stata ribadita la massima disponibilità ad accogliere le richieste di nuovi part-time e le richieste di allungamento del proprio orario di lavoro. L'Azienda ha illustrato alcuni esempi di orario a part-time con distribuzione differenziata nei singoli giorni della settimana e ricomprendendo anche alcuni sabati al mese;
- funzionalità **Intesap** relative ai nuovi orari estesi: saranno rilasciate dal 31 maggio, con una fase sperimentale in alcune filiali che partirà il 17 maggio.

Sicurezza:

- Sono in corso gli interventi per garantire la sicurezza riguardo al trasporto valori all'interno della filiale, sia attraverso lo spostamento dei lobby in Area SAFE che attraverso l'esternalizzazione. E' prevista anche l'installazione di 26 MTA e l'analisi di ulteriori richieste pervenute.
- L'Azienda ha confermato che viene fatta una analisi dettagliata delle richieste pervenute per l'adeguamento degli apprestamenti al sabato. Al momento vi è stata l'estensione di GSS in tre filiali.
- Sono stati individuati gli incaricati e sostituiti ai quali far riferimento nei casi di emergenza (APIPS), per coprire tutti i turni.
- Sono stati pianificati e in parte già effettuati oltre 60 interventi (filiali con spazi di lavoro su più piani, consolle, ingressi, illuminazione esterna, ecc.);
- Sono stati installati i CICO nelle filiali con orario continuato e pianificati ulteriori 50 installazioni nelle restanti filiali flexi.
- Sono stati fatti interventi per la semplificazione nella gestione delle chiavi (l'orario di servizio delle cassette di sicurezza è stato limitato fino alle 16.15). L'analisi sulla giacenza contanti superiore ai massimali previsti per la filiale non ha evidenziato una maggiore frequenza nelle filiali flexi, per cui al momento si prosegue con le attuali disposizioni al riguardo.

In chiusura dell'incontro l'Azienda ha fornito un aggiornamento riguardo l'**Offerta fuori sede**.

Attualmente sono 315 Gestori Personal che hanno già l'abilitazione per l'offerta fuori sede, che è rivolta ai propri clienti in portafoglio. Se ne aggiungeranno altri 700 Gestori Personal entro l'anno e ulteriori 1.000 nel 2014.

Sono stati migliorati alcuni aspetti relativi alle procedure (recesso) e sono in corso gli sviluppi delle funzionalità off-line.

Su Banca estesa qualche prima risposta è arrivata, ma riteniamo che l'Azienda debba dimostrare un maggiore e concreto impegno, a tutti i livelli, per superare le situazioni di criticità.

Sulle questioni degli orari, consideriamo miope l'atteggiamento di chiusura nei confronti delle lavoratrici e dei lavoratori che stanno sopportando alle tante emergenze di Banca estesa.

Milano, 13 maggio 2013

SEGRETERIA FISAC/CGIL GRUPPO INTESA SANPAOLO