

Ai quadri sindacali FISAC-CGIL

INCONTRO SU POLI BACK OFFICE

Nella giornata del 12 maggio si è svolto l'incontro su Poli di Back Office.

[Click qui](#) per le slide aziendali con situazione organici al 30/4/2010, le lavorazioni già accentrate, quelle in fase di accentramento, i poli in fase di apertura e le risorse da riportare in rete a giugno.

Poli di Back Office

Al 30 aprile sono operativi 27 Poli territoriali, che comprendono i due nuovi poli di Potenza e Torino V. Lugaro, con 2.579 addetti (di cui 580 distaccati).

Nei prossimi mesi verrà completato il piano di accentramento dell'attività Estero e Tesorerie, che secondo l'Azienda consentirà il recupero di 320 FTE (Full Time Equivalent) per la Rete. Inoltre si sta completando l'istituzione di Desk Corporate e Customer Care in alcuni Poli per la lavorazione dell'attività back office dei clienti corporate (pari a un recupero di circa 120 FTE per la Divisione Corporate). L'Azienda sta analizzando ulteriori attività attualmente svolte dalle filiali per valutare se saranno possibili ulteriori accentramenti sui Poli (pratiche di successione, cancellazioni ipotecarie, anticipo fatture, ecc.).

Il 5 luglio verrà attivato il Polo di Lecce, con circa 100 persone, e si attiveranno ulteriori 75 assunzioni per quello di Potenza. L'attività che viene svolta sui Poli di Potenza e Torino Via Lugaro è ora quella relativa a bonifici, flussi remote, Mav/Rav, Riba, conti attesa estero e a seguire pagamenti tributi/F24.

Ciò consentirà di compensare le uscite dai Poli di Back Office di circa 130 persone (tra rientri di personale distaccato e accoglimento di domande di trasferimento). Come Organizzazioni Sindacali abbiamo chiesto di avere un dato suddiviso per realtà del numero di trasferimenti dai Back Office alla Rete che sono stati effettuati finora.

L'Azienda ha anche fornito il dato relativo alle uscite per esodo, che superano le 500 risorse nei due anni scorsi.

Evidenziando l'accentramento di attività definito per 440 FTE e la previsione di rientro/trasferimento in rete di 130 persone, l'Azienda ha ribadito che sono **prive di alcun fondamento** le voci di chiusura di poli.

Per quanto riguarda il Polo di Back Office in Romania, che occupa circa 160 persone, sta proseguendo l'accentramento delle attività amministrative delle filiali estere e continua a lavorare i "picchi" di operatività Italia.

Nell'ambito dell'incontro, abbiamo ribadito la necessità di attivare relazioni sindacali decentrate con le RSA dei diversi siti: sulle condizioni di lavoro il confronto deve potersi svolgere sui posti di lavoro.

L'azienda ha ribadito che gli interlocutori per le strutture sindacali dei poli di ISGS sono le Relazioni Sindacali, che forniranno nel prossimo incontro l'elenco dei referenti per ciascun ambito territoriale.

Milano, 13 maggio 2010

Delegazione trattante FISAC-CGIL