

CASSA ASSISTENZA SANPAOLO: novità per inoltrare richieste di rimborso

Dal 1° gennaio la gestione dei rimborsi della Cassa Assistenza è stata affidata a un nuovo service amministrativo che è **PREVIMEDICAL**.

Non è cambiato nulla per quanto riguarda le previsioni rimborsabili, massimali, franchigie e termini di presentazione dei documenti di spesa.

Tra le novità del nuovo service ci sono:

- prestazioni in forma diretta (pagamento diretto in caso di medico o struttura convenzionata) anche per prestazioni extraospedaliere e prestazioni odontoiatriche;
- consulenza medica telefonica 24 ore su 24 e 7 giorni su 7;
- richieste di rimborso anche on-line (questo servizio deve essere ancora attivato)
- servizio “segui la tua pratica” per ogni aggiornamento, anche con sms, sulla lavorazione delle proprie richieste di rimborso.

Dal 1° gennaio tutte le richieste di rimborso devono essere inviate a **PREVIMEDICAL**.

*Devono essere inviate a **PREVIMEDICAL** anche le richieste di rimborso relative a giustificativi di spesa del 2009 (ricordiamo che per queste spese il termine per richiedere il rimborso è il 31 marzo).*

Sono previsti due moduli per le richieste di rimborso:

- un modulo per il rimborso delle spese sanitarie in generale,
- un modulo specifico **per le spese odontoiatriche che prevede un allegato prestampato da far compilare e sottoscrivere al dentista** all'atto dell'emissione della fattura.

I moduli sono reperibili sul sito www.cassaassistenzasanpaoloimi.it.

I moduli, con allegati i documenti di spesa originali, devono essere inviati tramite posta interna con qualsiasi tipo di busta a:

**Cassa Assistenza Sanpaolo Imi/Previmedical SpA
Via Gioberti 33
31021 Mogliano Veneto (TV).**

Sono state predisposte apposite etichette autoadesive riportanti l'indirizzo di Previmedical (ordinabili su piattaforma e_catalog cod. ET14). In assenza di etichette è possibile comunque inviare le richieste di rimborso riportando interamente l'indirizzo sulla busta.

L'avvenuta ricezione della documentazione può essere verificata sul sito internet www.cassaassistenzasanpaoloimi.it. Per accedere all'area riservata è stata spedita apposita password con e-mail del 16/12/2009 (reinviata il 13/1/2010); nel caso di smarrimento, la password può essere richiesta a centraleoperativaspimi@previmedical.it

Milano, 26 gennaio 2010

Delegazione Trattante FISAC-CGIL