

## Ai quadri sindacali FISAC-CGIL

Data la complessità degli argomenti trattati nell'incontro con l'Azienda del 20 e 21 maggio, riteniamo utile riprendere alcuni temi.

### **SISTEMA INCENTIVANTE**

Come lo scorso anno, **il premio incentivante verrà erogato nella busta paga del mese di maggio per il personale delle Strutture Centrali e Intesa Sanpaolo Private Banking e nella busta paga del mese di giugno per personale della Banca dei Territori.**

Anche questo premio rientra nella normativa sulla "detassazione dei premi di produttività" e, pertanto, al personale con reddito nel 2008 fino a €35.000 verrà applicata l'aliquota Irpef del 10% entro il limite di importo di €6.000 lordi (per questo limite occorre tener conto anche dell'importo detassato del VAP percepito a febbraio).

### **PERCORSI PROFESSIONALI**

Per effetto dell'accordo sugli inquadramenti, circa 6000 colleghi sono inseriti dal 1/1/2009 nei nuovi percorsi professionali. A questi colleghi, nonché ai 3195 colleghi con il percorso già in essere al 31/12/2008, verrà inviata la comunicazione del percorso entro fine giugno – inizio luglio.

Il processo di comunicazione è già attivo invece per i percorsi avviati dal 1/2/2009.

Con lo stipendio di maggio saranno sistemate le posizioni dei colleghi ex Intesa che hanno concluso il percorso professionale entro il 31/3/2009 e dei colleghi ex Sanpaolo che lo hanno concluso entro il 30/4/2009.

### **ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO**

L'Azienda prevede di individuare nelle filiali il "sostituto del direttore" attraverso l'assegnazione formale dell'incarico, in modo tale che la sostituzione scatterà in modo automatico in caso di assenza del direttore.

Abbiamo richiesto indicazione chiare riguardo all'operatività per i vari ruoli e per le assegnazioni delle relative abilitazioni, in particolare per le attività di assistente alla clientela, small business e domus (su quest'ultimo punto, l'azienda ha rinviato all'esito della sperimentazione in corso a Napoli, sulla quale è previsto un incontro il 29/5, e a quella che verrà avviata su Padova).

L'Azienda ha inoltre preannunciato che nei prossimi incontri illustrerà il nuovo "**Modello di dimensionamento degli organici**", che verrà utilizzato per valutare l'effettiva situazione degli organici nelle filiali.

### **INDENNITÀ DI RISCHIO**

Dal mese di maggio, in applicazione dell'accordo del 29/1/2009, saranno unificate le modalità di pagamento delle indennità, che verranno erogate dal mese successivo a quello di adibizione.

*Per questo motivo i colleghi ex Sanpaolo, che ad oggi percepiscono l'indennità di rischio "fissa" nello stesso mese di adibizione, nel mese di maggio non la percepiranno perché inizierà ad essere erogata nel mese successivo, cioè giugno.*

A giugno, verrà pagata la "maggiorazione aziendale indennità di rischio" di Euro 16,00 nel caso di adibizione per 6 ore e 30 minuti. Per i colleghi ex Intesa i relativi arretrati dall'inizio dell'anno saranno riconosciuti tra giugno/luglio. Per i colleghi ex Sanpaolo la maggiorazione sull'indennità di rischio sarà salvaguardata con un Ad Personam individuale.

Sempre da maggio, con erogazione nello stipendio di giugno, viene armonizzata la normativa in merito ai criteri di erogazione dell'indennità di rischio in caso di adibizione saltuaria (pagamento del 50% dell'indennità fino a 7 giorni di adibizione nel mese; dall'ottavo giorno spetta l'indennità in misura piena). Abbiamo richiesto la pubblicazione della circolare aziendale sull'indennità di rischio e una comunicazione, nei prossimi giorni, sulle nuove modalità di pagamento.

### **INDENNITÀ DI DIREZIONE**

Con lo stipendio di maggio verranno sistemati gli errori che si sono verificati per alcuni direttori in merito al pagamento della differenza tra l'importo dell'indennità di direzione previsto dall'accordo sugli inquadramenti e quanto già percepito allo stesso titolo.

L'Azienda ha ribadito che per i direttori delle Filiali Imprese e Filiali Private l'indennità di direzione non è prevista in quanto per loro l'inquadramento minimo riconosciuto è QD4. **Ha comunque accolto la nostra richiesta di rivedere tale impostazione per quei direttori che già percepivano un'indennità di direzione e che è stata tolta a partire dal 1/1/2009:** pertanto, per i direttori che hanno già l'inquadramento previsto dalla nuova normativa continuerà ad essere erogato lo stesso importo con la voce "assegno ex indennità" (la sistemazione anche con gli arretrati avverrà con lo stipendio di giugno/luglio); a coloro che beneficiano dell'inquadramento superiore l'indennità verrà assorbita e sarà mantenuta solo l'eventuale differenza.

### **BUONI PASTO**

L'Azienda si è impegnata a trovare soluzioni entro la fine del mese, anche ricorrendo alla disdetta del contratto con la Accor (che fornisce i Ticket Restaurant max) qualora non garantisca la spendibilità dei buoni pasto. Abbiamo anche richiesto all'azienda di effettuare tempestive verifiche sulle convenzioni con Passlunch, in quanto si sono registrate difficoltà in alcune zone anche per la spendibilità di questi buoni pasto.

### **POLI DI BACK OFFICE**

Sui 25 Poli di Back Office è stata accentrata ad oggi circa il 65% dell'attività transazionale delle filiali. Dal 22 giugno verrà attivato un nuovo Polo a Cagliari, inizialmente con circa 20 persone e con una previsione di organico a regime di circa 55 risorse.

### **PROVVEDIMENTI DISCIPLINARI**

L'Azienda ha spiegato che l'aumento del numero dei provvedimenti disciplinari nel 2008 rispetto all'anno precedente è dovuto sostanzialmente al fatto che nei dati del 2007 non sono conteggiate le sanzioni al personale del Gruppo CR Firenze. Il 75% circa delle contestazioni fatte al personale sono state chiuse con un provvedimento disciplinare.

|   | <b>2007</b> | <b>2008</b> |
|---|-------------|-------------|
| Rimprovero scritto o verbale                                  | 137         | 174         |
| Riduzione retribuzione<br>(fino al 28/2/2007 ex cia sanpaolo) | 7           | -           |
| Sospensione dal servizio                                      | 207         | 230         |
| Licenziamento   | 34          | 39          |
| Totali  | 385         | 443         |

### **LISTE DI TRASFERIMENTO**

Nei prossimi giorni anche gli specialisti del personale delle Aree saranno abilitati ad accedere alla visione delle liste di trasferimento.

I trasferimenti di personale avvenuti attingendo alle liste di trasferimento sono stati 792 nel 2008 e 350 a partire dal 1/1/2009.

Abbiamo richiesto all'Azienda il rispetto della normativa sui trasferimenti, anche alla luce del numero elevato di colleghi nelle liste di trasferimento (oltre 2000).

Milano, 25 maggio 2009

**Delegazione Trattante FISAC-CGIL**