



INTESA SANPAOLO - BANCO DI NAPOLI - AREA PUGLIA

INCONTRO SEMESTRALE AREA PUGLIA

In data 22 giugno 2010 si è svolto l'incontro di informativa semestrale per l'Area Puglia previsto dal Protocollo delle Relazioni Industriali. La Delegazione Aziendale era rappresentata per la Capogruppo dal dott. Moretti e dalla dott.ssa Bonzano dell'ufficio Relazioni Sindacali. In rappresentanza dell'Area Puglia erano presenti il Direttore di Area dott. Calabrese ed il dott. Noviello delle Risorse Umane. L'Azienda ha fornito i seguenti dati:

DATI AL 31/12/2009

ORGANICI

TOTALE AREA

	DIR	QD3/QD4	QD1/QD2	A3L3/A3L4	A3L1/A3L2	ALTRI	TOTALE
TOT	3	229	578	1006	338	90	2244
UOM	3	212	443	579	190	51	1478
DON	0	17	135	427	148	39	766

Rispetto al 31/12/2008 l'organico si è ridotto di 72 persone

CONTRATTI PART TIME

Sono 122 pari al 5% dell'organico di Area. Le richieste accolte nel corso del 2009 sono state 18. Le domande in attesa di accoglimento sono 6.

PROMOZIONI NEL CORSO DEL 2009

QD4 e QD3 7 di cui 0 donne
 QD2 e QD1 41 di cui 8 donne
 AP 4° e 3° Liv 35 di cui 15 donne
 AP 2° e 1° Liv 22 di cui 8 donne
 ALTRI 1 di cui 1 donna

TRASFERIMENTI

Effettuati 681 trasferimenti di cui 53 in accoglimento domanda.

FORMAZIONE

In corsi di formazione sono state coinvolte 2.129 persone di cui 727 donne, per un totale di 30.748 giornate (di cui 7.888 effettuate in aula).

FERIE ED EX FESTIVITA'

Il totale dei giorni di ferie non godute è di 39.320 (41%). Le ex festività non fruita sono 8.898 (80%). Banca Ore non goduta 40.828 (44%).

STRAORDINARIO

Effettuate 65.230 ore pari a 45,5 ore medie pro capite. Nel computo non sono state considerate le ore accantonate alla Banca Ore.

AZIONI CRIMINOSE

Subite 7 rapine pari ad un tasso del 2,9% su 243 punti operativi. Nell'anno 2007 e nel 2008 le rapine subite furono rispettivamente 27 e 30.

COMUNICAZIONI DELL'AZIENDA IN MERITO A:

ANDAMENTO ECONOMICO AREA

I dati dell'Area Puglia hanno risentito dell'andamento negativo dell'economia. Come sistema incentivante l'Area si è posizionata in fascia C non avendo raggiunto gli obiettivi la coraltà delle filiali (filiali con budget raggiunto inferiori al 75%).

PERCORSI PROFESSIONALI

A fine aprile 2010 sono in itinere ancora 516 percorsi professionali (19 addetti imprese – 247 gestori famiglie – 22 gestori imprese – 88 gestori personal – 140 gestori small business). Nel corso del 2010 sono stati attivati 17 nuovi percorsi professionali (7 gestori famiglie – 5 gestori small business – 5 gestori personal).

CENTRO DOMUS

Il progetto di spostamento di gran parte delle attività presso Intesa Sanpaolo Group Services avviato da tempo a livello di Gruppo, avrà compimento in Puglia a partire dal 28 giugno. Al 5 luglio saranno 63 le filiali con autonomia completa nella gestione delle pratiche di mutuo (filiali grandi e medie). L'applicazione del progetto non produrrà mobilità territoriale di personale (salvo accoglimento domande di trasferimento) e determinerà il trasferimento in distacco di 16 colleghi (su 19 complessivi) attualmente addetti al Centro Domus di Bari presso il Polo di back office di Intesa Sanpaolo Group Services a Bari. Anche il distacco di Foggia cesserà l'operatività nella prima decade di luglio con il completamento delle pratiche a magazzino e le risorse saranno assegnate alla Rete Filiali. I distacchi Domus di Taranto e Lecce continueranno per il momento la normale operatività. In futuro i colleghi addetti saranno assegnati alla Rete Filiali anche in questo caso senza ricadute in tema di mobilità territoriale. L'azienda ha garantito il rispetto dei livelli professionali maturati dai colleghi coinvolti nel processo. Ha infine specificato che trattasi di una fase transitoria e l'organico definitivo assegnato al Polo back office di Bari sarà determinato a seguito di una verifica effettiva dei carichi di lavoro.

APERTURA POLO DI BACK OFFICE DI LECCE

Il 21 giugno sono già stati assunti 40 apprendisti con contratto di sostegno all'occupazione, altri 40 saranno assunti dal 28 giugno. A regime il Polo di Lecce sarà composto da un organico di 100 – 150 addetti. Al momento sono stati individuati 12 tutor di cui alcuni provenienti da altre banche del Gruppo, altri ne saranno individuati successivamente.

ORGANICI

Al momento non sono previste assunzioni in Puglia in quanto Il Sistema Misurazione Assorbimento Risorse Target (cosiddetto SMART) applicato sull'intera banca dei Territori non ne rileva la necessità. La platea degli ex tempi determinati assumibili in Puglia (in servizio nel secondo semestre 2009 con periodo lavorato superiore ai 18 mesi) è di 15 persone. Sono state effettuate recentemente 11 assunzioni di figli di dipendenti risultati idonei contro pensionamento del genitore.

RISPOSTE AZIENDALI AD ALTRE RICHIESTE DELLE ORGANIZZAZIONI SINDACALI

BUONI PASTO CENTRO DOMUS TARANTO

I colleghi sono tuttora in attesa dei buoni pasto di novembre 2008. I solleciti effettuati presso le strutture competenti sono rimasti sino ad ora senza esito. L'azienda si è impegnata a risolvere la vicenda in tempi brevi.

ASSORBIMENTO AD PERSONAM

Alcuni colleghi sono tuttora in attesa di risposta a seguito richiesta di chiarimenti sia individuale sia attraverso la R.S.A. competente sulle motivazioni relative all'assorbimento di ad personam in occasione degli aumenti contrattuali del CCNL 8 dicembre 2007. L'Azienda, anche in questo caso, si è impegnata a fornire risposta in tempi brevi.

FIGURA PROFESSIONALE CENTRALINISTI

Abbiamo segnalato che la figura professionale talvolta attribuita è quella di ausiliario. Questa non è in linea con le previsioni del CCNL, ne abbiamo pertanto richiesto la rettifica retroattiva in quanto l'anomala attribuzione incide negativamente sul sistema incentivante. L'Azienda si è riservata di effettuare gli opportuni approfondimenti e le eventuali rettifiche del caso.

ORGANIGRAMMA DI FILIALE

Abbiamo segnalato che in molti punti operativi sono adibiti a mansioni proprie del Gestore Famiglie colleghi Assistenti alla Clientela. Tale "forzatura" è il più delle volte necessaria al fine di garantire la corrente operatività della filiale. L'anomalia segnalata comporta non solo una cattiva applicazione del modello organizzativo di filiale ma anche il rischio che vengano richieste ai colleghi e si adottino pratiche operative non in linea con quanto previsto dalle Policy aziendali. Abbiamo invitato l'Azienda ad una seria valutazione del fenomeno ed ad assegnare il giusto ruolo professionale ai colleghi interessati, ciò anche al fine di garantire la necessaria fluidità operativa.

SOSTITUTI DEI DIRETTORI

Siamo ancora in attesa di una risposta alle numerose segnalazioni sindacali in merito alle modalità di comportamento dei Sostituti nella gestione delle operazioni a questi non consentite ed all'individuazione degli "Organi Competenti" deputati alle autorizzazioni. Si attende anche il ripristino della corretta erogazione dell'indennità di sostituzione. L'azienda ha preannunciato la prossima emanazione di circolare chiarificatrice.

PROBLEMI AMBIENTALI

L'Azienda si è impegnata ad un rapido intervento per il rifacimento completo dell'impianto di climatizzazione della filiale di via Vitrani a Barletta, ad una rapida rilocalizzazione della filiale di Laterza ed alla messa in sicurezza delle casse presso la filiale di Lucera 768.

VALUTAZIONI DELLE ORGANIZZAZIONI SINDACALI

AZIONI CRIMINOSE

Abbiamo valutato positivamente il drastico ridimensionamento del fenomeno, che peraltro rispecchia l'andamento complessivo nazionale (-19%), ed invitato l'azienda a non "abbassare la guardia" ricordando che solo due anni or sono la nostra regione visse una vera e propria emergenza rapine tanto da costringere le Organizzazioni Sindacali ad aprire una vertenza. A seguito della stessa furono adottati provvedimenti importanti che contribuirono in maniera determinante alla diminuzione del fenomeno e che per questo devono essere mantenuti e migliorati. E' necessario che l'azienda adotti le linee guida "LINEE D'INDIRIZZO PER PREVENIRE O RIDURRE I DANNI FISICI E PSICHICI DEI LAVORATORI BANCARI CORRELATI ALLE RAPINE", elaborate dalla Commissione Tecnica della Conferenza delle Regioni e delle Province Autonome, in accordo con le OO.SS. Nazionali dei Bancari e con l'ABI, presentate ufficialmente a Roma il 17 marzo 2010.

GRADUATORIE TRASFERIMENTI

Il rapporto tra il totale dei trasferimenti e quelli su accoglimento di domanda appare assolutamente insoddisfacente. Inoltre, spesso l'accordo viene interpretato dall'azienda in maniera troppo "elastica" motivando gli scavalcamenti con le esigenze della filiale ricevente e/o rilasciante, ledendo così il diritto di chi è in attesa da tanti anni. Effettueremo puntuale verifica affinché le norme siano puntualmente applicate senza forzature.

PERCORSI PROFESSIONALI

Abbiamo valutato con favore la crescita dei già numerosi percorsi professionali in essere a conferma della bontà dell'accordo sottoscritto in occasione della trattativa sull'armonizzazione.

CENTRO DOMUS

E' stata con forza ribadita la nostra più netta contrarietà al nuovo modello che dispiega da oggi i suoi effetti anche in Puglia. Si è deciso di smantellare un centro di eccellenza unanimemente riconosciuto come efficiente e professionalizzato. Il nuovo modello carica di nuove incombenze le filiali, rischia di depauperare le professionalità e di allungare i tempi di erogazione a discapito dell'efficienza complessiva del servizio alla clientela ed alle filiali. Abbiamo ribadito come, a nostro avviso, il nuovo modello debba essere oggetto di sostanziale revisione.

POLO BACK OFFICE DI LECCE

Appare incomprensibile che l'azienda non sia stata in grado di esplicitare nemmeno indicativamente le ricadute sugli organici della Rete Filiali causate dal distacco di personale con funzione di tutor presso il nuovo Polo. Abbiamo inoltre segnalato all'azienda la necessità di istituire un "servizio navetta" a beneficio dei colleghi in quanto l'ubicazione del Polo nei pressi del comune di Cavallino lo pone al di fuori del perimetro servito dal trasporto pubblico (la fermata bus più vicina è ad alcuni chilometri). L'estrema pericolosità della statale Lecce – Maglie ai cui margini sorge il nuovo sito impone all'azienda di valutare con la massima serietà e tempestività la nostra richiesta.

ORGANICI

Riteniamo gravissimo l'atteggiamento aziendale che rifacendosi ad un non meglio precisato calcolo algoritmico, valuta nullo il fabbisogno di organico in Puglia, ignorando completamente il grido di allarme che proviene dall'Area. I carichi ed i ritmi di lavoro sono da tempo ormai intollerabili in diversi punti operativi. Quelli minimali rischiano ogni giorno di non aprire al verificarsi del più banale inconveniente. Le assenze per maternità non sono più sostituite. Si registrano punte di ferie arretrate anche intorno ai cento giorni. Tutto ciò accade mentre i colleghi ex tempi determinati in attesa di chiamata continuano a guardare il loro futuro con grande apprensione. Il buon senso lascia intendere che non si possono continuare a chiedere risultati ad una rete ormai allo stremo. Anche i risultati operativi dell'Area - già l'anno passato poco brillanti - ed a nostro avviso figli anche della situazione della strutturale insufficienza di forza lavoro da noi più volte denunciata, rischiano di essere ulteriormente e pesantemente compromessi. Quanto ci è stato rassegnato lascia intendere che la miopia di quest'azienda non abbia ancora visto la fine.

Attendiamo un'inversione di rotta immediata incominciando dal ripristino delle sostituzioni delle maternità e dall'avvio delle assunzioni riservate agli ex tempi determinati.