



**Rappresentanze Sindacali Aziendali**  
**Banco di Napoli s.p.a. – Piazza di Cerignola**

## **ASSEMBLEA DEI LAVORATORI DI CERIGNOLA**

Lo scorso 2 luglio si è svolta l'assemblea dei lavoratori della piazza di Cerignola.

Nel corso della stessa sono emerse alcune problematiche della filiale di via Roma 56 che, si ricorda, per dimensioni, organici e volumi espressi, è la più grande del coordinamento Foggia – Barletta.

Sono stati lamentati eccessivi carichi di lavoro in tutti i settori, derivanti principalmente dalla carenza di organico. In particolare, gli addetti allo sportello sono passati dai sette dello scorso autunno, agli attuali cinque (di cui uno in part-time ed uno adibito oltre che ad attività di sportello per clientela primaria della filiale e del centro imprese, anche alle quotidiane attività amministrative di archiviazione documenti, spedizione posta, gestione materiale di economato, ecc. ).

Tale carenza appare particolarmente grave, se si considera che, oltre al lavoro ordinario, la filiale è chiamata a gestire la tesoreria del comune di Cerignola, che assorbe il tempo di lavoro di almeno una risorsa intera (oltre alla normale attività, il mese scorso sono stati pagati oltre 6.000 mandati e ci è già stato preavvisato l'invio di ulteriori 300 mandati circa da pagare dai prossimi giorni).

Ciò comporta che in alcuni casi i colleghi adibiti allo sportello non riescono a fruire dei più elementari diritti, quale, per esempio, quello del rispetto della pausa pranzo.

I supporti saltuari forniti dall'Area non sono in grado di risolvere il problema.

Anche gli altri settori della filiale risentono di tale situazione: i vari gestori subiscono un aggravio dell'operatività quotidiana, in quanto sono continuamente interpellati dai loro clienti, non per problematiche riguardanti la gestione della loro posizione, ma per operazioni di *routine* normalmente svolte dagli assistenti alla clientela. Ciò diventa non più sostenibile in presenza di alcuni portafogli gestiti la cui consistenza è particolarmente significativa.

A tali disagi si aggiunge il fatto che i processi di migrazione, prima al "clone" Sanpaolo, poi a quello Banco di Napoli, non sono stati ancora pienamente metabolizzati, a causa della mancanza di una adeguata formazione e della mancanza di interlocutori per la risoluzione delle problematiche operative.

A ciò si aggiungono gli appesantimenti operativi derivanti dalle lavorazioni delle pratiche di mutuo presso i Centri Domus e dall'accentramento delle lavorazioni presso il polo di back office.

La situazione complessiva appare grave e rischia inevitabilmente di ripercuotersi sui risultati della filiale. Il rischio è quello di perdere una grossa fetta di clientela, che è storicamente abituata ad altri livelli di servizio e di assistenza, con pregiudizio delle possibilità di raggiungere gli obiettivi assegnati alla filiale.

Essa comporta, inoltre, la difficoltà per i colleghi ad esercitare alcuni loro diritti, quale quello alla fruizione delle ferie (ma è ragionevole pensare di poter pianificare tutte le ferie – e le festività soppresse, come chiede la banca – in carenza di organico?).

Le ferie arretrate sono consistenti, con punte massime anche di 60 giorni.

Ad esse si aggiunge anche il problema della fruizione della "banca delle ore", il cui accumulo raggiunge ormai livelli di "guardia".

Dato che il diritto alla loro fruizione si perde se non esercitato nei termini previsti, per i colleghi si rischia di aggiungere al danno la beffa: aver lavorato "gratis" per quelle ore.

In conclusione, i lavoratori della filiale di Cerignola, via Roma 56, chiedono il reintegro della risorsa mancante quale assistente alla clientela adibito alla cassa, oltre ad una formazione ed una assistenza tecnico-operativa adeguata, per consentire di affrontare la gestione corrente dell'operatività di filiale, garantendo dei ritmi di lavoro adeguati ad una qualità della vita lavorativa accettabile.

In mancanza di adeguate risposte, le rappresentanze sindacali scriventi valuteranno le idonee iniziative da intraprendere.

Cerignola, 10 luglio 2009.

**FIBA CISL / FISAC CGIL**  
**RR. SS. AA. di Cerignola**