



**Dircredito - Fabi - Fisac/Cgil
R.S.A. Neos Finance - Bologna**

A TUTTI I COLLEGHI

Si è svolto oggi su nostra richiesta, un incontro con i Responsabili Aziendali e di Capogruppo teso ad approfondire i contenuti della procedura di esternalizzazione delle attività di Customer Care.

Come ormai noto Neos ha avviato l'affidamento ad una società esterna delle attività di call center di "primo livello", vale a dire quelle di più facile gestione, mantenendo all'interno le attività "di secondo livello", cioè quelle che richiedono conoscenze più specialistiche e quelle connesse al controllo e monitoraggio delle attività svolte dal fornitore esterno.

Tale esternalizzazione è stata motivata con la necessità di migliorare il servizio offerto ai clienti.

Questo comporterà che i 22 lavoratori attualmente in servizio presso il CSC si ridurranno dal 1° giugno di 6 unità e da ottobre di altre 5/7 unità. I lavoratori che non saranno più affidati al Customer Care saranno tutti ricollocati all'interno dell'Azienda rimanendo invariata la sede di lavoro e senza alcuna ricaduta sul rapporto di lavoro.

Abbiamo colto l'occasione dell'incontro per sollevare la questione delle scarse concessioni di part-time che laddove concesso viene peraltro limitato a un periodo di 6 mesi.

Ci è stato riferito che tale durata, ove non richiesta dalle lavoratrici, è stata sin qui attribuibile a problemi squisitamente tecnici che l'Azienda conta di risolvere nel giro di poco tempo.

L'Azienda ha anche comunicato che sta procedendo alla razionalizzazione delle filiali sulle piazze di Roma e di Molfetta, senza alcuna ricaduta sui lavoratori che vi operano.

Abbiamo inoltre sottolineato l'esigenza di procedere al più presto alla elezione degli RLS così come sta avvenendo nelle Banche dei Territori.

In merito ci è stato detto che non appena saranno risolti i problemi tecnici legati al sistema di votazione elettronica si procederà a tali elezioni. Auspichiamo che ciò avvenga al più presto.

**R.S.A. Dircredito - Fabi - Fisac/Cgil
Neos Finance - Bologna**

Bologna, 27/5/2010