



GRUPPO
EVOLTO

FisacInform@

IntesaSanpaolo

Banco di Napoli - la RSA Fisac/Cgil di Portici

EMERGENZA IDRICA

Che l'acqua sia un bene prezioso è un concetto risaputo ma di quanto quest'ultima sia indispensabile ci si accorge solo quando viene a mancare.

In data 15 aprile alcuni comuni vesuviani sono stati allertati che, a causa di interventi radicali alla rete idrica, la GORI avrebbe interrotto la distribuzione dell'acqua PER 3 GIORNI.

Immediatamente sono stati avvertiti gli uffici competenti ed è stato richiesto un opportuno approvvigionamento idrico per affrontare l'emergenza.

L'invio della corrispondenza (agli atti) non ha però sortito alcun effetto e l'Azienda non ha manifestato, in questa occasione, l'opportuna solerzia che la contraddistingue lasciando le filiali senza dotazione richiesta.

Ai solleciti delle filiali interessate è stato poi consigliato di richiedere l'intervento in procedura e catalog, cosa che ha provocato l'ilarità dell'help desk aziendale e soltanto nel pomeriggio una o due filiali sono state approvvigionate di taniche d'acqua.

In data 20 aprile, dopo aver avvisato dell'impossibilità di aprire le filiali, finalmente, sono arrivate queste attese taniche d'acqua, ma la quantità distribuita *riesce a irritare ancora più della mancanza di intervento.*

E' possibile che la pazienza e la disponibilità dei colleghi che, in modo responsabile e paziente, hanno lavorato anche in condizioni igieniche precarie debba essere offesa da una soluzione così lenta e superficiale?

E' amara la considerazione che un problema ampiamente preavvisato sia stato tanto sottovalutato e c'è da chiedersi, se per una emergenza di questo tipo sono questi i tempi di risposta, cosa può attenderci in caso di calamità maggiore?

Portici, 20 aprile 2010

La RSA Fisac/Cgil di Portici