



AREA MILANO PROVINCIA ***Incontro del 30/9/2010***

Prima del consueto appuntamento semestrale (ancora da programmare, sui dati al 30/6/2010) si è tenuto un incontro con la Direzione di Area Milano Provincia, chiesto dalle OO.SS. per affrontare alcuni temi generali (sicurezza, ambiente, organizzazione del lavoro, pressioni commerciali) e per porre l'attenzione su alcuni punti operativi da tempo in particolare sofferenza.

Occorre sottolineare che, nei primi mesi dell'anno, in diverse Filiali si era già provveduto all'inserimento o all'avvicendamento di personale. Tra queste ad esempio: Cesano M. 7537, Cesano M. 2663, Oreno, Monza 2631, Pogliano M., Lentate S.S., Paderno D. 8137, Cornate d'Adda, Abbiategrasso 1917, Abbiategrasso 42, Seregno 3970, Trezzano 3832, Vimodrone, Cormano, Paderno D. 2690, Monza 64, Pioltello 5740, Settimo M. 3784, Albiate, Gessate, Monza 3969, Lissone 3971, Carate B. 2628, Inzago, Concorezzo 7552,

L'Area anche questa volta ha declinato l'invito a fare un ragionamento sul dimensionamento filiale per filiale previsto da SMART (l'applicativo che calcola, secondo noi con risultati spesso discutibili, le necessità di organico per ogni UOG) ma sono comunque arrivate risposte spesso positive in merito agli ulteriori inserimenti di personale effettuati e da effettuare e disponibilità a riconsiderare situazioni di criticità da noi segnalate.

Elenchiamo un riepilogo delle risposte dell'Area alle questioni poste dalle OO.SS.:

Organici:

Melzo via Magenta 2/4:

arriverà entro ottobre coordinatore famiglia

Melegnano P.zza Garibaldi:

impegno di verifica su numero di assistenti clientela

Locate Triulzi:

arriverà coordinatore famiglia entro ottobre

Cinisello P.zza Italia:

arrivato sostituto gestore small b., impegno per avvicendamento ac

Trezzo Via Biffi:

assegnazione di una risorsa da Massa Manovra/Volante

Paullo 2681:

si valuterà inserimento gestore small b., a parità di organico

S.Donato 7082:

inserimento assistente clientela

Bresso fil. da accorpamento:

verifica a situazione stabilizzata, dopo l'accorpamento delle due filiali, dell'organico

Pioltello 7053

inserimento assistente clientela e gestore small b.

Cornaredo P.zza Libertà

inserito un assistente clientela, da liste trasferimento, il 4/10

Nerviano S. Ilario:

dal 1/10 inserimento gestore small b.

Dairago:

verifica operatività front office

Rescaldina:

verifica organizzazione del lavoro

Abbiategrasso 1917:

valutazione su inserimento gestore small b.

Monza Borgazzi:

da ripristinare organico a quattro risorse

Besana via Viarana:

verifica su operatività casse durante l'apertura pomeridiana

Busnago:

stabilizzazione dell'assegnazione di un assistente clientela

Gorgonzola:

verrà individuato un addetto imprese e si verificherà con il Coordinatore Famiglie l'organizzazione del lavoro nel comparto

Vimercate 7126

Verifica economicità gestione contanti

Parabiago:

valutazione possibili efficienze a situazione post accorpamento stabilizzata

Cusano M. 1658:

già inserito 1 gestore famiglia, in corso di assegnazione 1 assistente clientela

Cusano M. 7564:

arriverà entro ottobre coordinatore famiglia

Cormano:

si valuterà se nominare 1 gestore personal fra i gestori famiglia

Cinisello Ortigara:

nominato coord. fam. , già inserito gestore famiglia

Bollate 7083:

sarà inserito coord. fam. a parità di organico,

Bollate 1968:

si sta valutando l'inserimento di un gestore personal

Paderno D. 2690:

1 gestore famiglia entro ottobre

Seveso:

un gestore personal verrà assegnato entro ottobre

Abbiategrasso 42:

verifica inserimento coordinatore famiglia

Arese 1934:

inserito un gestore personal, verifica per ulteriore gestore personal

Situazioni ambientali:

Cornaredo 1 - San Pietro all'Olmo: accertata la presenza di gas Radon nel piano sotterraneo adibito a caveau fuori dai limiti previsti, è stato dapprima sospeso il servizio cassa continua per limitare le occasioni di accesso alla zona, e deciso che si opererà al fine di ridimensionarne la presenza anche per alleggerirne la concentrazione (comunque ora entro i limiti consentiti) al piano terra

Lentate Sul Seveso: accertata la presenza di amianto nelle colle di fissaggio pavimentazione in moquette si sta attivando la gara per iniziare i lavori di rimozione materiali e verniciatura tubazioni affinché l'amianto non sfarini. Lavori previsti per 1 trim 2011.

I colleghi dell'Uff. Immobili hanno poi preso nota per un ulteriore controllo di criticità ambientali delle seguenti Filiali:

Solaro, Renate, Carate Brianza, Meda via Solferino.

Sicurezza:

Il dott. Bollani, sulla base dell'analisi dell'andamento rapine subite nella ns. Area anno su anno nel periodo ottobre – settembre, ha evidenziato un calo del 27% del fenomeno.

Ha anche sottolineato l'aumento della durata media delle rapine e il significativo aumento del bottino medio.

La guardiania dinamica, come in passato già osservato dalle OO.SS. , non ha avuto l'impatto di tutela auspicato.

L'Istituto pensa quindi di implementare prossimamente il servizio di guardiania remota.

Prosegue l'installazione di roller cash e/o cash in- cash out.

Per l'area di Milano e Milano Provincia sono in programma corsi di formazione sulla sicurezza per gli A.C.; già da ottobre partiranno quelli per i nuovi direttori e coordinatori famiglie

In merito agli altri argomenti trattati, le risposte del Capo del Personale Daniela Beretta sono state le seguenti:

- verranno organizzate aule ad hoc per P/T su corso fiducia agli Assistenti alla Clientela;
- verifica con tutti i Coord. Fam. della corretta applicazione del modello organizzativo di filiale;
- impegno alla copertura di tutti i ruoli di Coordinamento;
- è in corso una verifica dell'operatività di estero specialistico (mappatura delle lavorazioni effettivamente svolte, valutazione quantitativa/qualitativa del lavoro in ogni filiale impresa) entro fine anno una valutazione dell'area sul corretto dimensionamento delle attività di estero specialistico;
- Tempi Determinati: ad oggi, nella nostra Area, sono possibili solo 2 assunzioni per sostituzione maternità.
- assunzione di 10 Apprendisti entro fine anno;
- riconversioni da ISGS: processo che interessa una decina di colleghi già colloquiati dall'Area;
- Team Imprese distaccati: chiusura del distaccamento di Parabiago, valutazione ancora in corso su S.S.Giovanni, conferma del mantenimento del team di Locate T.;
- Impegno all'assegnazione ruoli Gestori Small B. e Gestori Personal sui portafogli scoperti;
- Volante/Massa Manovra: gli 8 colleghi che ne fanno parte verranno assegnati a Filiali strutturate e verranno colloquiati a breve dalle funzioni d'Area;
- verificheranno, alla luce delle facoltà attribuite ai Gestori Small B., la congruità procedurale del mancato contraddittorio tra proponente/deliberante;
- liste trasferimento: si ribadisce l'impegno prioritario dell'Area a gestire la mobilità a partire da questa norma (si ribadisce la valutazione sindacale: sono ancora una rarità i trasferimenti rispettosi delle liste).
- è stato sottolineato, anche dal Capo Area, che verrà data ampia possibilità di iniziare nuovi percorsi professionali ai colleghi che ne faranno richiesta

Il Capo Area, definendo le modalità con cui la nostra Area intende affrontare il complesso periodo di mercato, ha voluto rimarcare lo sforzo che si sta facendo nel mettere a disposizione, all'interno dell'Ufficio Crediti, risorse che supportino i Direttori e i Gestori nel rapporto con le imprese in difficoltà, con una task force di addetti dedicati.

Un' altro supporto verrà fornito dall'Ufficio Crediti alle Filiali Privati al fine di contattare i clienti per proporre e contrattualizzare una soluzione condivisa di rinegoziazione del debito.

Al Capo Area, che ha ribadito la necessità di migliorare le modalità di lavorazione dei portafogli e del contatto/rapporto con la clientela, *le OO.SS. hanno ribadito che l'Area deve cessare la richiesta di report giornalieri sul venduto (tipico esempio di pressione commerciale) visto che i dati sono già disponibili a sistema.*

Le OO.SS. hanno altresì ribadito la necessità di tener distinte la legittima gestione delle ferie arretrate dall'inopportuna e inaccettabile forzatura sull'effettuazione delle ex festività da parte dei colleghi, che mantengono contrattualmente il diritto a chiederne la monetizzazione.

Le OO.SS. valutano positivamente la disponibilità finalmente espressa dall'Area di entrare nel merito dei problemi delle singole Filiali, non solo per le concrete, seppur parziali, soluzioni trovate a fronte delle problematicità espresse, ma soprattutto per l'urgenza di adottare una metodologia che ci consenta di affrontare quell'importante numero di questioni aperte che ancora oggi vede una valutazione Sindacale critica e distante dal punto di vista e dalle scelte gestionali attuate dall'Azienda.

Sesto S.G. 11/10/2010

I COORDINATORI TERRITORIALI AREA MILANO PROVINCIA
FABI – FIBA CISL – FISAC CGIL – SILCEA – SINFUB- UILCA