



AREA MILANO PROVINCIA

INCONTRO SEMESTRALE DEL 1 LUGLIO 2009

In data 1 luglio si è tenuto l'incontro di semestrale tra le scriventi OO.SS. e la funzione Relazioni Industriali, le competenti funzioni d'Area e di Direzione Regionale.

I dati rassegnatici dall'Azienda sono i seguenti:

ORGANICI AL 31/12/2008

	DIR	QD3 e 4	QD1 e 2	A3L3 e 4	A3L1 e 2	Altri	Totale
TOTALE	11	334	870	1.343	619	225	3.402
UOMINI	11	239	392	491	220	97	1.450
DONNE	0	95	478	852	399	128	1.952

T.INDETERMINATO	TEMPO DETERM.	APPRENDISTATO	TOTALE
3.176	32	194	3.402

A fine 2007 l'organico era maggiore rispetto al 31/12/08 di 69 unità (3.471).

ORGANICO A FINE MAGGIO 2009

T.INDETERMINATO	TEMPO DETERM.	APPRENDISTATO	TOTALE
3.150	30	236	3.416

Nel corso del 2009 si sono verificate 85 entrate di personale in Area (64 assunzioni e 21 assegnazioni da strutture di Gruppo) e 71 uscite, (di cui per adesione al fondo esuberi: 3 a marzo e 3 a giugno 2009).

A fine 2009 sono previste altre 143 uscite per il fondo esuberi: l'Azienda durante l'incontro non è stata in grado di quantificare il numero di assunzioni che si faranno per rispettare l'accordo che prevede la sostituzione di una figura commerciale ogni due uscite.

La diminuzione dei Tempi Determinati è dovuta alla mancanza di sostituzioni di tutte le colleghe in maternità: **le OO.SS hanno reiterato l'invito ad una puntuale sostituzione anche nelle Filiali medio grandi di queste assenze** che si sommano in questo periodo anche a quelle dovute per personale in missione per la migrazione procedurale in C.R. Pistoia e C.R. Firenze e ai corsi per gli apprendisti calendarizzati a cavallo dei mesi di fruizione ferie.

PART TIME

I contratti P.T. in essere al 31/12/08 sono 668 (concessi nel 2008: 63), rimasti in attesa di accoglimento: 12. **Le OO.SS. hanno fatto notare, all'interno di un dato positivo di crescita, che**

sono passati dal 38% del 2007 al 41% del 2008 i cosiddetti P.T. lunghi (oltre le 30 ore settimanali).

Nel corso del 2009 (dato fine maggio) sono state presentate altre 23 domande e sono stati concessi 19 contratti a P.T.. Sempre entro fine maggio sono state presentate 34 richieste di rinnovo P.T. tutte accolte.

I contratti P.T. in essere a fine maggio 2009 sono 682.

TRASFERIMENTI

Le richieste in essere al 31/12/08 sono 344, nel 2008 ne sono state accolte 51 e rimaste inevase 293.

Sono stati effettuati 607 trasferimenti interni all'Area (36 in accoglimento domande) e 75 verso altre strutture e Aree (15 in accoglimento domande).

Le OO.SS. hanno chiesto di poter verificare questi trasferimenti almeno mensilmente affinché la percentuale di accoglimento delle richieste di trasferimento (attualmente del 7,5% sul totale della mobilità in Area) cresca rapidamente in attuazione degli accordi sottoscritti.

PROMOZIONI 2008

QD3/4	12 di cui 5 donne
QD1/2	81 di cui 42 donne
AP 3/4	78 di cui 48 donne
AP1/2	59 di cui 35 donne
ALTRI	99 di cui 66 donne

Le OO.SS. hanno chiesto la differenziazione tra le promozioni per merito e quelle per applicazioni di ruoli o percorsi di carriera come da accordi preesistenti (visto che si riferiscono al 2008) a quello di gennaio 2009. Il Capo del Personale Dott. Zingaretti ha spiegato che l'inquadramento non è più visto come un riconoscimento del merito professionale, non soddisfacendo la richiesta delle OO.SS. che desideravano verificare le promozioni rivolte ai colleghi che si trovano collocati al di fuori di percorsi contrattualmente previsti: es. personale di funzioni di Area.

Un rimando ad una puntuale verifica sulla correttezza delle lettere di conferimento di incarico in arrivo in questi giorni ai colleghi è stata chiesta dalle OO.SS. insieme a quella dei pacchetti clientela non presidiati e quindi utili a "ulteriori inquadramenti tramite l'accordo sui percorsi".

STRAORDINARIO

Sono state effettuate ore 122.487 pari a 56 ore pro capite.

BANCA ORE

Effettuate nel 2008 n. 69.358 ore

FORMAZIONE

In corsi di formazione sono state coinvolte 3184 persone di cui 1832 donne, per un totale di 50.207 giornate (di cui 14.145 in aula). L'addestramento per la migrazione procedurale e i corsi di bancassicurazione (Isvap) nel 2008 sono stati preponderanti. **Le OO.SS. hanno chiesto la quantificazione del personale che non ha completato la formazione dovuta ai sensi del CCNL non evidenziati dal report consegnato.**

FERIE ED EX FESTIVITA'

Nonostante la migrazione di cui sopra, l'87% delle ferie maturate nel 2008 e il 66% delle ex festività sono state godute nel 2008. Rimane comunque alto il numero di giorni ferie ancora da fruire a causa dei residui anni precedenti (in tutto 51.558 giornate).

MERCATO IMPRESE

Su richiesta delle OO.SS., L'Area ha comunicato le operazioni di razionalizzazione che sono avvenute nel comparto imprese e che hanno interessato le FAEM dall'inizio dell'anno e le operazioni che dovrebbero avvenire successivamente:

RAZIONALIZZAZIONE FILIALI IMPRESE

Ante razionalizzazione 17 FILIALI, 9 DISTACCAMENTI, 10 DIRETTORI

Post razionalizzazione 12 FILIALI, 8 DISTACCAMENTI, 12 DIRETTORI

CHIUSURE CON DECORRENZA 27 APRILE 2009

Fil.Imp. Cornaredo	accorpata su Fil.Imp. Settimo Milanese
Fil.Imp. Monza 2	accorpata su Fil.Imp. Monza
Fil.Imp. Legnano 2	accorpata su Fil.Imp. Legnano
Fil.Imp. Seregno 2	accorpata su Fil.Imp. Seregno
Fil.Imp. Trezzano	accorpata su Fil.Imp. Corsico
Dis.Gorgonzola(ex Vimercate)	accorpata su Fil.Imp.Melzo

TRASFORMAZIONE della F.I. di Trezzo in distacco F.I. di Vimercate

NUOVE APERTURE della F.I. di Magenta (ex distacco F.I. Cornaredo) e F.I. Bollate resa autonoma da Cinisello Balsamo

VARIAZIONI DIPENDENZA GERARCHICA

Distacco	Fil.imprese vecchia	Fil.imprese nuova
Lainate	Cornaredo	Bollate
San Giuliano	Segrate	Paullo
Sesto S.Giovanni	Segrate	Cinisello Balsamo
Abbiategrosso	Corsico	Magenta

FAEM ACCORPATE CON DECORRENZA 4/5/2009

Assago su F.I. Corsico e Monza su F.I. Monza e Cinisello

FAEM ACCORPATE CON DECORRENZA 26/6/2009

Segrate su F.I. Monza, Segrate e Melzo,
Seregno su F.I. Seregno,
Abbiategrosso su F.I. Magenta e attività transazionale a B.O.Sesto

FAEM DA ACCORPARE (TEMPISTICA DA DEFINIRE)

Settimo Milanese, Legnano, Rho, Melegnano, S.Donato M.se e Concorezzo.

Queste FAEM hanno ancora in carico sia il lavoro di estero merci che quello transazionale (altrove già accentrato al B.O. di Sesto S.G.).

L'Azienda ci ha comunicato che, in divenire, i nuclei imprese troveranno spazio nelle filiali medio-grandi, in un'ottica di miglior presidio della clientela e laddove se ne ravvisasse l'occasione anche per conciliare i lay out.

Viene ribadita la necessità, da parte dell'Azienda, di non disperdere il patrimonio di conoscenze e professionalità che contraddistinguono il comparto estero del Gruppo e che occorrerà in tempi utili trasmettere le attuali competenze dei colleghi specialisti a personale di nuova formazione.

Le OO.SS., a tale riguardo, hanno manifestato preoccupazione per il rischio di disperdere familiarità e presidio del territorio del comparto a seguito accentramento presso i B.O. del personale estero non specialistico, che potrebbe rappresentare il più logico bacino di utenza per una preparazione più qualificata.

MERCATO RETAIL

NUOVE APERTURE 2008

Centro commerciale Auchan Monza, Monza Borgazzi, Monza via Milano

Le OO.SS. hanno segnalato all'Azienda che l'apertura di questi 3 piccoli punti operativi sono accomunati da difficoltà logistiche e organizzative loro e delle Filiali presso le quali si appoggiano tali da trascinare, praticamente dalla data di apertura, problemi non più rinviabili che riguardano l'adeguatezza dell'organico soprattutto per il problema delle sostituzioni, una più puntuale analisi delle professionalità richieste nei punti operativi di nuovo insediamento ove non è prevista la figura di gestore famiglia e la necessità di un avvicendamento del personale adibito ad un orario di lavoro su turni.

L'Azienda ha invece comunicato che le ristrutturazioni delle Filiali del mercato Retail del 2009 sono solo le seguenti (che riepiloghiamo)

ACCORPAMENTI FILIALI:

Binasco, Bollate Cassina Nuova (al momento senza contestuale rilocalizzazione che unifichi le due realtà), Settimo Milanese, San Giuliano Milanese (dal 20/7/09)

TRASFORMAZIONE DI FILIALI IN SPORTELLI

San Zenone diventa sportello di Melegnano

Agrate Colleoni diventa sportello di Concorezzo

CHIUSURA SPORTELLI

Monza Ospedale vecchio San Gerardo

Ospedale Bassini

ACQUISIZIONI

Lo sportello Monza Philips passa dall'Area di Milano Città all'Area Milano Provincia

REVAMPING

Busto Garolfo

Basiano

RISTRUTTURAZIONI

Sesto San Giovanni p.za 4 Novembre

San Giuliano Milanese

Il Capo del Personale Zingaretti ha comunicato che anche dai futuri processi riorganizzativi l'Area non si aspetta un recupero di risorse consistente e che il personale in eccedenza proveniente dalle funzioni di Area ricollocato in altre mansioni in rete è stato di n.88 risorse per tutta la Regione Milano e Milano Provincia.

SICUREZZA

I dati rassegnatici (rapine 2006 54 rapine 2007 45) non rendono l'idea di quello che sta facendo dell'Area Mi Prov. un vero e proprio "caso " su base nazionale.

Nel 2008 sono avvenute 47 rapine, dato in controtendenza rispetto a un forte calo su base nazionale sia Aziendale che di sistema, e nei primi 6 mesi del 2009 manteniamo purtroppo la stessa linea di tendenza.

Nelle ultime settimane, poi, si è assistito a una recrudescenza dei fatti criminosi che richiede una attenzione aggiuntiva rispetto agli standard di sicurezza applicati in Azienda.

A fronte di questo triste "PRIMATO", le OO.SS. hanno richiesto urgentemente un incontro ad hoc con le competenti funzioni aziendali che, auspichiamo, possa svolgersi in tempi brevi.

A fine incontro le OO.SS. hanno riepilogato all'Azienda le necessità di sostituzione di maternità, le carenze contingenti per migrazioni, ferie e corsi; hanno ricordato all'Azienda l'impegno ad affrontare le problematiche delle Filiali alle quali è stato tolto il supporto del Gestore Territoriale Small Business.

A quanto sopra si aggiungono le problematiche determinate dall'aggravamento della situazione degli organici a fronte delle adesioni al Fondo Esuberi, senza che l'Azienda abbia quantificato le sostituzioni previste; pertanto le OO.SS. effettueranno le necessarie verifiche presso le Filiali al fine di denunciare le conseguenti ricadute sulle condizioni di lavoro.

Sesto S.Giovanni , 6/7/09

Fabi – Fiba – Fisac/Cgil – Silcea – Sinfub – Uilca – Ugl
I Coordinatori Territoriali d'Area