



2^ INFORMATIVA INCONTRO DI AREA MARZO 2011

ACCORPAMENTI E RISTUTTURAZIONI IN CORSO O ANNUNCIATE

La Direzione d'Area ha comunicato le seguenti iniziative:

Ristrutturazioni di filiali in completamento: MI 3 0353 di Corso Sempione 65/a, MI 01890 di Viale Romagna 20, MI 01915 di Via Celio1. Inizio entro il 30/6: MI 01897 di Piazza Napoli 31.

Revamping di filiali: MI 01891 di Via Dolci 16.

Sono stati comunicati i seguenti accorpamenti:

Filiale Accorpata	Filiale accorpante	data riferimento
MI 38 09418 P.le Corvetto	MI 01892 di C.so Lodi 132	entro 30/6
MI 03980 C.so Sempione39	MI 3 0353 di C.so Sempione 65/a	entro 31/5
MI 46 04947 di V.le dell'Innovazione 13	MI 01870 di V.le Sarca 181	entro 31/5
MI 36 06007 Staz. Centr.le	MI 04232 di P.za Duca D'Aosta	entro 31/5
MI 01668 di V.le Corsica 1	MI 04047 di V.le Campania 42	entro 31/5
MI 07581 Via Cicerone 4	MI 01888 di Via Paolucci De' Calboli 32	entro 31/5
Corsico 07574 Via G. Di Vittorio 10	Corsico 00263 Via Caboto 41 MI PROV	entro 31/5

Richiediamo un congruo preavviso ai clienti e adeguate soluzioni per i Lavoratori coinvolti, in termini di ricollocazione professionale e fisica.

Ciò per evitare le recenti negative esperienze per la comunicazione a Clienti e Colleghi di filiali cedute o accorpate, e sulle questioni, ancora aperte, dell'adeguatezza dei locali e la salute e sicurezza dei/delle Lavoratori/trici della Filiale chiusa di P.za della Scala e della Filiale Accorpante di Via Verdi 8.

E' in corso il trasferimento delle Strutture d'Area presso gli Uffici di Via Unione 1 ang. Via Torino 21, sopra la Filiale 04231 (con notevoli perplessità circa l'adeguatezza degli spazi disponibili) e d'Uffici della Divisione Corporate da P.za della Scala in Via Verdi 8/Romagnosi 5.

QUESTIONI AMBIENTALI

Come ogni anno ha avuto inizio il solito carosello di malfunzionamenti degli impianti di riscaldamento e condizionamento, pur alla presenza della buona volontà degli Addetti del Servizio Immobili. Il budget è insufficiente a fronteggiare le forti esigenze di manutenzione straordinaria. Abbiamo ribadito che il nuovo modello di Filiale, senza doppia porta d'ingresso e il suo sistema di riscaldamento con lame d'aria all'entrata, nelle Filiali con soffitti alti (es. MI 27 08051 P.za Diaz, MI 00350 P.za Cordusio e MI 01896 Via Meda 41) è inadeguato progettualmente, a nostro avviso, per mantenere il microclima equilibrato e costante.

Sulla materia, in assenza di iniziative efficaci, ricorreremo nelle competenti sedi per soluzioni durature alla problematica.

PART TIME

Dal sostanziale blocco prima dell'uno dicembre si è passati ad una gestione delle domande secondo Normativa seppur con occasionali problematiche applicative.

Diamo atto alla Direzione Risorse d'Area della disponibilità al confronto in materia, ma invitiamo, in ogni caso, Le/I Colleghe/i a segnalare subito ogni potenziale problematica.

Ribadiamo la necessità di iniziare con largo anticipo l'iter per il rinnovo o per la richiesta di nuova concessione (il tempo congruo indicato dall'Azienda è di quattro mesi dalla potenziale data d'inizio) e quindi invitiamo Le/I Lavoratrici/ori interessati ad attenersi, di massima, a tali indicazioni.

AMIANTO

Il rappresentante del Presidio Lombardia del Servizio Prevenzione e Protezione ha informato che il piano di bonifica dall'amianto in locale della MI 01902 Via Tartini 2 è stato inoltrato all'A.S.L. competente che ha precisato le modalità d'effettuazione dei lavori e di protezione da attuare, con prescrizioni per la pulizia e sigillatura dei materiali venuti a contatto con gli agenti potenzialmente nocivi alla salute. L'Azienda incaricata sta attuando le misure richieste e l'inizio dei lavori potrà avvenire solo con il preventivo benestare dell'Ente Pubblico. E' stata ricertificata la messa in sicurezza di locali e Colleghi rispetto ai potenziali ed eventuali rischi per la diffusione ed esposizione a polveri nocive. Il prolungamento dei tempi e l'intervento diretto dell'A.S.L. sono utili a garantire un maggior grado di sicurezza.

Invitiamo Le/i Colleghe/i interessati a comunicare ogni fatto influente, anche solo potenzialmente, sulla vicenda, per altri interventi, richieste informative o di nuove verifiche.

D.V.R. - DOCUMENTO VALUTAZIONE DEL RISCHIO E STRESS DA LAVORO

Dall'uno gennaio è iniziato il processo di revisione del D.V.R. (ora un documento di 160 pagine del 10/2010) per la Circolare del Ministero del Lavoro del 17.11.2010 che, in attuazione al Decreto Legislativo 81/2010 (Testo Unico della Sicurezza sul lavoro), prevede l'inizio del processo d'adeguamento della valutazione del rischio da stress da lavoro correlato.

L'operazione riguarderà la valutazione di "dati sentinella", già indicati nel Bilancio Sociale, documento ufficiale e pubblico (ad esempio numero di giorni di ferie non godute). L'analisi riguarderà fattori di contenuto (processi e organizzazione del lavoro) e di contesto (con riferimenti specifici al proprio ambito e ambiente di lavoro ad es. verifica della possibilità d'utilizzo di flessibilità orarie, della vicinanza tra luogo di lavoro e abitazione ecc.).

La chiusura del processo è preventivata per il 30 giugno 2011 con la valutazione dei dati oggettivi raccolti anche con appositi incontri in forma di focus group e consultazione dei R.L.S. entro il 15/7/2011. Entro il 31 luglio 2011 sarà definito il nuovo D.V.R., frutto di "analisi in termini scientifici" con possibile emersione di nuove aree d'attenzione (ci sembra scontato perché le previsioni dell'attuale D.V.R. di potenziali ambienti di stress da lavoro correlato si limitano a realtà circoscritte, quali i call center o il lavoro notturno) o anche con "la mancata emersione e definizione di nuove situazioni di rischio" collegate al distress (stress negativo) da lavoro. La conclusione sarà entro il 31/12/2011 con l'approvazione delle misure correttive e informativa ai Lavoratori sugli strumenti di protezione adottati.

Invitiamo alla massima attenzione nelle segnalazioni di qualsiasi fatto, anche solo eventuale o potenziale, con impatto sul clima delle filiali, le condizioni di lavoro e le pressioni commerciali.

ANDAMENTO ECONOMICO

Il capo area ha descritto uno scenario sempre difficile con perdite quantitative di clientela Small Business. Al di là d'occasionali incongruenze (ad es. alcune filiali d'analoga tipologia e dimensionamento quantitativo hanno il gestore Small Business "di prossimità" e altre no) la nuova riorganizzazione, ancora troppo in corso, ha prodotto zero nuovi gestori e un nuovo carosello di clienti tra portafogli e tra strutture diverse che non ha giovato alla situazione commerciale per tale tipo di Clienti. *Sarebbe più utile una miglior cura dei servizi di back office, anche per i clienti Small Business, che l'attuale organizzazione Aziendale non è in grado di esprimere in termini di qualità del servizio.*

Milano, 25 marzo 2011

RSA AREA DI MILANO CITTA'
DIRCREDITO - FABI - FIBA/CISL - FISAC/CGIL - SINFUB - UGL - UILCA