



## INCONTRO AREA MILANO CITTA'

Il giorno 10 settembre si è svolto l'incontro, così come previsto in sede di confronto Nazionale, con la Direzione di Area per l'informativa sintetica sul sistema incentivante 2009 e sulla nuova articolazione dell'orario "armonizzata". Contestualmente, con l'intervento anche della Direzione Sicurezza, è ripreso il confronto in materia, dopo l'incontro del 7 luglio di presentazione dei nuovi apprestamenti, terminato senza alcuna condivisione e con rinvio a nuovo incontro.

Il Capo Area ha presentato il nuovo Responsabile Risorse della Direzione Regionale di Milano e Provincia, Andrea Massari (in sostituzione del suo predecessore Stefano Zingaretti, chiamato dall'Azienda, dopo brevissimo lasso di tempo, a ricoprire lo stesso incarico in altra Direzione Regionale) che ha manifestato l'intenzione di continuare ad intrattenere buone Relazioni Sindacali. Abbiamo evidenziato la necessità di dare continuità e maggior evidenza alle stesse, in quanto i notevoli cambiamenti organizzativi e i frequenti avvicendamenti verificatisi dall'1.1.2009 in un lasso di tempo troppo breve, non hanno consentito di verificare e constatarne la loro qualità effettiva e reale efficacia.

### ORARIO DI LAVORO

Come già comunicato l'Azienda uniformerà l'orario di lavoro e di apertura al pubblico su tutto il territorio, fatte salve alcune eccezioni con le già attuali peculiarità (es. sportelli interni o Filiali ad orario continuato). Dall'1 ottobre 2009 l'orario sarà il seguente:

	STANDARD		PRE FESTIVO
	mattino	pomeriggio	mattino
ORARIO DI LAVORO	08:25 - 13:40	14:40 - 16:55	8:25 - 13:25
ORARIO DI SPORTELLO	08:30 - 13:30	14:45 - 16:15	8:30 - 12:45

L'Azienda si è impegnata ad evitare che le modifiche possano incidere negativamente sugli aspetti gestionali (flessibilità in essere, spostamenti di orario e part time) con rispetto della volontà e ricerca del consenso delle Risorse. Come specificato a latere dell'incontro, sono in corso approfondimenti relativamente all'orario dell'attività di apertura delle cassette di sicurezza. Da parte delle OO.SS. è stata evidenziata la difficoltà di alcune Filiali (dove l'apertura dei locali ove sono ricoverate le cassette richiede ben più di cinque minuti) a coniugare l'orario teorico con i tempi tecnici effettivi necessari per l'apertura (es. Filiale di via Verdi).

Abbiamo raccomandato particolare attenzione alla questione per evitare i disagi amministrativi già verificatisi in passato per le discrepanze tra le timbrature e quanto imputato nel sistema di rilevazione degli orari.

Con l'occasione abbiamo evidenziato e richiediamo una valutazione rispetto al mantenimento dell'apertura con orario continuato di Filiali per le quali, per collocazione e abitudini del sito, non ci sembra sussistano i requisiti per giustificare in termini di benefici commerciali, tale articolazione di orario (Filiali ex Intesa di via Carpi e P.za Bande Nere). Tra l'altro, a nostro avviso, tale orario di apertura comporta una serie di problematiche connesse alla sicurezza antirapina.

### SISTEMA INCENTIVANTE 2008

L'Azienda ha consegnato solo i dati già oggetto di informativa ed osservazioni nell'incontro del 22 luglio con le Segreterie di Coordinamento, riferiti ad aggregati Aziendali complessivi.

Per cui dobbiamo constatare la non ottemperanza di quanto previsto nel Protocollo delle Relazioni Industriali dell'8 marzo 2007 e all'impegno, assunto nello stesso documento da parte Aziendale, "di assumere il consenso quale obiettivo da perseguire **a tutti i Livelli**". Non comprendiamo come la ricerca del consenso a livello decentrato possa avvenire senza fornire alcun dato e neanche ascoltare alcuna osservazione in merito (come avvenuto a livello Nazionale).

Abbiamo evidenziato il caso della chiusura e incorporazione in altra Filiale, del punto operativo ex Rete Sanpaolo Milano 8 avvenuta nel 2008 in cui **le conseguenze di eventi organizzativi straordinari sono ricadute completamente sui Colleghi che, impossibilitati a raggiungere obiettivi fissati in altro momento e senza adeguata valutazione di tali eventi straordinari (per entità ma programmabili) non hanno percepito alcuna erogazione a titolo di incentivo, nonostante lo straordinario impegno e l'abnegazione dimostrata.**

### **SISTEMA INCENTIVANTE 2009**

E' stata fornita una sintetica informativa sull'argomento e consegnato, al termine dell'incontro, un documento riassuntivo. Rispetto al 2008 restano confermati gli stessi effetti della procedura di valutazione "percorsi" sul sistema incentivante.

E' già stata dichiarata a livello Nazionale **la non condivisione del sistema incentivante 2009 con la conclusione della procedura Contrattuale senza alcun Accordo, come già avvenuto per l'anno 2008, e quindi applicazione unilaterale da parte dell'Azienda**, dopo l'incontro del 22 luglio come da comunicato Sindacale delle Segreterie Nazionali Aziendali.

Rinnoviamo ed integriamo il giudizio negativo già espresso dalle Segreterie Nazionali in quanto non viene valorizzato sufficientemente il lavoro di squadra e non rientra nell'ottica di valorizzare l'autonomia dei Responsabili Diretti imporre un limite massimo di Risorse premiabili come indicato, pur se relativo alla sola quota di premio individuale (circa il 20% del premio totale), nella Circolare illustrata dall'Azienda alle OO.SS.

Rinnoviamo le nostre ormai storiche (in quanto espresse sin dalle prime erogazioni di salario incentivante discrezionale) contrarietà ad un sistema che coinvolge progressivamente un numero sempre minore di Risorse con importi individuali crescenti ed eccessiva sproporzione tra quanto percepito dalle diverse figure professionali.

### **SICUREZZA**

Prendiamo atto delle aperture Aziendali con accoglimento, seppur ancora parziale e da verificare, delle richieste ed osservazioni delle Organizzazioni Sindacali.

La Direzione Sicurezza si è ampiamente dilungata nell'elencazione degli interventi effettuati volti al rafforzamento delle misure di sicurezza, a livello quantitativo sicuramente di rilievo.

Non possiamo che constatare il riconoscimento da parte dell'Azienda dell'allarme sollevato dalle OO.SS. dopo la recrudescenza degli episodi criminali avvenuta nel mese di maggio e confermata da analogo fenomeno avvenuto nel mese di luglio.

L'Azienda ha riconosciuto un incremento degli eventi criminosi rispetto ad analogo periodo dell'anno precedente (gennaio - agosto) e in controtendenza rispetto ad altri territori sia per aumento del numero di eventi che per il loro maggior tasso di crescita.

E' stato ripreso il metodo di lavoro precedentemente adottato, di confronto a partire dalle analisi delle misure di sicurezza delle filiali rapinate con adozione, in alcuni casi di altri apprestamenti.

Tale analisi ha in prima istanza prodotto l'adibizione di guardia fissa per le Filiali di via Lazzaro Papi – ex rete Sanpaolo, P.za Bonomelli – ex rete Intesa (stabilizzazione di adibizione temporanea), Milano 45 di viale Abruzzi 83 – ex rete Sanpaolo e via Rapisardi ex rete Intesa fino alla fine del mese di gennaio salvo revisione legata agli incontri già programmati, a nuovi eventi e a revisione del livello di rischio e apprestamenti di sicurezza per le Filiali suindicate. Inoltre è stato potenziato, con nuovi ambiti di Filiali presidiate e più risorse, il servizio di guardia dinamica.

Rispetto alle nuove misure (SCIF E GSS) di sicurezza manteniamo le perplessità già espresse, in particolare quando le nuove misure sono sostitutive (troppo spesso) di servizio di guardia fissa.

Prendiamo atto del rallentamento dell'attivazione del GSS, per problemi tecnici, in varie Filiali, e del gradimento espresso dalla Clientela per il servizio, come comunicatoci dalla Direzione Sicurezza e attendiamo il confronto di verifica, previsto per gennaio, dopo il periodo di sperimentazione.

In presenza di dati non sempre riscontrabili rispetto a quelli precedentemente illustrati abbiamo richiesto un nuovo quadro riassuntivo generale delle misure di sicurezza adottate effettivamente per le Filiali dell'Area con particolare riguardo a guardie fisse e dinamiche, scif e gss. L'Azienda si è impegnata a fornirlo per un confronto più efficace, a partire dal primo incontro utile dall'analisi sulle filiali colpite da eventi criminosi.

Auspichiamo che continui la politica di attenzione particolare per gli sportelli più a rischio, che identifichiamo con quelli plurirapinati, per i quali ribadiamo la richiesta di adozione della misura di sicurezza della guardia fissa (la più efficace nella nostra Area stante la constatazione, che, su 97 eventi verificatisi dall'1.12007, una sola rapina è avvenuta su Filiale presidiata da guardia fissa).

Abbiamo ribadito alcune problematiche a tutt'oggi irrisolte e già oggetto di denuncia in materia:

- La mancata diffusione a tutti i Colleghi delle conoscenze in materia di sicurezza, oggetto di appositi corsi d'aula che, ad oggi, hanno potuto riguardare solo alcune figure di riferimento in materia delle Filiali (es. Direttori, coordinatori segmento famiglie).

- Le difficoltà di verifica dei livelli qualitativi e quantitativi del servizio di guardia dinamica.

L'Azienda si è impegnata ad adottare sistemi di verifica più puntuali ed efficaci per tali questioni.

### **INFLUENZA NUOVO VIRUS A (H1N1)**

Abbiamo richiesto notizie ai Rappresentanti Aziendali presenti alla riunione, senza ricevere ulteriori notizie (rispetto a quanto già riportato sulle news dell'intranet Aziendale del 24 luglio 2009).

### **PART TIME**

E' stato richiesto e ribadito che, ad oggi, non risultano richieste di part time non accolte in via definitiva in quanto incompatibili con la loro sostenibilità organizzativa.

Invitiamo caldamente i Colleghi a segnalare eventuali difficoltà in merito alla propria OO.SS.

### **LISTE DI TRASFERIMENTO**

Dopo aver reso disponibili le posizioni dei Lavoratori nelle nuove liste di trasferimento "armonizzate" con fusione delle domande in sospenso sia come ex Sanpaolo che come ex Intesa, abbiamo richiesto conferma che i trasferimenti vengono ora effettuati nel rispetto delle intese Aziendali ( e di Legge già esistenti prima dell'Accordo). L'Azienda ha assicurato che si attiene alle prescrizioni di Legge e dell'Accordo. In attesa della necessaria e più puntuale e trasparente definizione di un'adeguata informativa in materia invitiamo tutti i Colleghi alla segnalazione alle OO.SS. di ogni evento anche solo ipoteticamente non conforme alle prescrizioni e allo spirito della Normativa vigente.

### **ACCORPAMENTI**

A latere dell'incontro è stato comunicato (ad integrazione dell'incontro del 7/7) che la filiale Milano 44 di P.le Chiesa verrà accorpata il 18/10 con la Filiale Milano 3 di C.so Sempione, entrambe ex Rete Sanpaolo. Inoltre, a partire dal 2/10 la Filiale Imprese P.ta Ludovica sarà trasferita fisicamente da via Col Moschin ed unificata al Distaccamento Imprese Diaz, già situato presso la Filiale Milano 6 di C.so di Porta Ludovica 1/3.

Con l'occasione abbiamo evidenziato le notevoli carenze organizzative e di spazi che affliggono la Filiale Imprese di via Farini, la cui collocazione ancora oggi ha un carattere di estrema precarietà.

Rispetto al precedente incontro valutiamo positivamente l'apertura sul tema della sicurezza. Ben lontani dalla risoluzione delle problematiche in materia prendiamo atto della ripresa delle buone pratiche in atto in precedenza nella nostra Area. E' evidente che, se il trend in aumento degli eventi criminosi continuasse, si renderebbero necessarie risposte nuove ed adeguate alla situazione dopo confronto e condivisione con le OO.SS. senza scelte unilaterali. Ribadiamo come le nuove misure di sicurezza in fase di sperimentazione non dovranno essere attuate in un'ottica di taglio dei costi ma di integrazione ad un sistema di sicurezza con obiettivo prioritario la salvaguardia delle persone.

Restano e anzi aumentano le nostre preoccupazioni rispetto alla sostituzione dei circa 100 Colleghi in uscita per esodo alla fine dell'anno che resta la questione principale in un contesto organizzativo che rende le condizioni di lavoro sempre più difficili con aumento dei rischi operativi (spesso con rilevanti conseguenze disciplinari) e deterioramento della qualità dei servizi resi alla Clientela.

Invitiamo pertanto i Colleghi a segnalarci tutte le eventuali problematiche irrisolte connesse a organico (con riferimento anche a conferme degli apprendisti e sostituzione di maternità), sicurezza, concessione part time, orario di lavoro, percorsi professionali, indennità di rischio e di sostituzione, tutti argomenti sui quali l'applicazione degli Accordi di armonizzazione è ancora oggetto di ritardi e difficoltà applicative.

Il breve lasso di tempo che ci divide dalle uscite del 31.12 non consente ulteriori ritardi e pertanto sollecitiamo ancora una volta l'Azienda a programmare i necessari avvicendamenti, che possono avvenire con nuove assunzioni ma anche con le tanto annunciate riconversioni. E' evidente che, in entrambi i casi, i processi amministrativi e formativi necessitano di tempi congrui. Da parte nostra assumiamo la questione organico come vera emergenza e solleciteremo anche le Segreterie Nazionali ad operare in tal senso per la necessaria ricerca di soluzioni efficaci al problema.

DIRCREDITO – FABİ – FİBA/CİSL – FİSAC/CGİL – SILCEA - SINFUB – UGL –UILCA  
RSA AREA MILANO CITTA'