











CONCLUSIONE SEMESTRALE AREA LOMBARDIA NORD

Con l'incontro del 29.6 u.s. si è concluso il percorso che ha portato le scriventi OO.SS. e l'Azienda ad una serie di incontri, previsti in accordi nazionali ed aziendali, iniziati nel marzo scorso.

I colleghi ricorderanno il volantino del 24 marzo scorso che riassumeva le richieste relative alle problematiche portate all'attenzione delle Direzione Regionale e dei responsabili delle Relazioni Sindacali Centrali.

Sostanzialmente le nostre istanze, oltre ad essere capillari e specifiche per vari punti operativi, vertevano su tre grandi temi: le relazioni sindacali, gli organici e la riorganizzazione della Banca con particolare riferimento alle ristrutturazioni in atto ed all'accordo di armonizzazione sui percorsi professionali.

Prima di entrare nel dettaglio delle questioni, prendiamo atto dell'impegno verbale espresso da parte dell'Azienda nel corso dell'ultimo incontro di confrontarsi su una serie di problematiche di fondamentale importanza per la normale vita lavorativa di tutti i colleghi, che ci auspichiamo porti ad un nuovo clima aziendale, sempre ovviamente nel reciproco rispetto dei ruoli. Base, ci auguriamo, per un futuro di relazioni sindacali più costruttive. Ecco la sintesi di quanto discusso.

ORGANICI

Ci sono stati rassegnati, come da accordi vigenti, i dati disaggregati per il secondo semestre 2008 delle due ex aree Lariano e Lombardia Nord Est (dati cumulativi Bergamo e Brescia).

EX AREA LOMBARDIA NORD EST

EX TINES LOUIS IN THORSE EST							
	DIR	QD3/4	QD1/2	A3L3/4	A3L1/2	ALTRI	TOTALE
TOTALE	9	203	461	643	353	82	1751
uomini	9	163	277	273	109	33	864
donne	0	40	184	370	244	49	887

е

EX AREA LARIANO

EX AREA EARIANO							
	DIR	QD3/4	QD1/2	A3L3/4	A3L1/2	ALTRI	TOTALE
TOTALE	6	260	621	878	447	96	2308
uomini	6	200	319	343	167	33	1068
donne	0	60	302	535	280	63	1240

L'azienda ci ha inoltre comunicato l'organico della **nuova Area Lombardia Nord**.

N° 3366 colleghi all'1.1.2009 (data di costituzione)

N° 3351 colleghi al 31.5.2009.

Lo sbilancio (- 15) e' da imputarsi a n.6 dimissioni, a trasferimenti tra aree, al passaggio alla Società Consortile e alla costituzione della Direzione Regionale.

Unità operative

Dopo l'accorpamento di 8 filiali Retail e 6 filiali Imprese, la situazione attuale è di 293 filiali Retail e 17 filiali Imprese; fino a metà Ottobre non sono previsti ulteriori accorpamenti.

Part-time

Ex Area Lariano: 399 contratti pari al 17% dell'organico, pendenti 42 richieste;

ex Area Lombardia Nord-Est: 329 contratti pari al 19% dell'organico, pendenti 11 richieste.

Area Lombardia Nord: **609** contratti pari al 18,17% dell'organico attuale.

Richieste di trasferimento.

Da questo mese sono disponibili, per la consultazione da parte delle OO.SS., le liste di trasferimento presso l'ufficio Gestione Personale d'Area.

Durante il secondo semestre 2008 sono state accolte per l'ex Area Lariano n° **24** domande di trasferimento su un totale di **141** richieste e per l'ex Area Lombardia Nord Est n° **25** su un totale di **75.** Auspichiamo, per il futuro, un uso corretto e costante delle liste di trasferimento, visto che fino ad oggi sono state attivate in modo molto marginale.

Tempi determinato / Apprendisti

In Area sono presenti 36 colleghi con contratto a tempo determinato e 124 colleghi con contratto di apprendistato.

L'azienda ha riconfermato l'applicazione dell'accordo nazionale rispetto alla conferma a tempo indeterminato, dopo un biennio di servizio, del 50 % degli apprendisti assunti.

Ferie / Banca Ore / Ex – festività

	Ferie Non godute	Banca Ore Non godute	Ex festività Non godute
Ex Area Lariano	41 %	41 %	41 %
Ex Area Lombardia Nord Est	40 %	46 %	37 %

Riteniamo assolutamente insoddisfacente la situazione in punto "organici" che si è notevolmente aggravata dopo le numerose uscite per i vari fondi di solidarietà, dove carichi ed i ritmi di lavoro hanno raggiunto ormai, in alcuni casi, <u>livelli intollerabili</u>. Tutto ciò si evince anche dall'alta percentuale di ferie e banca ore non godute, dalla difficoltà di reperimento di personale disponibile all'affiancamento per la migrazione di Cari Firenze e dalla difficile concessione di nuovi Part-Time nonostante il continuo aumento delle ore lavoro dei contratti in essere.

Abbiamo ribadito la nostra preoccupazione circa la diminuzione e la scomparsa, se pur formale in quanto i colleghi sono stati assegnati alle filiali, del nucleo di "Massa di Manovra" che ad oggi risulta completamente inadeguato alle richieste delle filiali vista, anche la presenza nella ns. zona di un numero elevato di filiali composte da 3 elementi.

Abbiamo evidenziato la mancata applicazione degli accordi nazionali che prevedono l'assunzione di colleghi con contratto a tempo determinato in sostituzione di tutte le maternità e per le altre causali previste (ferie ecc..).

A tutto ciò si aggiunge una fortissima preoccupazione rispetto all'elevato numero di colleghi che andranno in esodo alla fine del corrente anno per i quali non abbiamo previsioni certe circa l'assunzione di nuovi apprendisti.

RIORGANIZZAZIONI

L'Azienda, nella persona del dott. Auricchio, si è impegnata a darci preventiva e puntuale informazione rispetto ai futuri processi di riorganizzazione/ ristrutturazione.

• UFFICI ESTERO: il riassetto degli uffici avverrà a partire da settembre. TESORERIE:

Bergamo : dal 1° Luglio è stata accentrata la gestione dei servizi di Tesoreria degli enti Pubblici presso il polo di Back-Office di Bergamo.

Como: è quasi alla fine lo studio del progetto di ristrutturazione del centro Tesoreria di Grandate e degli sportelli dell'Ospedale Sant'Anna e di via Borgovico. Certo è che i colleghi che svolgono attività amministrative presso il Back-Office di Grandate confluiranno alla società Consortile ISGS.

Tutti i colleghi interessati dalle riorganizzazioni/ristrutturazioni saranno preventivamente colloquiati dalle competenti funzioni aziendali.

PERCORSI PROFESSIONALI

In data 29.01.09 è stato siglato, a livello centrale, l'accordo sugli inquadramenti e sui percorsi professionali. Durante il mese di Luglio arriverà a tutti i colleghi inseriti in un percorso professionale o che ricoprono un ruolo, una lettera che specifica la loro posizione.

Non abbiamo avuto dall'Azienda il dato dei portafogli a oggi scoperti (soprattutto famiglie) ma abbiamo ricevuto un dato significativo circa l'applicazione dell'accordo nella nostra Area, infatti sono stati attivati ad oggi, con **decorrenza 01.01.2009**, <u>n° 60 nuovi percorsi</u> per un totale di <u>n° 253 comprensivo di quelli già in essere</u> al 31/12/2008.

SICUREZZA

Eventi criminosi:

Province	Punti operativi	N°rapine 2008	%	N°rapine 2007	N°rapine 2006
Bergamo	119	7	5,90%	7	8
Como	85	0	0,00%	9	12
Lecco	39	3	7,70%	2	4
Sondrio	11	0	0,00%	0	0
Varese	82	5	6,10%	6	5

Il responsabile della sicurezza, Dott.Calini, durante l'incontro ci ha informato che 4 filiali della Direzione Lombardia Nord (Oggiona Santo Stefano, Lambrugo, Rovellasca e Inverigo) sono interessate dalla sperimentazione di un nuovo sistema di deterrenza antirapina, denominato SCIF, che riguarda la sostituzione della guardia giurata esterna con un operatore in divisa disarmato all'interno della filiale con formazione e competenza specifica in materia, che dovrebbe occuparsi di tutto quello che riguarda la sicurezza: gestione bussole ed ingresso, monitoraggio utenti, ispezione locali etc. Trattandosi ancora di una fase sperimentale non possiamo dare un giudizio sull'efficacia e utilità dei nuovi apprestamenti antirapina ma abbiamo espresso la necessità di un continuo confronto sulla materia onde evitare che i sistemi di sicurezza si trasformino solo in risparmio economico per l'Azienda.

La Direzione, su nostra richiesta, ha confermato l'impegno ad effettuare un corso di formazione sulla sicurezza a partire da Settembre 2009 per il personale dell'Area.

CONDIZIONI IGIENICO AMBIENTALI

Tutte le problematiche relative alle condizioni igienico ambientali segnalate dai Rappresentanti Sindacali presenti sul territorio sono state portate all' evidenza della controparte in un <u>dettagliato documento scritto</u>. L'Azienda dopo aver analizzato con le competenti funzioni le nostre richieste ha aperto il tavolo del confronto consegnandoci una risposta scritta. Pur prendendo atto degli interventi effettuati e di quelli programmati, permangono alcune situazioni critiche di inadeguatezza degli ambienti nonostante le nostre. ripetute sollecitazioni. Le R.S.A presenti sul territorio si riservano di intraprendere tutte le iniziative del caso a tutela dei colleghi e rimangono a disposizione degli stessi sia che volessero visionare le risposte aziendali sia che volessero segnalare nuovi interventi.

COMO, 2 luglio 2009

COORDINAMENTO TERRITORIALE INTESASANPAOLO AREA LOMBARDIA NORD DIRCREDITO – FABI – FIBA/CISL – FISAC/CGIL – SILCEA – SINFUB - UIL.CA

