



CRONACA D'AREA ...

Il giorno 12 ottobre si è svolto l'incontro semestrale previsto dal CCNL tra le OO.SS. unitariamente e le Funzioni del Personale di Area, con la presenza dei rappresentanti delle Relazioni Sindacali e delle Strutture che si occupano di sicurezza.

L'incontro è stato preceduto dalla presentazione degli obiettivi e delle strategie dell'Area Liguria-Piemonte Sud esposti dal Direttore di Area, con il quale abbiamo dibattuto la situazione della nostra realtà.

Pur apprezzando alcuni passaggi dove il Direttore di Area esprimeva la volontà di una più approfondita comunicazione, di una maggiore attenzione al territorio e di una valorizzazione delle professionalità, abbiamo espresso tutta la nostra perplessità sulla realizzazione di tali obiettivi in quanto, a nostro giudizio, nonostante i 32 ingressi fra assunzioni e attivazioni di liste di trasferimento, gli organici risultano in molte realtà insufficienti addirittura a garantire la piena operatività. Infatti la sistemazione di alcune nostre richieste di integrazione di personale nelle filiali sono state, nella maggior parte dei casi, effettuate a scapito di altre realtà.

Le carenze negli organici hanno riflessi sulla qualità della vita delle Colleghe e dei Colleghi, causando difficoltà nella gestione delle ferie, nell'usufruire della banca ore, nel vedere accettate le richieste di part time. A tal proposito abbiamo evidenziato la presenza di diverse domande presentate dalle Colleghe e sospese in attesa di valutazione.

Abbiamo appreso l'intenzione di aprire alcune filiali nella provincia di La Spezia. Una notizia attesa quanto grottesca se si pensa che solo nel 2009 sono state cedute al Gruppo Ubi Banca ben 13 filiali. La tanto declamata Banca dei Territori, con l'ulteriore cessione di Carispe, vede la presenza di un solo sportello a presidiare un'intera Provincia.

Riteniamo che in questo contesto di difficoltà le relazioni sindacali debbano fare un salto di qualità. E' fondamentale che l'ascolto dei colleghi e la conoscenza dei loro bisogni parta già dagli specialisti del personale.

Le richieste sindacali non sono altro che la sintesi delle esigenze dei Colleghi e sono mirate alla soluzione dei problemi anche nell'interesse della stessa Azienda. Spesso, invece, vengono vissute come un "fastidio" da sopportare e capita anche che il divario fra le enunciazioni di ascolto e supporto del Direttore d'Area e le risposte che riceviamo sia enorme.

Chiediamo che l'informativa sia precisa e puntuale anziché vecchia di sei mesi, che agli interventi sulla sicurezza sia attribuita una priorità e una gestione il più attenta possibile (riscontriamo errori e ingiustificati ritardi nella messa in sicurezza di parecchie filiali dell'Area), che alle specifiche richieste siano date risposte certe e non evasive.

Le relazioni si costruiscono giorno per giorno con grande costanza e sulla base di un assoluto e reciproco rispetto. **Quindi ci aspettiamo che i termini usati, comunicazione, relazione, ascolto si traducano presto in fatti concreti di gestione del personale sempre più rivolta alla dignità e al rispetto delle professionalità espresse dai colleghi.**

Ricordiamo che il valore aggiunto di ogni impresa sta nella profonda consapevolezza della centralità e del valore delle *Person*e e riteniamo che questi aspetti debbano essere principi fondanti di tutte le relazioni nella nostra Area.

Genova, 15 ottobre 2010

**COORDINATORI AREA LIGURIA PIEMONTE SUD INTESA SANPAOLO
FISAC/CGIL**