



## Rappresentanze Sindacali Aziendali Intesa San Paolo di Arona

---

Arona, 20 settembre 2010

Alla Direzione della Filiale di Arona

e, p.c.,  
alla Direzione  
Area Liguria e Piemonte Sud - Genova

Nella mattinata di giovedì 16 settembre, intorno alle ore 11.00 e quindi **in piena operatività di sportello**, nella filiale 121 di Arona **si è svolta una rapina** ad opera di due malviventi che si sono presentati a volto coperto.

Tanto per significare i pericoli che colleghi e clienti corrono in questi casi, riassumiamo brevemente la dinamica dell'accaduto.

Appena entrato in filiale il primo rapinatore si scaglia su di una collega gestore family che stava servendo un cliente: la allontana in malo modo dalla postazione, le chiede il contante e comincia a cercare sotto la scrivania eventuali cassette. Nel frattempo una cliente che stava entrando, e si trovava all'interno della porta interbloccante, accortasi della rapina in corso, cambia direzione, apre la porta d'uscita avvertendo la persona che stava entrando di quanto stava accadendo... Purtroppo si trattava del secondo rapinatore che stava per entrare a "spalleggiare" il suo socio. Viene quindi afferrata per un braccio e trascinata all'interno della filiale, mentre, copertosi il volto, intima a tutti di gettarsi a terra e restare immobili, sotto minaccia di taglierini nascosti.

La ricerca del contante prosegue ancora qualche attimo intorno alle postazioni dei gestori poi i due rapinatori si dirigono verso le casse dove **colpiscono un collega assistente alla clientela al volto** (fortunatamente senza gravi conseguenze)!! Qui, oltre al contante dei cassette intimano ai colleghi di aprire anche i Robomat, mentre, nell'attesa, aprono il mezzo forte dietro le postazioni di cassa afferrando i "blister" di monete.

Dopo circa **cinque interminabili minuti** lasciano la filiale mettendo anche nelle tasche parte della refurtiva.

I coordinatori sindacali d'Area, recatisi in filiale nella stessa giornata, hanno preteso **l'immediato presidio della filiale con guardia armata.**

I responsabili aziendali della sicurezza presenti e la Direzione locale hanno condiviso tale richiesta **che si è materializzata dal giorno successivo (17.9).**

### **Considerazioni e richieste sindacali.**

Siamo consapevoli che i malviventi devono essere fermati dalle forze di polizia ma gli apprestamenti aziendali devono essere tenuti sempre in corretta funzionalità e piena efficienza anche perché possono costituire un fondamentale supporto per lo sviluppo delle indagini e la cattura dei rapinatori.

A tal fine rileviamo **allarmati che la ripresa della telecamera sembra non aver riprodotto immagini nitide:** la nostra richiesta è che si provveda *immediatamente all'efficientamento di tale apprestamento* perché non è ammissibile né giustificabile una disattenzione o un "risparmio" che possa inficiare gli standard di sicurezza minimi previsti.

La ristrutturazione in corso, a seguito dell'accorpamento della vicina filiale ex-Intesa, costituisce l'occasione buona per **rivedere tutti gli apprestamenti di difesa, fermo restando il mantenimento del servizio di guardiania.**

Visto la collocazione della filiale adiacente ad un corso principale occorre, a nostro parere, **rivedere il livello di classificazione del rischio stesso.**

Mentre rileviamo che il Servizio di Prevenzione e Protezione aziendale ha prontamente messo a disposizione dei colleghi il **medico competente** aggiungiamo che i colleghi più esposti possono anche richiedere lo spostamento di mansione e/o filiale a seguito del permanere di una situazione di "*stress*" da *trauma post-rapina*.

In generale riteniamo che **l'azienda debba investire di più sulla difesa di colleghi e clienti e non concentrarsi principalmente sulla protezione del denaro.** A tal fine, e anche a seguito della richiesta recentemente formulata sui lavori in corso in filiale, si richiede un incontro con la Direzione locale e i responsabili dei lavori al fine di valutare la situazione nel suo complesso.

Distinti saluti.

R.S.A.Fabi-Fiba/Cisl-Fisac/Cgil di Arona