

NON E' SOLO IL CALDO

Il 15 luglio scorso i redattori delle “notizie interne”, certamente su iniziativa dell'Ufficio Sostenibilità Ambientale (abbiamo dei Colleghi che si occupano di questo) ci hanno suggerito dei “piccoli gesti quotidiani” ampiamente condivisibili per contribuire al contenimento dei consumi energetici e alla tutela dell'ambiente. Conoscendo però la vita quotidiana delle Filiali quei suggerimenti finiscono per assumere un tono canzonatorio. L'invito, poi, a “*segnalare tempestivamente eventuali malfunzionamenti degli impianti di climatizzazione al Presidio Tecnico competente attraverso la procedura E-Catalog*” ci portano ad almeno due considerazioni.

1. è sempre il solito sistema. Esiste un problema? Faccio una circolare, emano una norma, non importa se poi è applicabile o no.
2. si guasta un impianto? Mi rivolgo al *Presidio*. Tarda la riparazione, magari perché il pezzo deve arrivare dall'altro capo del mondo? E' responsabilità del *Presidio*. L'importante è trovare un colpevole.

Ora con l'estate ci accorgiamo dei guasti degli impianti di condizionamento, ma analoghi problemi abbiamo avuto con il riscaldamento ed abbiamo quotidianamente con altri macchinari: gli ascensori, le porte di accesso, eccetera. L'impressione però è che i guasti siano sempre più frequenti, coinvolgano sempre più Filiali, i tempi di riparazione siano sempre più lunghi. Vediamo interventi ripetuti per cercare di risolvere lo stesso problema perché il guasto si ripropone uguale nel tempo e vediamo tecnici provenire da località lontane (forse anche per questo spesso un intervento deve essere ripetuto più volte).

Non siamo interessati ad una vana lamentela. Vorremmo una riflessione più attenta. La Banca sostiene di perseguire un *rigoroso controllo dei costi*, ma siamo sicuri che il metodo adottato per l'assegnazione delle commesse e degli appalti ci porterà nel tempo ad un risparmio? Dobbiamo aspettare di avere solo impianti da “rifare completamente” per accorgerci di avere sbagliato qualcosa?

Genova, 19 luglio 2010