



# INCONTRO DEL 3 SETTEMBRE

In data 3 settembre si è svolto un incontro tra le Organizzazioni Sindacali e l'Azienda, nel corso del quale ci è stata rassegnata l'informativa prevista dal Protocollo dell'8/3/2007.

L'azienda, nello sforzo di realizzare efficaci e proficue relazioni sindacali decentrate e rendendosi conto dell'eccessiva arretratezza dei dati (riferiti al 31/12/2008), ha cercato di rendere più attuale l'incontro con una sintesi di dati più aggiornati e ha preso l'impegno a riconvocarci di nuovo entro poco tempo, per analoga informativa riferita questa volta al primo semestre 2009.

Di seguito il dettaglio delle comunicazioni ricevute con la necessaria suddivisione, data la vastità delle materie affrontate, per strutture e per argomenti.

## AREA LAZIO

### ORGANICI

Al 31.12.2008 l'organico dell'Area Lazio era composto da 2.694 colleghi, di cui 1.479 uomini e 1.215 donne.

Al 31.05.2009 tale numero scende a 2.672 unità, per effetto di 90 uscite (3 pensionamenti – 4 esodi – 16 tempi determinati scaduti – 58 verso altre strutture – 1 contratto di inserimento dimissionario - 8 altre cause) e 68 entrate (1 rientro da migrazione – 18 da altri enti – 7 neoassunti – 32 contratti di inserimento – 11 tempi determinati).

A fine 2008 c'erano 47 colleghi assunti con contratto di apprendistato (dato rimasto invariato per il problema, che ormai si registra da un anno mezzo, nella utilizzazione di questa forma contrattuale con l'Amministrazione Regionale) e 108 contratti di inserimento.

Oggi il numero dei contratti di inserimento sale a 148. A breve 19 di questi scadranno e, in ossequio a quanto previsto dall'accordo tra le parti sociali, verranno confermati a tempo indeterminato.

### PART TIME

338 i colleghi che beneficiavano dell'orario part time al 31/12/2008 (13% di quelli a full time). Alla data del 31/5/2009 abbiamo 107 part time a tempo indeterminato e 222 part time a tempo determinato con un totale che scende a 329.

### LISTE DI TRASFERIMENTO

A partire dai prossimi giorni le OO.SS. potranno accedere e prendere adeguata visione delle liste delle domande di trasferimento della nostra Area.

*Invitiamo pertanto i colleghi a richiedere al proprio rappresentante sindacale di riferimento eventuali informazioni legate a domande presentate.*

### AVANZAMENTI DI CARRIERA

Alla fine dello scorso anno risultavano 198 risorse inserite in percorsi professionali (134 provenienti dalla ex rete di Intesa e 64 dalla ex rete SanPaolo).

Per effetto dell'accordo sugli inquadramenti siglato il 29 gennaio ci sono stati 249 nuovi inserimenti nei percorsi professionali (con regolare recapito della lettera di inserimento al collega interessato), con un totale che sale a 447 risorse.

Dei nuovi percorsi professionali partiti da gennaio 2009 ci è stato dato anche un parziale dettaglio:

- 55 small business
- 29 personal
- 17 addetti imprese
- 10 gestori imprese
- 6 direttori.

### FORMAZIONE

Il totale delle giornate uomo di formazione erogate nel corso del 2008 è di 33.182 su un numero di partecipanti pari a 2.343 risorse.

*Il dato più evidente ci sembra quello non soddisfacente delle appena 9.446 giornate di formazione in aula.*

### DISTRIBUZIONE TERRITORIALE

I punti operativi presenti nel nostro territorio erano al 31/12/2008 309, così distribuiti nella varie province:

- Frosinone 25
- Latina 18
- Roma 261
- Rieti 1
- Viterbo 4.

Oggi il totale è di 271, numero destinato a scendere per effetto dei prossimi accorpamenti delle filiali di Roma 56, 83 e 84.

### SICUREZZA

Troppo arretrati i dati per una esposizione dettagliata.

Il dato numerico, comunque, indica che nel corso del passato anno c'è stato un calo degli eventi criminosi nella nostra Area, scesi da 36 del 2007 a 21.

Unica realtà in controtendenza Frosinone, dove invece c'è stata una recrudescenza del fenomeno rapine (da 4 del 2007 a 7 del 2008).

*Vi ricordiamo che sulla sicurezza siamo in attesa di un incontro specifico con l'Azienda al termine della prima fase di sperimentazione dei nuovi sistemi denominati S.C.I.F. e G.S.S., che ha coinvolto alcune filiali della nostra Area.*

*Sarà quella la sede più opportuna per affrontare il tema nel suo complesso.*

### ORARIO DI LAVORO

Nell'ambito del completamento della migrazione di tutte le filiali sul sistema informativo target e dell'introduzione di un modello organizzativo unico, l'azienda ci ha comunicato che a partire dal 1 ottobre 2009 provvederà a ridefinire gli orari di lavoro e di apertura al pubblico di tutti i punti operativi secondo le seguenti modalità:

#### - ORARIO STANDARD:

mattino: 8,25/13,40 con apertura al pubblico dalle 8,30 alle 13,30;

pomeriggio: 14,40/16,55 con apertura al pubblico dalle 14,45 alle 16,15.

#### - ORARIO PRE-FESTIVO:

8,25/13,25 con apertura al pubblico dalle 8,30 alle 12,45.

Per la nostra Area sono inoltre previste le seguenti eccezioni:

PUNTO OPERATIVO	ORARIO DI SPORTELLO	
	MATTINO	POMERIGGIO
ROMA – V. DEL CORSO 226	8,30 – 16,15	
ROMA – P.ZA BARBERINI 21	8,30 – 16,15	
ROMA – V. DEL TRAFORO 146	8,30 – 16,15	
ROMA 39 – STAZIONE TERMINI	8,55 – 16,10	
ROMA – V.LE TERME DI CARACALLA (C/O FAO)	8,35 – 16,35	
ROMA – V. DELLA STAMPERIA 64	8,30 – 16,15 (NUOVO)	
ROMA 47 – C/O MINISTERO TRASPORTI	8,30 – 16,15 (NUOVO)	
ROMA – BORGO PIO 96	8,05 – 13,10	14,10 – 15,40
ROMA- SPORTELLO SOGEI SPA	8,30 – 13,30	
ROMA – SPORTELLO PROCTER & GAMBLE SPA	8,30 – 13,30	
ROMA – SPORTELLO ELETTRONICA SPA	12,00 – 14,00	15,00 – 15,45
ROMA – SPORTELLO MAIA CATERPILLAR SPA	9,00 – 11,00	
PONZA	8,25 – 13,25 (da 1/10 a 31/5 lunedì 9,30 – 13,25)	14,40 – 16,10 (da 1/10 a 31/5 venerdì chiuso)

L’Azienda, come già affermato in occasione dell’incontro con le delegazioni trattanti del 22 luglio scorso, si è impegnata a evitare che le modifiche dell’orario per le filiali possa incidere negativamente su aspetti gestionali (flessibilità in essere, spostamenti d’orario, part time).

## STRUTTURE DI SEDE CENTRALE

Data la rilevante novità costituita dalla nascita della Intesa SanPaolo Group Services, presente con alcuni uffici sulla piazza di Roma, oltre ai dati al 31.12.2008 – ormai sorpassati – relativi agli enti centrali (degni di nota ci sembrano solo il totale degli organici 577 e le giornate/uomo di formazione erogate 31.246, di cui solo 13.204, meno del 50%, in aula), ci è stato fornito un quadro aggiornato degli organici della società consortile riferito alla metà di giugno 2009.

Totale risorse 413 ( di cui 3 tempi determinati) così distribuite nelle diverse strutture:

- Direzione Organizzazione e Sicurezza: 14;
- Direzione Servizi Operativi: 254, di cui 209 relative al Back Office propriamente detto;
- Immobili e Acquisti: 32;
- Direzione Servizi Informativi: 109;
- Gestione del Personale: 4.

I part time sono 54 e nessuna domanda di trasformazione da tempo pieno a tempo parziale risulta in giacenza.

Per quanto riguarda il Back Office in particolare, l’Azienda prevede un ampliamento delle lavorazioni in carico a questa struttura e conseguente necessità di reperire risorse.

*A questo proposito abbiamo ricordato alla controparte, citando a mero titolo di esempio gli specialisti estero, come sia diventato assolutamente necessario prevedere, tramite specifico accordo, anche all’interno di questi uffici percorsi professionali adeguati.*

## SISTEMA INCENTIVANTE 2009

Replicando analoga informativa resa alle delegazioni trattanti qualche mese fa, ci è stato illustrato il sistema incentivante 2009.

*Ricordiamo a tutti i colleghi che il sistema incentivante 2009, così come quello 2008, non è risultato di nessun accordo con le Organizzazioni Sindacali né frutto di alcun processo condiviso tra Azienda e rappresentanti dei lavoratori.*

*Pur riconoscendo una semplificazione dei meccanismi rispetto a quelli dello scorso anno, abbiamo confermato la forte contrarietà a un sistema premiante ancora troppo proteso al risultato individuale – con le inevitabili storture che ne derivano - e a uno scarso riconoscimento del lavoro di squadra. In un momento come quello che sta attraversando l'intero sistema economico, ci saremmo attesi maggiore attenzione allo sforzo collettivamente sostenuto dai colleghi e alla responsabilità sociale d'impresa.*

.....

*Di fronte all'assenza, ad oggi, di un dato preciso, nonostante le nostre richieste, reiterate in tutti gli ultimi incontri con l'Area, circa i colleghi di cui è prevista l'uscita al 31.12.2009 per l'operazione di esodo e di qualsiasi annunciata programmazione per la loro sostituzione, manteniamo le nostre forti perplessità e ribadiamo la necessità di ripristino dell'organico, senza il quale la situazione potrebbe diventare ancora più grave, sia in termini di scadenti livelli della qualità dei servizi alla clientela, sia per gli eventuali rischi operativi, e di conseguenza disciplinari, per i colleghi che si trovassero ad operare in condizioni di lavoro ancora più degradate rispetto a quelle già difficili e complesse odierne.*

*Rimaniamo anche in attesa che l'Area ci fornisca i dati precisi sulla percentuale di assunti appartenenti alle cosiddette categorie protette.*

*Abbiamo sollecitato inoltre l'Azienda ad emettere il prima possibile la annunciata circolare in merito alle attività previste per il sostituto del direttore, viste le difficoltà e gli equivoci che quotidianamente i colleghi ci denunciano.*

*In ultimo, in merito allo specifico problema di tre colleghi centralinisti da poco trasferiti in Via del Corso, i gestori del personale di Area solleciteranno la consegna delle speciali attrezzature per ipovedenti già ordinate da oltre due mesi.*

Roma, 10 settembre 2009

*DIRCREDITO – FABI – FIBA/CISL – FISAC/CGIL - SILCEA – SINFUB – UGL - UILCA  
INTESASANPAOLO ROMA*