



SOSTITUZIONE RESPONSABILE DI FILIALE

Facciamo chiarezza

Da tempo ormai stiamo chiedendo che venga fatta chiarezza sulle mansioni che il ruolo di sostituto del responsabile di filiale prevede.

Vorremmo che i vari capi e i loro collaboratori, smettendola di assillare i colleghi, si facessero parte attiva nella gestione di quanto di loro competenza.

Iniziamo a pensare, in considerazione del loro comportamento, che non conoscano quali sono quelle a loro attribuite; e presumibilmente non sanno neppure cosa succede nelle nostre filiali.

Nelle filiali, la cronica carenza di personale fa sì che, tutti siano chiamati a svolgere mansioni non proprie del ruolo ricoperto e soprattutto senza la dovuta informativa.

Normative interne che ingessano la struttura vengono, in buona fede, disattese; mettendo i colleghi in condizione di operare senza tener conto delle regole, con il rischio di incorrere in provvedimenti disciplinari che possono arrivare a produrre la perdita del posto di lavoro.

Un esempio per tutti: l'autonomia creditizia.

L'autonomia creditizia e operativa è conferita al Responsabile di Filiale; i problemi nascono quando un collega è incaricato di sostituirlo, sempre più spesso senza ricercarne il consenso.

È importante sapere che l'abilitazione normalmente attribuita al collega è puramente amministrativa; questo significa che il lavoratore può operare soltanto dopo che qualcuno con autonomia creditizia ha provveduto a dare l'ok sull'operazione, a mezzo fax o via Mail. Le frettolose risposte date ai colleghi portano gli stessi a credere che sono stati abilitati a gestire il credito e quindi ad autorizzare sconfinamenti e altro.

Forse è il caso di dedicare più tempo alle spiegazioni e farne trascorrere meno nel riconoscere le indennità di sostituzione, che a volte arrivano con mesi e mesi di ritardo.

Colleghi: attenzione

Da tempo le scriventi OO.SS. si stanno attivando per far rispettare le normative vigenti, ma l'azienda fa orecchie da mercante e quindi nel frattempo finché va bene nessuno si accorge di nulla e nessuno condanna, ma quando si sbaglia

Come comportarsi

Individuata la risorsa il conferimento del ruolo di sostituto sarà assegnato con lettera da parte della struttura di area. L'autorizzazione così conferita, nel rispetto della circ. 152/2001, resta valida fino a diversa comunicazione da parte del Responsabile di Area e si intende decaduta in caso di trasferimento ad altra unità operativa della persona designata quale sostituto.

Nell'accettare l'incarico di sostituto del Responsabile di Filiale, siete tenuti ad operare nell'ambito della suddetta circolare vigente in Intranet, che non comporta attribuzione di autonomie creditizie che, in passato sono sempre state concesse, con apposita lettera, esclusivamente ai quadri direttivi.

Concludendo, visto che le autonomie sono sempre più oggetto di mistero e l'azienda non attribuendole, evidentemente, non ritiene il lavoratore all'altezza del compito, perché assumersi rischi che non competono?

Cari colleghi attenzione l'argomento è molto delicato, e in attesa che le nostre istanze ottengano risposte certe, fate assumere le responsabilità a chi designato dall'azienda ne ha onori e oneri.

*DIRCREDITO – FABI – FIBA/CISL
FISAC/CGIL – SILCEA – SINFUB – UGL – UILCA
INTESA SANPAOLO - Area Lazio*