



Direzione Regionale Liguria Piemonte e Valle d'Aosta INTESA SANPAOLO

TEMPI DI LAVORO, TEMPO PER VIVERE!

Noi coordinatrici e coordinatori della Direzione Regionale abbiamo pensato con questo numero zero di "IstantTASSO" di mettere insieme i problemi comuni di ogni giorno e di provare a fare delle proposte. Non ci dilungheremo in analisi che vivono già in altre forme di comunicazione locali, ma il nostro tentativo è di evidenziare quelle problematiche che a nostro avviso accomunano l'estremo nord della Valle d'Aosta all'estremo sud (si fa per dire... anche perché oltre c'è il Mediterraneo...) della Liguria passando dal Piemonte cercando delle soluzioni.

Naturalmente l'argomento non poteva che essere il nuovo orario di apertura delle filiali Flexi. Abbiamo dei problemi comuni? Noi diciamo di sì.

ORGANICI

Come si fa ad attuare questa nuova offerta alla clientela? Semplice: basta aprire la filiale dalle 8.00 alle 20.00, basta dire alle colleghe e ai colleghi coinvolti quali sono i nuovi turni di lavoro... e il gioco è fatto!! Poco importa se le lavoratrici e i lavoratori in questione sono sempre gli stessi, nel senso numerico del termine, e se la filiale si continua a riempire di clientela (sempre più inviperita) nelle fasce orarie tradizionali per svuotarsi inesorabilmente nelle ore pre-serali... il progetto continua!!

Bisogna che il processo di riorganizzazione del lavoro veda un'accelerazione nell'implementare l'organico delle filiali prima che tutto imploda.

ORARIO FLEXI

E' evidente che un cambio di orario di lavoro così radicale incide pesantemente sulla qualità della vita personale e lavorativa delle colleghe e dei colleghi. A questo dobbiamo aggiungere il fatto che le incombenze quotidiane sono sempre le stesse e, per quanto riguarda le casse, anche il caricamento dei bancomat (sì perché se bisogna "spingere" sull'utilizzo degli MTA è necessario caricarli e quadrarli!!!) sta diventando ingestibile. Aggiungiamo inoltre che già ora l'operatività commerciale si riduce enormemente, per pressoché azzerarsi, intorno alle 18:45-19:00 quindi i costi fissi gestionali non sono neppure ripagati da ritorni di redditività !! Sarebbe quindi opportuno che venisse revisionata la chiusura serale anticipandola.

Ci deve essere da parte aziendale un'attenzione nei confronti di quelle lavoratrici e di quei lavoratori che vivono situazioni personali e familiari disagiate e ai quali questa eccessiva flessibilità causa enormi problemi.

PRESSIONI COMMERCIALI

Alla già complicata situazione si aggiungono le costanti e quotidiane pressioni commerciali sui risultati. L'Azienda ormai da tempo si è dotata di strumenti informatici adeguati alla rilevazione dati.

Possibile che sia indispensabile la compilazione di fogli e foglietti, il riempimento di prospetti excel, la costruzione di grafici piuttosto che di "torte" per aggiornare dei dati ? Questo non viene considerato una inutile perdita di tempo?

Torino, 15 aprile 2013

FISAC/CGIL INTESASANPAOLO

Aree Torino e Provincia, Liguria e Piemonte Sud, Aosta e Piemonte Nord



Vuoi scaricare questo comunicato sul tuo smart phone o tablet?
Inquadra il codice QR qui sopra con la videocamera del tuo dispositivo.