



(IN)FORMAZIONE MANCANTE

Martedì 11 gennaio – presso il Polo Back Office di Via Lamaro - si è tenuto un breve incontro tra il nuovo Responsabile dei Servizi Back Office della Rete Centro – Luca Racheli – coadiuvato da alcuni suoi collaboratori e con la presenza di Antonio Magliozzi (Gestione del Personale) ed il Responsabile del Back Office di Roma – Antonio Ferraro – unitamente a tutti i referenti dei vari uffici/lavorazioni attualmente in essere presso il nostro polo, al fine di avere un primo e reciproco “scambio d’informazioni”.

In particolare ci risulta che in questo incontro è stato confermato il trasferimento di lavorazioni dal B.O. di Spoleto (in via di chiusura) a quello di Roma e questo ovviamente sarà fonte di nuove – ma forse sarebbe meglio dire vecchie, ma tuttora non risolte – problematiche.

Nel polo di Roma – anche a seguito della redistribuzione di varie lavorazioni sui Back Office di nuova apertura - si è creata nel tempo una condizione in cui alcuni uffici, vedi – ad esempio – tesoreria, domus e pignoramenti, lamentano un organico insufficiente mentre in altri – vedi bonifici – a causa della sensibile diminuzione dei flussi si verificano periodiche fasi di sottoutilizzazione dei colleghi.

Occorre rimarcare – come tra l’altro più volte evidenziato dalle Organizzazioni Sindacali – che una gran parte delle lavorazioni svolte del nostro polo richiede competenze specifiche ed adeguati periodi di formazione che vanno ben al di là dell’ormai classico “diamo una mano”; secondo le OO.SS. questo è il momento di utilizzare ogni occasione per poter svolgere attività formativa utile alla crescita professionale e funzionale all’apertura di nuove opportunità lavorative per i colleghi interessati.

Per questi motivi è nostra intenzione richiedere al nuovo responsabile un incontro con le organizzazioni sindacali per esplicitare le problematiche (ormai ben note su questo ed altri punti) ed ascoltare le intenzioni aziendali.

Roma 01/02/2011

**RSA INTESA SANPAOLO GROUP SERVICE
DI ROMA**