

Verbale di Accordo

In Roma/Milano 5 aprile 2011

tra

Banca Fideuram S.p.A.

e

la Segreteria dell'Organo di Coordinamento FISAC CGIL.

premesso che

- con l'accordo interconfederale 8 gennaio 2008, sulla base della facoltà riconosciuta dall'art. 118, Legge 388/2000, è stato costituito il Fondo paritetico interprofessionale aziendale per la formazione continua del credito e delle assicurazioni, denominato "Fondo Banche Assicurazioni" (di seguito "Fondo");
- il "Fondo" opera in favore delle imprese dei settori creditizio ed assicurativo ad esso aderenti e dei loro dipendenti, al fine di favorire la qualificazione professionale dei lavoratori, lo sviluppo occupazionale e la competitività delle imprese medesime, attraverso il finanziamento di piani formativi aziendali, territoriali, settoriali e individuali, concordati tra le Parti Sociali;
- l'Avviso 1-2011 "Piani aziendali, settoriali e territoriali", pubblicato dal "Fondo" il 14/12/2010, intende sostenere e finanziare iniziative finalizzate all'erogazione di formazione continua mediante piani aziendali, settoriali e territoriali;

e considerato che

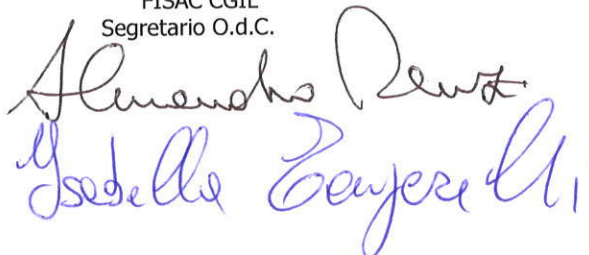
- presso Banca Fideuram è costituito l'Organismo paritetico sulla Formazione che nella riunione del 3 marzo 2011 ha esaminato il Piano Formativo denominato "Dal gruppo alla squadra – iniziativa per i Responsabili di Sportello e gli specialisti di Filiale", costituito da un progetto formativo rivolto a differenti figure professionali operanti in Banca Fideuram;
- in esito all'esame di cui al punto precedente, l'Organismo in parola, ritenendo il Piano Formativo allegato al presente accordo conforme alle prescrizioni regolamentari di cui all'Avviso 1-2011, ha proposto alle Segreterie dell'Organo di Coordinamento ed alle Rappresentanze Sindacali Aziendali di attivarsi per richiedere la fruizione dei finanziamenti previsti dal "Fondo" con il predetto Avviso;
- le Parti condividono che il progetto formativo in parola è finalizzato allo sviluppo e all'accrescimento delle competenze professionali del personale coinvolto, alla conoscenza di modelli organizzativi e di servizio applicati nelle diverse realtà aziendali, alla valorizzazione del capitale umano presente in azienda orientandone e promuovendone lo sviluppo, consentendo l'erogazione di un servizio di qualità alla clientela, caratterizzato da correttezza e trasparenza nelle relazioni;

si conviene quanto segue

1. la premessa forma parte integrante e sostanziale del presente accordo
2. sussistono tutte le condizioni affinché Banca Fideuram presenti istanza al "Fondo" per ottenere il finanziamento del progetto formativo "Dal gruppo alla squadra" rivolto ai Responsabili di Sportello ed a Specialisti Credito e Titoli di Filiale con l'obiettivo di coinvolgerli nella proposta ed elaborazione di azioni di miglioramento dell'operatività bancaria, analizzando le aree di miglioramento nella micro-attività operativa e contribuendo, con le proprie indicazioni – attraverso gruppi di lavoro – alla definizione delle aree di intervento e delle proposte di miglioramento
3. l'allegato progetto formativo, complessivamente dedicato a 61 dipendenti di Banca Fideuram (di cui 18 femmine e 43 maschi), ed articolato in attività di aula e di interazione con docenti e tutor, costituisce

BANCA FIDEURAM S.p.A.
Responsabile Personale e Organizzazione
Pier Luigi SAPPÀ

FISAC CGIL
Segretario O.d.C.



parte integrante del presente Accordo e risulta coerente con gli indirizzi e le finalità specifiche del "Fondo";

4. in coerenza con quanto previsto dal "Fondo" e nell'ambito dei lavori dell'Organismo paritetico sulla Formazione, si prevede - entro il mese di dicembre 2011 - una specifica sessione di informativa sui piani presentati. Successivamente e a richiesta, si terranno specifiche sessioni di informativa periodica, di massima semestrali, nel corso delle quali è congiuntamente analizzato l'andamento del piano formativo.

Le Parti si impegnano a proporre ed analizzare, per il tramite dell'Organismo paritetico sulla Formazione, ulteriori iniziative formative indirizzate alle varie figure professionali operanti in Banca Fideuram, anch'esse finalizzate, in analogia a quanto condiviso nel presente accordo, all'acquisizione ed all'accrescimento di tutte le competenze necessarie per la migliore copertura del ruolo assegnato.

BANCA FIDEURAM S.p.A.
Responsabile Personale e Organizzazione
Pier Luigi SAPPÀ

FISAC CGIL
Segretario O.d.C.

Alessandro Perini
Lebello Zampieri

"DAL GRUPPO ALLA SQUADRA"

Iniziativa per i Responsabili di Sportello e gli Specialisti di Filiale

L'iniziativa è destinata ai Responsabili di Sportello e agli Specialisti Crediti e Titoli operanti presso le Filiali/Sportelli della Rete Bancaria di Banca Fideuram.

OBIETTIVI GENERALI

Il piano formativo ha l'obiettivo di:

- Coinvolgere i Responsabili di Sportello e gli Specialisti Credito e Titoli nella proposta ed elaborazione di azioni di miglioramento dell'operatività bancaria
- Affidare ai Direttori il coaching del cambiamento e l'applicazione delle azioni proposte alle realtà territoriali di riferimento
- Attivare dinamiche di team-building

RISULTATI ATTESI ALLA CONCLUSIONE DELL'INTERVENTO

Al termine dell'iniziativa formativa i partecipanti avranno:

- Analizzato le aree di miglioramento nella micro-attività operativa bancaria
- Contribuito con le proprie indicazioni – attraverso gruppi di lavoro – alla definizione delle aree di intervento e delle proposte di miglioramento

LOCALIZZAZIONE DELL'INTERVENTO E BACINI TERRITORIALI DI RIFERIMENTO

L'iniziativa prevista dal Piano si terrà in forma residenziale presso strutture esterne a Banca Fideuram (2 edizioni a Roma)

DESTINATARI DELL'INIZIATIVA

L'azione formativa è destinata a 61 risorse (18 femmine e 43 maschi) operanti come Responsabili di Sportello e Specialisti presso Filiali e Sportelli della Rete Bancaria italiana di Banca Fideuram.

ARTICOLAZIONE PER FASI E DURATA

Il piano formativo è articolato su 2 edizioni di 1,5 gg. ciascuna con docenza esterna e interna.

L'erogazione si terrà nel periodo Aprile 2011

MODALITA' DI EROGAZIONE:

- Lezione
- Lavori individuali, di gruppo e in plenaria
- Discussione in plenaria dei lavori in sottogruppo

Progetto: " Dal gruppo alla squadra"

Articolato in **2 edizioni di 1,5 giornate d'aula (11 ore) ciascuna – Totale partecipanti 61 (18 femmine e 43 maschi).**

CONTENUTI DELLE GIORNATE

- Analisi della micro-attività operativa bancaria
- Scelta delle aree di miglioramento e individuazione delle "buone pratiche"
- Individuazione dei comportamenti per realizzare e sostenere le "buone pratiche"
- Azioni di team-building

*FISAC
Gabriele Temperoli
Alessandro Renzi*



**Banca
FIDEURAM**

Sede Legale
Piazzale Giulio Douhet, 31 • 00143 Roma
Tel. +39 06 59021 • Fax 06 59022634

Roma, 5 aprile 2011

Spettabile
Segreteria dell'Organo di Coordinamento
FISAC/ CGIL

di Banca Fideuram

In ordine al confronto svolto in data odierna relativamente alla Piano formativo da presentare al Fondo Banche Assicurazioni con riferimento all'Avviso 1-2011, su richiesta sindacale Banca Fideuram chiarisce che la costituzione in azienda dell'Organismo Paritetico della Formazione previsto all'art. 14 del CCNL 8/12/2007 è avvenuta in attuazione delle disposizioni del Protocollo delle Relazioni Industriali sottoscritto a livello di Gruppo Intesa Sanpaolo in data 23/12/2010, ad ulteriore completamento del percorso di armonizzazione che nel triennio precedente ha interessato tutte le Società del Gruppo ed è stato condiviso in sede aziendale con gli accordi del 27 ottobre 2008.

Distinti saluti.

Banca Fideuram S.p.A.

Banca Fideuram SpA

Sede Legale: Piazzale Giulio Douhet, 31 • 00143 Roma • Capitale Sociale € 186.255.207,16 i.v.
Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese di Roma, Codice Fiscale e Partita IVA 00714540150 - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi
Sede di Milano - Rappresentanza Stabile: Corso di Porta Romana, 16 • 20122 Milano
Iscritta all'Albo delle Banche - Socio Unico, Direzione e Coordinamento: Intesa Sanpaolo SpA
Appartenente al Gruppo Bancario Intesa Sanpaolo, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari

Banca Fideuram è una banca del gruppo **INTESA  SANPAOLO**