



Segreterie di Coordinamento della Cassa di Risparmio di Venezia S.p.A.

## INCONTRO CON IL D.G.

Si è svolto oggi il primo incontro col nuovo Direttore Generale della Cassa di Risparmio di Venezia SpA il Dr. Franco Gallia.

Dopo i saluti di rito il Direttore ci ha sintetizzato l'attuale posizionamento di Carive in relazione al budget 2009, al gruppo ed alla concorrenza.

In breve:

**BUDGET 2009:** Le ultime proiezioni indicano una percentuale di raggiungimento intorno all'85%, sotto il livello medio del Gruppo e, comunque, lontani dal 95%, obiettivo minimo per l'erogazione del Sistema Incentivante.

**MERCATO:** La penetrazione commerciale di Carive rimane molto elevata con una quota sugli impieghi di circa il 25% e del 33% sulla raccolta. Malgrado questi numeri ci è stata stimata per fine anno una perdita netta di circa 2.000 clienti (acquisiti 11.000, estinti 13.000), mentre sul fronte degli impieghi si registra una flessione dei volumi del 20%, dato che renderà penalizzante anche l'avvio del 2010.

**BUDGET 2010:** Durante alcuni incontri nell'ambito del Progetto Fiducia, l'azienda ha raccolto le istanze dei colleghi Direttori. Saranno effettuati incontri in piccoli gruppi per valutare le criticità delle singole realtà e discutere dei risultati attesi; in tal senso è stato sottolineato l'impegno ad elaborare il budget per Filiale entro Natale ed a consegnare l'obiettivo economico ad unità entro la fine di gennaio 2010. Sarà fondamentale per i primi tre mesi dell'esercizio puntare sui collocamenti di prodotti finanziari e sull'assicurazione dei finanziamenti; sui mutui a privati, in particolare, la media assicurata è per Carive del 30% contro il 60% del Gruppo. Il raggiungimento degli obiettivi assegnati è un'assoluta priorità.

**RAPPORTI COL PERSONALE:** Bisogna recuperare il senso di appartenenza all'Azienda, strada maestra anche per il raggiungimento degli obiettivi commerciali. Il Direttore Generale ha garantito piena disponibilità ad essere coinvolto anche nei singoli casi se necessario; ulteriore impegno per incontri almeno trimestrali con le Organizzazioni Sindacali per illustrare l'andamento della Banca e discutere di tutti i problemi che di volta in volta saranno sul tappeto.

***Abbiamo manifestato al nuovo Direttore Generale il nostro apprezzamento per la sensibilità dimostrata nell'incontrare i Rappresentanti dei Lavoratori dopo pochi giorni dal suo insediamento ma, partendo dai dati illustrati, abbiamo anche rappresentato tutte le nostre preoccupazioni.***

***Il territorio in cui operiamo è oggi interessato da una profonda crisi che, viste le specificità della Provincia, appare oggi più acuta rispetto ad altre zone; in questo contesto la volontà di perseguire obiettivi di budget "sfidanti" ed a ogni costo rischia di esasperare ed aggravare ulteriormente le criticità irrisolte che quotidianamente assillano le nostre Filiali. Non è in alcun modo accettabile il ricorso a pressioni commerciali finalizzate a risultati economici irrealistici, a prescindere dal contesto e da un'organizzazione del lavoro che continua a privilegiare uno spasmodico taglio dei costi piuttosto che una focalizzazione sui ricavi. Ribadiamo: ai lavoratori gli utili (non i profitti) non fanno certo schifo, in quanto sono il segnale più evidente della buona salute di un'azienda nella quale vogliono lavorare oggi e, possibilmente, anche domani, un'azienda alla quale dedicano ogni giorno impegno e sacrificio, superando anche gli ostacoli che una discutibile organizzazione tenta di frapporre.***

***Disponibilità al cambiamento da parte di tutti. Soprattutto dell'azienda!!!!***

L'incontro è stato anche occasione per acquisire una serie di informazioni su argomenti di notevole interesse e sui quali avevamo più volte sollecitato l'Azienda

**SOSTITUZIONE DEL DIRETTORE:** l'azienda ha ridefinito il metodo di calcolo della differenza retributiva a favore dei Sostituti dei Direttori, di fatto ritornando al metodo in vigore in SanPaolo, quindi accogliendo le richieste manifestate da queste Organizzazioni Sindacali. Nota negativa: gli arretrati accumulati, per miope decisione aziendale, ed i conguagli, saranno effettuati gradualmente per problemi procedurali. A regime, però, completati gli interventi informatici, l'erogazione avverrà puntualmente il mese successivo alla sostituzione. A breve verrà emanata la circolare esplicativa.

**MODULO IMPRESE:** come previsto dal modello a metà dicembre nelle Filiali di Venezia – Calle Larga e si San Donà – Via XIII Martiri si insedieranno due gestori imprese con i relativi addetti che saranno in carico alle rispettive Filiali. A gennaio 2010 gli attuali Distaccamenti Imprese di Chioggia e Jesolo diverranno “moduli” all'interno delle Filiali di Chioggia e Jesolo Lido; nello stesso periodo nelle Filiali di Noale e Mirano saranno collocati analoghi moduli provenienti da F.I. di Dolo.

**BANCONOTE FALSE:** l'azienda ha precisato che la segnalazione del falso deve avvenire entro 40 giorni dalla rimessa del plico, in caso contrario nulla potrà essere addebitato al collega. Per il pregresso eventuali addebiti, derivanti da segnalazioni pervenute oltre tale termine, sono da considerare a carico dell'Azienda: i colleghi che avessero già provveduto a pagare devono fare richiesta di rimborso. Rimane la possibilità, entro i termini indicati, di visionare i filmati a cura del back Office. Per Carive, essendo il centro conta ubicato a Silea (TV), abbiamo ottenuto la possibilità di visionare il filmato anche da parte del collega interessato, purché ne faccia esplicita richiesta.

**CENTRO DOMUS:** concluso l'esperimento pilota di Napoli è cominciato il roll out a Roma, Genova e Pavia, con previsione di chiusura di tutti i Centri per Giugno 2010. Le Filiali grandi e strutturate gestiranno tutto il processo, mentre le altre saranno supportate dal Back Office per la parte contrattuale. Una parte dei colleghi ora al Domus saranno distaccati al B.O., altri saranno reimpiegati in rete a sostegno della nuova operatività.

**MTA** (bancomat evoluti): progetto per incentivarne l'utilizzo. Nella Banca dei Territori sono state individuate 177 filiali già dotate di MTA (3 in Carive) per le quali sarà destinato un assistente della filiale dedicato a supportare la clientela.

**CONSULENZA LEGALE:** l'attività viene di fatto smembrata ed allocata su diverse strutture:

- Consulenza Legale in senso stretto accentrata a Padova;
- Indagini per l'Autorità Giudiziaria al Back Office di Mestre;
- Pignoramenti a Cosenza;
- Contenzioso Legale a Milano.

In questo processo 7 colleghi verranno riallocati in Direzione/Rete, 1 distaccato al B.O. di Mestre.

**ASSISTENTI ALLA CLIENTELA:** dal 30/11/2009 è stato attribuito a queste figure professionali un profilo ad hoc che consente un'operatività limitata, escludendo le operazioni legate alla concessione del credito ed ai servizi di investimento.

***Si tratta di un argomento particolarmente delicato, oggetto di discussione ad ogni incontro con l'azienda e che incide sulla professionalità e dignità dei singoli colleghi, creando ulteriori difficoltà per il normale funzionamento delle Filiali.***

***Problematica che non possiamo e non vogliamo considerare chiusa!!***

Venezia 03/12/2009

SEGRETERIE ORGANO DI COORDINAMENTO CASSA DI RISPARMIO DI VENEZIA S.p.A.

DIRCREDITO

FABI

FIBA CISL

FISAC CGIL

UILCA