



Nota di Servizio n.106/2009 sulla Struttura Organizzativa di Filiale

NULLA DA GARANTIRE, NULLA DA ASSICURARE

L'azienda utilizza anche gli ordini di servizio per esercitare le pressioni commerciali

Dopo mesi di insistenti richieste delle scriventi OO.SS., a livello di gruppo e nei territori, l'azienda ha provveduto ad emettere l'ordine di Servizio che definisce con maggiore chiarezza la "mission" e le funzioni nei diversi ruoli professionali previste dal Nuovo Modello Organizzativo in vigore dal 1 Gennaio 2009. E' ora possibile orientarsi con qualche certezza in più, superando le opinioni personali e le informazioni riportate, spesso infondate, sui profili e i compiti di ciascuna figura professionale. Non mancano, peraltro, ambiguità e contraddizioni palesi tra la normativa emanata e la realtà operativa di ogni giorno, che segnaleremo quanto prima alla Direzione di Cariveneto.

Tuttavia, l'aspetto del documento che ha colpito e spesso indignato molti colleghi è l'uso ripetuto di espressioni quali ad esempio **"il gestore deve garantire il conseguimento degli obiettivi economici"** ovvero **"l'assistente alla clientela assicura l'espletamento dell'attività operativa"**..... Molti colleghi, oltre ad esprimere la più sacrosanta e giustificata incazzatura, ci chiedono quale sia il significato e la portata giuridico/contrattuale e la valenza disciplinare di una simile terminologia. **Quali sono, ad esempio, le conseguenze nei confronti del dipendente che non abbia garantito o assicurato il conseguimento dei risultati? Ovviamente nessuna.**

Tra i doveri del dipendente bancario è previsto l'obbligo di espletare la mansione assegnata con intensa e attiva collaborazione, secondo le direttive e le norme emanate dall'azienda (art. 34 del CCNL), con la speciale diligenza professionale ai sensi delle norme del Codice Civile. **Conseguentemente, in merito al raggiungimento dei risultati, il dipendente non è tenuto a garantire né ad assicurare proprio nulla.** In ogni caso, gli obiettivi non sono individuali, ma sono riferiti alla Filiale, all'Area o alla singola Struttura Centrale.

Del resto, nel nostro sistema bancario nazionale, nemmeno i signori **Amministratori Delegati** dei grandi gruppi sono tenuti a garantire e ad assicurare alcunché, visto che continuano a stare inchiodati alle loro regali poltrone, nonostante la forte flessione dei margini e dei profitti. Si sa, c'è la crisi!... **e quando sono invitati gentilmente ad andarsene, sotto ci sono altre ragioni.**

Al contrario, se c'è qualcuno che deve assicurare e garantire è proprio l'azienda. Deve **garantire** gli strumenti organizzativi, tecnologici, formativi e soprattutto umani adeguati per **assicurare** un servizio efficiente alla clientela. Questo deve fare. **Respingiamo al mittente ogni pressione commerciale, anche quelle inserite ad arte nelle note di servizio!**

LE SEGRETERIE DI COORDINAMENTO CARIVENETO
DIRCREDITO-FABI-FIBA/CISL-FISAC/CGIL-SINFUB-UILCA