



Nota di Servizio n.106/2009 sulla Struttura Organizzativa di Filiale

## NULLA DA GARANTIRE, NULLA DA ASSICURARE

### ***L'azienda utilizza anche gli ordini di servizio per esercitare le pressioni commerciali***

Dopo mesi di insistenti richieste delle scriventi OO.SS., a livello di gruppo e nei territori, l'azienda ha provveduto ad emettere l'ordine di Servizio che definisce con maggiore chiarezza la "mission" e le funzioni nei diversi ruoli professionali previste dal Nuovo Modello Organizzativo in vigore dal 1 Gennaio 2009. E' ora possibile orientarsi con qualche certezza in più, superando le opinioni personali e le informazioni riportate, spesso infondate, sui profili e i compiti di ciascuna figura professionale. Non mancano, peraltro, ambiguità e contraddizioni palesi tra la normativa emanata e la realtà operativa di ogni giorno, che segnaleremo quanto prima alla Direzione di Cariveneto.

Tuttavia, l'aspetto del documento che ha colpito e spesso indignato molti colleghi è l'uso ripetuto di espressioni quali ad esempio **"il gestore deve garantire il conseguimento degli obiettivi economici"** ovvero **"l'assistente alla clientela assicura l'espletamento dell'attività operativa"**..... Molti colleghi, oltre ad esprimere la più sacrosanta e giustificata incazzatura, ci chiedono quale sia il significato e la portata giuridico/contrattuale e la valenza disciplinare di una simile terminologia. **Quali sono, ad esempio, le conseguenze nei confronti del dipendente che non abbia garantito o assicurato il conseguimento dei risultati? Ovviamente nessuna.**

Tra i doveri del dipendente bancario è previsto l'obbligo di espletare la mansione assegnata con intensa e attiva collaborazione, secondo le direttive e le norme emanate dall'azienda (art. 34 del CCNL), con la speciale diligenza professionale ai sensi delle norme del Codice Civile. **Conseguentemente, in merito al raggiungimento dei risultati, il dipendente non è tenuto a garantire né ad assicurare proprio nulla.** In ogni caso, gli obiettivi non sono individuali, ma sono riferiti alla Filiale, all'Area o alla singola Struttura Centrale.

Del resto, nel nostro sistema bancario nazionale, nemmeno i signori **Amministratori Delegati** dei grandi gruppi sono tenuti a garantire e ad assicurare alcunché, visto che continuano a stare inchiodati alle loro regali poltrone, nonostante la forte flessione dei margini e dei profitti. Si sa, c'è la crisi!... **e quando sono invitati gentilmente ad andarsene, sotto ci sono altre ragioni.**

Al contrario, se c'è qualcuno che deve assicurare e garantire è proprio l'azienda. Deve **garantire** gli strumenti organizzativi, tecnologici, formativi e soprattutto umani adeguati per **assicurare** un servizio efficiente alla clientela. Questo deve fare. **Respingiamo al mittente ogni pressione commerciale, anche quelle inserite ad arte nelle note di servizio!**

LE SEGRETERIE DI COORDINAMENTO CARIVENETO  
DIRCREDITO-FABI-FIBA/CISL-FISAC/CGIL-SINFUB-UILCA