

Allegato al documento dell'Assemblea dei dipendenti Centro Leasing del 22/6/2011:

Osservazioni e criticità emerse durante l'Assemblea.

- necessità di adeguata formazione, quella che serve, da effettuare nei vari settori aziendali con affiancamento da parte di colleghi di Leasing e informatici, sia presso la sede di Firenze che uffici periferici. Tutto ciò come previsto dal contratto di lavoro e normative interne vigenti;

- i colleghi che si occupano del settore commerciale hanno evidenziato la mancanza di formazione su sistema NSIL (solo poche ore), sia per loro stessi che per la rete agenziale. Gli Agenti lamentano la difficoltà di esaminare le posizioni da loro intermedie a sistema, pre e post vendita, e quindi sono sempre costretti a rivolgersi in sede causando notevoli difficoltà ai colleghi dell'area commerciale. Inoltre appare come elemento di criticità l'impossibilità degli Agenti di poter effettuare un pre-screening delle operazioni, come finora possibile, considerate le ampie banche dati in nostro possesso alle quali essi non possono più accedere;

- risoluzione dei problemi del sistema informativo, già evidenziati dai vari settori aziendali, nel più breve tempo possibile, con percorso di verifica dello stato dei lavori che preveda precisi step temporali, sulla base delle priorità stabilite e della stesura di un calendario.

Vi è la necessità di organizzare dei tavoli di lavoro che interessino settori che devono collaborare e che coinvolgano i dipendenti a tutti i livelli.

Viene considerato molto utile per i lavoratori il recupero e l'utilizzo autonomo, dalla propria postazione, di tutti i data base precedentemente utilizzati dai vari settori aziendali;

- personalizzazione del sistema informativo per la gestione del Core-business della Centro Leasing come evidenziato dai settori preposti;

- necessità di verificare l'utilizzo delle società di outsourcing all'interno dell'Azienda. Si tratta di porre l'attenzione sulla loro coerente utilizzazione rispetto al piano industriale del Polo del Leasing e di una realtà della Centro Leasing che ha visto ridurre il personale fino a raggiungere solo 150 unità. Occorrerà quindi monitorare le mansioni finora svolte, in quanto è necessario evitare una proliferazione del loro impiego. Non si può pensare che sia questo il modo di superare le difficoltà oggettive in cui l'azienda si dibatte;

- tra gli aspetti più critici dell'attuale organizzazione del lavoro aziendale vi è la condizione in cui versano i settori che sono stati creati ex novo. Al loro interno sono stati inseriti

colleghi che stanno imparando il nuovo lavoro. In questo stato di cose non è stato possibile trasferire la loro notevole esperienza professionale acquisita in precedenza a coloro che sono subentrati nei loro ruoli né, nei nuovi settori di destinazione, hanno potuto utilizzare il loro bagaglio professionale, in quanto in molti casi hanno dovuto "ricominciare da zero";

- si segnala con apprensione come gli "arretrati", così definiti a vario titolo, si stiano attestando su livelli oramai ingestibili ed incontrollabili. I carichi di lavoro sono al di sopra della media presente in Leasint (es.precontenzioso - contenzioso - ufficio vendite beni - ufficio clienti-ufficio tecnico beni ecc...).Questo dimostra una chiara carenza di organico;

- i lavoratori evidenziano che si è venuto a creare un clima aziendale non più salubre dal punto di vista psico - fisico, che ha già provocato evidenti ricadute sulla salute di alcuni colleghi. Tale situazione ci sembra del tutto incompatibile con le regole ed il clima che viene diversamente vissuto all'interno del Gruppo.

A seguito di questa situazione lavorativa, visti i carichi di lavoro attuali, i dipendenti hanno evidenziato l'impossibilità di tenersi aggiornati sulle numerose circolari/normative interne che coinvolgono direttamente la loro responsabilità;

Occorre doverosamente porre all'attenzione della Capo Gruppo come tutti i dipendenti della Centro Leasing, a tutti i livelli, nessuno escluso, si producano anche nell'attuale difficilissima prova nel massimo impegno possibile rispondendo in pieno a quando descritto nel contratto di categoria circa l'intensità di adesione agli obiettivi ed alle Direttive aziendali.

Note ulteriori:

- richiediamo notizie in merito al sopralluogo previsto nei locali interni dove era posta la Mensa Aziendale, finalizzati ad una sua possibile riapertura;

- chiediamo di avere direttive relativamente alla possibilità di ridurre a mezzora la pausa pranzo, così come già richiesto da alcuni dipendenti

Firenze, 28/6/2011