



RAPPRESENTANZA  
SINDACALE  
AZIENDALE  
BANCO DI NAPOLI  
LECCE

## **LECCE FILIALE IMPRESE APPAIONO MIOPI LE SCELTE AZIENDALI IN MERITO ALL'ORGANICO**

A seguito dell'attività di riportafogliazione dei rapporti con caratteristiche di "Impresa", già gestiti dalle filiali retail, la Filiale Imprese di Lecce ha visto allocare nei portafogli dei quattro gestori un totale di 157 relazioni di cui 80 affidate. I clienti portafogliati totali in filiale sono aumentati da 392 a 549 (+40%), di cui affidati da 276 a 356 (+29%).

I quattro gestori della filiale si trovano a gestire portafogli che, da una media di 98 rapporti sono passati a 137. I soli rapporti affidati sono passati da 69 a 89 medi per gestore. Questo travaso si è verificato non in maniera graduale, ma con una globale manovra simultanea e repentina.

Tutto ciò ha determinato l'improvvisa urgente necessità di interfacciarsi con un numero rilevante di nuovi interlocutori, di approssicare una pluralità di nuove relazioni organizzandosi per il trasferimento fisico dei fascicoli affidati e la ricognizione dell'esistente. Il tutto, se tranquillamente affrontabile in numeri contenuti, ha determinato la contestuale urgenza di incontrare i nuovi interlocutori, imparare a conoscere le relazioni e le specificità operative, verificare garanzie trasferite e regolarità formali, predisporre il rinnovo dei fidi per lo più scaduti (anche da diverso tempo) e gestire criticità legate anche a crediti problematici per rapporti ancora da vagliare.

Il tutto mentre, ovviamente, non si poteva venir meno alla soddisfazione delle esigenze manifestate dai clienti già in portafoglio ed alle **ESIGENZE AZIENDALI**, gestionali e di budget della filiale.

Ogni nuova relazione va analizzata, sviscerata per rischi ed opportunità, valorizzata se del caso o gestita con cautela, talvolta in ottica prudenziale. La moltiplicazione di queste attività per numeri che vedono lievitare i portafogli del 40% (del 29% il solo incremento dei rapporti affidati) determina sicuramente un insufficiente approccio a una notevole opportunità commerciale e, soprattutto, può pregiudicare il presidio del rischio in essere.

**Al momento l'azienda NON è orientata a intervenire adeguando l'organico alla nuova situazione.**

Strutturare la filiale in maniera adeguata troverebbe invece non solo un oggettivo conforto nei numeri (+157 rapporti di cui + 80 affidati) ma beneficerebbe soprattutto di una più efficace e remunerativa azione di penetrazione e sviluppo commerciale e di un corretto ed adeguato presidio del rischio.

In una fase in cui l'attenzione alla gestione del credito è particolarmente a cuore alla nostra banca, sarebbe miope trascurarla assumendo rischi operativi con possibili impatti economici non irrilevanti.

**Intendiamo tenere aperto un confronto con l'azienda nelle sedi opportune per meglio esplicitare ed argomentare le necessità della filiale non solo alla luce di quanto sopra esposto ma anche di quanto emergerà dalle verifiche che effettueremo con i lavoratori coinvolti.**

Lecce, 2 maggio 2011