



GRUPPO
IntesaSanpaolo

FisacInform@

IntesaSanpaolo

INTESA SANPAOLO - I.S.G.S - UNITA' PRODUTTIVA DI NAPOLI

II INCONTRO SEMESTRALE - ANNO 2009

Si è svolto il giorno 30 giugno scorso l'incontro di Semestrale per l'Unità Produttiva di Napoli di Intesa Sanpaolo e ISGS, relativo al secondo semestre 2009.

L' Azienda ha comunicato la composizione dell'organico, al 30 aprile c.a., per l' area di riferimento che così si compone:

I.S.G.S. Unità di Napoli ha un totale di 772 addetti

D.O.S. (Direzione Organizzazione e Sicurezza)	4
D.O.C. (Direzione Operation Centrali)	23
D.O.R. (Direzione Operation Rete)	346
D.I.A. (Direzione Immobili Acquisti)	128
D.S.I. (Direzione Sistemi Informativi)	181
C.U. (Contact Unit)	85
S.I. (Semplificazione e Innovazione)	1
Gestione Personale	4

di cui 90 con contratto di apprendistato (78 in C.U.) e 5 con contratto di inserimento (1 in D.S.I., 2 in D.I.A. e 2 in D.O.R.).

L' incontro è stata anche l' occasione per affrontare i seguenti temi:

Percorsi professionali

L'Azienda ha confermato che gli addetti I.S.G.S. Unità di Napoli inseriti nei percorsi professionali rivenienti dall' accordo 29.01.2009 sono 60 (57 in D.S.I. e 3 in C.U.).

Gli aumenti previsti per gli avanzamenti maturati al 30 giugno 2010 saranno in busta paga con un ritardo, rispetto alla formalizzazione del nuovo inquadramento, di 3 o 4 mesi (ovviamente con il riconoscimento degli arretrati).

Questo scarto, comune a tutto il Gruppo, è conseguenza in parte di un fattore tecnico riconducibile alle logiche di INTESAP e in parte è riconducibile a cause di carattere burocratico amministrativo che auspichiamo vengano affrontate in maniera tale da eliminarle o almeno ridurle al minimo.

Contact Unit

E' stato comunicato dall'Azienda un ampliamento dei servizi erogati dalla Contact Unit. La clientela avrà la possibilità di interagire con la C.U. tramite 3 ulteriori canali di comunicazione. Chat, Voip e Videochiamata. In merito a quest' ultima è stato richiesto il pieno rispetto delle normative di sicurezza per quanto attiene la conservazione/visualizzazione dei relativi dati.

Condizioni igienico-ambientali stabile di Via Marconi

Nel corso del mese di luglio inizieranno i lavori di ristrutturazione dei bagni dello stabile di Via Marconi. Durante il perdurare dei lavori il personale attestato sui piani di volta in volta coinvolti dovrà usufruire degli igienici localizzati sui restanti piani.

Ufficio Banche

E' in fase di completamento l' accorpamento delle attività sul Polo di Parma. Il personale addetto all' Ufficio Banche verrà allocato nei Servizi I.S.G.S. presenti in area Napoli, senza preclusioni di sorta. E' stata richiesta specificamente la possibilità, laddove ve ne siano le condizioni, di assegnazione alla D.S.I. e l' Azienda ha risposto in modo affermativo. Per le attività di Banche Estero (10 addetti) sono già in corso i colloqui con gli addetti alla Gestione del Personale finalizzati alla successiva allocazione delle risorse che terrà conto delle singole aspettative espresse, compatibilmente con le esigenze aziendali. Per le attività Banche Italia (12 addetti) si prevede lo stesso iter dopo l' estate ed entro la fine del corrente anno.

Help Desk

Per i colleghi dell' Help Desk attualmente in Via Chioccarelli è previsto il trasferimento nello stabile di Via Marconi tra il penultimo e l' ultimo week-end di luglio.

Uffici Help Desk Tecnologico e Presidio ATM polo Napoli

Sono stati nuovamente chiesti lumi all'azienda, come già fatto in occasione dell'incontro del 14 giugno scorso tra l'azienda e le RR.SS.AA. I.S.G.S. polo Napoli, in merito al progressivo aumento proporzionale dei consulenti esterni, rispetto al personale interno. Dato che si tratta di un palese ricorso a personale esterno, oltretutto in controtendenza rispetto a quanto attuato e dichiarato nel resto della D.S.I., è stato chiesto se tali azioni siano da inquadrarsi in un progetto che possa portare all'esternalizzazione delle attività. L'azienda ha negato in modo categorico che vi siano in atto o in previsione processi di questo tipo e si è riservata di ragguagliarci sull'argomento più diffusamente in occasione del prossimo incontro.

Sicurezza

Per quanto riguarda la Control Room Allarmi di Napoli è stato chiesto il numero delle filiali che saranno ad essa collegate in aggiunta alle attuali.

Formazione

È stato chiesto l'avvio dei percorsi di formazione specialistici per la DSO.

Centro Domus

E' stato nuovamente chiesto all'azienda che si definiscano in modo chiaro, completo e definitivo lo status e le prerogative del Centro Domus, per quanto attiene gli ambiti gestionali, di allocazione delle risorse, di conferimento delle attività, eccetera.

Per finire, in merito a una prospettiva di miglioramento della situazione complessiva del Sito di Fuorigrotta, è stata ancora una volta fortemente ribadita da parte sindacale l'esigenza di prevedere una soluzione alle esigenze di ristoro delle lavoratrici e dei lavoratori. Questa è una questione di grande importanza - visto il numero del personale addetto e le difficoltà logistiche della zona - che ci vedrà costantemente e fortemente impegnati sino al raggiungimento di una soluzione che sposi nel migliore equilibrio possibile le esigenze delle colleghe e dei colleghi e le esigenze aziendali.

Mette conto rilevare, in conclusione, il tono molto positivo che ha caratterizzato l'incontro e che può sicuramente favorire il reciproco intento di consolidare un clima valido e costruttivo nelle relazioni sindacali locali.

Napoli 08/07/2010

Fisac CGIL
Intesa Sanpaolo-I.S.G.S. Napoli