



---

## Intesa Sanpaolo – Provincia di Alessandria

---

# *avanti un altro...*

Non è la prima volta che le OO.SS. competenti sono costrette ad intervenire sull'Area per chiedere maggiore stabilità degli interlocutori aziendali che si occupano delle risorse umane. Nell'arco degli ultimi due anni la provincia di Alessandria ha avuto, infatti, il privilegio di veder succedersi nel ruolo di gestore/specialista del personale ben sette diversi collaboratori. Malgrado gli sforzi profusi dai colleghi incaricati, la cui professionalità e disponibilità non sono in discussione, il rapido e continuo avvicendamento ha prodotto però nei dipendenti della provincia un evidente sconcerto.

Pur con tutta la buona volontà, non appena ciascuno dei gestori incominciava a conoscere i problemi e le criticità delle filiali, ecco che veniva sostituito da un altro, il quale doveva necessariamente ricominciare tutto l'iter.

Tra l'altro, nel corso dei colloqui, i lavoratori della rete rassegnano non di rado, insieme alle proprie opinioni ed aspirazioni, anche aspetti molto personali (problemi di salute propri o dei parenti, particolari situazioni individuali o familiari, etc.) nell'intento di motivare legittime richieste nei confronti della gestione risorse umane; questi delicati momenti di relazione, se gestiti nell'ambito di una fisiologica alternanza degli interlocutori aziendali, risulterebbero meno disagiati.

Le stesse problematiche si riscontrano nel rapporto con le OO.SS. che si trovano nella condizione di dover continuamente riproporre gli stessi problemi a persone diverse senza che queste abbiano talvolta il tempo materiale di risolvere le questioni sollevate e, altre volte, senza che vengano trasmesse da una all'altra in modo completo le informazioni o le istanze ricevute e le risposte fornite.

Da ultimo, anche il fatto che la provincia faccia capo attualmente a tre diversi interlocutori, pur non dipendendo da una decisione periferica, non facilita la risoluzione delle criticità.

Per tutti questi motivi, mentre formuliamo l'augurio di un proficuo lavoro agli attuali incaricati, chiediamo all'Area di favorire un assetto stabile ed un'organizzazione semplificata della gestione del personale, in modo da consentire ai dipendenti ed alle loro rappresentanze sindacali di costruire, per il futuro, relazioni più costruttive ed efficaci.

Alessandria, 13 settembre 2010